

## Sprawozdanie z realizacji celów operacyjnych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015 – 2020

DZIEDZINA: Wspieranie rodziny		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018
<b>CEL OPERACYJNY 1. WZMACNIANIE POZYTYWNEGO WIZERUNKU RODZINY Z DZIECKIEM POPRZEZ PROWADZENIE DZIAŁAŃ WSPIERAJĄCYCH, INFORMACYJNYCH I PROMOCYJNYCH</b>					
1.	Wskaźnik MJUP W19_W - Populacja rodzin w Krakowie korzystających z Programu Krakowska Karta Rodzinna 3+	78%	81%	83%	83%
2.	Wskaźnik MJUP W8_W - Zakres usług dostępnych w ramach Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+	100%	100%	100%	100%
<b>CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI NABYCIA, ROZWOJU KOMPETENCJI RODZICIELSKICH I UMIEJĘTNOŚCI PRZEZWYCIĘŻANIA SYTUACJI KRYZYSOWYCH PRZEZ RODZINY MAJĄCE TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE ORAZ POPRAWA FUNKCJONOWANIA SPOŁECZNEGO DZIECI I MŁODZIEŻY</b>					
1.	Liczba rodzin objętych wsparciem w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla rodzin z niepełnosprawnymi dziećmi	59	75	93	91
2.	Stosunek liczby rodzin objętych terapią rodzinną w odniesieniu do liczby rodzin objętych pomocą z powodu trudności opiekuńczo-wychowawczych	17%	16%	24%	27%
3.	Liczba rodzin, w których realizowana jest usługa asystenta rodziny w odniesieniu do liczby rodzin ze zdiagnozowanymi problemami opiekuńczo-wychowawczymi	81%	114% <sup>1</sup>	92%	108% <sup>1</sup>
4.	Liczba przeprowadzonych zajęć edukacyjnych dla młodzieży mających na celu poszerzenie wiedzy na temat uzależnień (w tym behawioralnych) oraz liczba osób uczestniczących w zajęciach				
	Liczba zajęć	677 <sup>2</sup>	870	921	1003
	Liczba osób uczestniczących w zajęciach	15 240 <sup>3</sup>	16 360	17 806	18 440
5.	Wskaźnik MJUP W17_W - Populacja dzieci w Krakowie korzystających z placówek wsparcia dziennego	2,2% <sup>4</sup>	2,6%	2,5%	2,6%
6.	Liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego w stosunku do liczby uczniów (w układzie terytorialnym):				
Dzielnica I		6,67%	6,82%	7,5%	7,25%
Dzielnica II		5,61%	5,99%	6,18%	6,28%
Dzielnica III		3,12%	3,11%	2,92%	3,46%
Dzielnica IV		2,87%	2,56%	2,45%	2,30%
Dzielnica V		0,70%	0,73%	0,76%	0,79%

<sup>1</sup> Wartość wskaźnika wynika z faktu, iż asystenturą rodziny objęte zostały rodziny, u których zdiagnozowano problemy opiekuńczo-wychowawcze w latach ubiegłych.

<sup>2</sup> W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika - 2 180.

<sup>3</sup> W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika - 123 933.

<sup>4</sup> W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika - 2,1%.

Dzielnica VI	2,42%	2,41%	2,35%	2,29%
Dzielnica VII	1,50%	1,48%	1,45%	1,40%
Dzielnica VIII	1,39%	1,42%	0,91%	0,88%
Dzielnica IX	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dzielnica X	1,35%	1,38%	1,30%	1,23%
Dzielnica XI	4,25%	4,31%	4,22%	4,11%
Dzielnica XII	5,00%	5,07%	5,00%	4,82%
Dzielnica XIII	1,81%	1,86%	1,83%	1,80%
Dzielnica XIV	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dzielnica XV	0,58%	0,61%	0,59%	0,57%
Dzielnica XVI	1,94%	2,03%	1,93%	1,87%
Dzielnica XVII	4,26%	4,46%	4,54%	4,57%
Dzielnica XVIII	4,73%	4,83%	6,38%	4,88%
<b>7. Liczba funkcjonujących na terenie Krakowa Klubów Rodzica</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>38</b>
<b>CEL OPERACYJNY 3. ZAPEWNIENIE MOŻLIWIE PEŁNEGO DOSTĘPU DO ŚWIADCZEŃ WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ W ZASPOKAJANIU PODSTAWOWYCH POTRZEB BYTOWYCH, PRZY UWZGLĘDNIENIU KONIECZNOŚCI ZAANGAŻOWANIA RODZINY W ROZWIĄZYWANIE JEJ PROBLEMÓW</b>				
<b>1. Średni czas oczekiwania na otrzymanie pomocy, wyrażony w dniach</b>				
Świadczenia rodzinne	14	21	31	39
Świadczenia z pomocy społecznej	23	15	15	16
Zasilki szkolne	24	14	20	10
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	27	22	20	28

Świadczenie wychowawcze <sup>5</sup>	-	56	25	18
Świadczenie „Dobry Start” <sup>6</sup>	-	-	-	8
<b>2. Liczba rodzin z dziećmi, którym w wyniku udzielonej pomocy wyrównane zostały dochody do poziomu minimum egzystencji</b>	<b>2 405</b>	<b>2 058</b>	<b>1 775</b>	<b>1 497</b>

<b>DZIEDZINA: Organizacja pieczy zastępczej</b>		<b>Wartość wskaźnika w roku 2015</b>	<b>Wartość wskaźnika w roku 2016</b>	<b>Wartość wskaźnika w roku 2017</b>	<b>Wartość wskaźnika w roku 2018</b>
<b>CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE WSZYSTKIM DZIECIOM W WIEKU DO 10 ROKU ŻYCIA KIEROWANYM DO PIECZY ZASTĘPCZEJ MIEJSC W PIECZY RODZINNEJ</b>					
<b>1.</b>	<b>Liczba nowych rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych niespokrewnionych z dzieckiem</b>	<b>5<sup>7</sup></b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>16</b>
<b>2.</b>	<b>Liczba godzin szkoleń, grup wsparcia oraz poradnictwa specjalistycznego dla funkcjonujących rodzin zastępczych</b>	<b>1 262</b>	<b>1 554</b>	<b>1 713</b>	<b>1 648</b>
<b>CEL OPERACYJNY 2. OSIĄGNIĘCIE STANDARDÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ W ZAKRESIE LICZBY MIEJSC W PLACÓWKACH OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH ORAZ DOSTOSOWANIE SYSTEMU DO POTRZEB DZIECI KIEROWANYCH DO PIECZY</b>					
<b>1.</b>	<b>Liczba miejsc w placówkach opiekuńczo - wychowawczych specjalistyczno - terapeutycznych</b>	<b>35</b>	<b>103</b>	<b>101</b>	<b>118</b>
<b>2.</b>	<b>Liczba placówek opiekuńczo - wychowawczych, w których osiągnięto standard</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
<b>CEL OPERACYJNY 3. UDZIELENIE OSOBOM USAMODZIELNIANYM ADEKWATNEGO DO POTRZEB WSPARCIA</b>					
<b>1.</b>	<b>Liczba osób usamodzielnianych otrzymujących świadczenie na kontynuowanie nauki w stosunku do wszystkich osób objętych indywidualnym programem usamodzielnienia</b>	<b>69%</b>	<b>62%</b>	<b>62%</b>	<b>63%</b>
<b>2.</b>	<b>Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>

<sup>5</sup> Świadczenie wychowawcze jest realizowane od 2016 r.

<sup>6</sup> Świadczenie jest realizowane od 2018 r.

<sup>7</sup> W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 10.

DZIEDZINA: Wsparcie osób niepełnosprawnych		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018
<b>CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE WARUNKÓW SŁUŻĄCYCH MOŻLIWIE PEŁNEJ INTEGRACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH</b>					
1.	Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie ze środków PFRON	3 623	3 830	3 559	4 329
2.	Liczba publikacji, informacji skierowanych do osób niepełnosprawnych	29 670	35 893	38 523	34 384
3.	Liczba zorganizowanych lub dofinansowanych integracyjnych przedsięwzięć o charakterze sportowym, kulturalnym, rekreacyjnym i turystycznym	68	52	53	46
<b>CEL OPERACYJNY 2. AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH</b>					
1.	Liczba miejsc w warsztatach terapii zajęciowej na 1 tysiąc mieszkańców	0,74	0,74	0,74	0,73
2.	Liczba osób bezrobotnych niepełnosprawnych korzystających z poradnictwa zawodowego w stosunku do wszystkich osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa	18%	15%	9%	5%

DZIEDZINA: Zdrowie psychiczne		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018
<b>CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZENIE POZIOMU TOLERANCJI I ZROZUMIENIA W SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ WOBEC OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI</b>					
1.	Liczba osób korzystających z programów polityki zdrowotnej w zakresie ochrony zdrowia psychicznego	179	252	185	289
2.	Liczba kampanii promujących zdrowie psychiczne	2	0	1	1
3.	Liczba wspieranych przez GMK inicjatyw samopomocowych	1	2	1	1
<b>CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE OSOBOM Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI MOŻLIWOŚCI NABYCIA I ROZWOJU KOMPETENCJI POPRAWIAJĄCYCH FUNKCJONOWANIE SPOŁECZNE I ZAWODOWE</b>					
1.	Liczba osób, które uczestniczyły w programie zatrudnienia i przygotowania zawodowego dla osób chorujących psychicznie	4	55	0	0
2.	Liczba miejsc w warsztatach terapii zajęciowej dla osób chorujących psychicznie oraz dla osób z upośledzeniem umysłowym na 1 tys. mieszkańców	0,68	0,68	0,67	0,67
3.	Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi na 1 tys. mieszkańców	0,58	0,59	0,63	0,62
4.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na 1 tys. mieszkańców	0,06	0,06	0,07	0,08

CEL OPERACYJNY 3. ZAPEWNIENIE OSOBOM NIESAMODZIELNYM Z POWODU ZABURZEŃ PSYCHICZNYCH POMOCY I OPIEKI ADEKWATNEJ DO STANU ZDROWIA					
1.	Średnia liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych przypadająca na jedną osobę objętą usługami w tygodniu	7,2	6,3	5,5	5,4
2.	Wskaźnik MJUP, W16_W - Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób z zaburzeniami psychicznymi	98,5%	97,7%	98,5%	96,3%
3.	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych ze skierowaniem do śds osób z zaburzeniami psychicznymi mierzony stosunkiem liczby miejsc w śds do sumy liczby miejsc i liczby osób oczekujących na skierowanie, wyrażony w procentach	100%	100%	100%	100%
4.	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w mieszkaniu chronionym osób z zaburzeniami psychicznymi mierzony stosunkiem liczby miejsc w mieszkaniach chronionych do sumy liczby miejsc i liczby osób oczekujących na umieszczenie, wyrażony w procentach	95,6%	74,1%	92,9%	98,4%

DZIEDZINA: Profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień od substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018
<b>CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZANIE DOSTĘPNOŚCI DO TERAPII UZALEŻNIEŃ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAVIORALNYCH I ICH RODZIN BĘDĄCYCH MIESZKAŃCAMI KRAKOWA</b>					
1.	Wskaźnik MJUP, W56_Z - Liczba osób/mieszkańców uzależnionych od alkoholu	1,8%	0,6%	0,6%	0,7%
2.	Wskaźnik MJUP, W61_Z - Odsetek osób objętych terapią uzależnień od alkoholu finansowaną ze środków GMK	42,3%	78,6%	74,7%	80,3%
3.	Czas oczekiwania na terapię, liczba poradni posiadających umowę z GMK na realizację terapii uzależnień, zrealizowana liczba świadczeń oraz liczba pacjentów korzystających ze świadczeń w ramach realizacji umowy z zakresu terapii uzależnień finansowanej ze środków GMK <sup>8</sup>				
Czas oczekiwania na terapię (wyrażony w dniach)		16	9	10	22
Liczba poradni posiadających umowę z GMK na realizację terapii uzależnień		12	13	9	9
Zrealizowana liczba świadczeń		44 470	34 040	40 418	38 970
Liczba pacjentów korzystających ze świadczeń w ramach realizacji umowy z zakresu terapii uzależnień finansowanej ze środków GMK		5 749	3 439	3 151	4 117
4.	Liczba prowadzonych punktów konsultacyjnych	2	2	2	2
<b>CEL OPERACYJNY 2. BUDOWANIE SYSTEMU PROFILAKTYKI I WCZESNEJ POMOCY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY W ZAKRESIE UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAVIORALNYCH</b>					
1.	Liczba osób objętych programami wczesnej interwencji	0	0	0	0
2.	Liczba rodzin objętych terapią	25	26	17	27

<sup>8</sup> Nazwa wskaźnika w 2015 r. „Czas oczekiwania na terapię, liczba miejsc w placówkach leczenia uzależnień (planowana liczba świadczeń i planowana liczba miejsc UMK + NFZ planowana liczba pacjentów)”. Zmieniono zgodnie z uwagami Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie z listopada 2016 r.

<b>CEL OPERACYJNY 3. WZROST POZIOMU WIEDZY W ZAKRESIE PROFILAKTYKI I TERAPII UZALEŻNIEŃ ORAZ ZAPOBIEGANIE I OGRANICZANIE WYSTĘPOWANIA ZACHOWAŃ RYZYKOWNYCH W KONTEKŚCIE UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH</b>					
1.	Wskaźnik MJUP, W60_Z - Odsetek dzieci i młodzieży objętych szkoleniami z zakresu profilaktyki uzależnień	20,1%	22,6%	22,8%	22,9%
2.	Liczba osób uczestniczących w konferencjach i innych formach szkoleniowych	6 756	5 764	4 382	4 500
3.	Liczba osób uczestniczących w zajęciach sportowo-rekreacyjnych	53 092	61 012	61 540	67 508
4.	Liczba osób skierowanych do placówek leczenia odwykowego	152	146	131	113
<b>CEL OPERACYJNY 4. BUDOWANIE SYSTEMU WSPARCIA OSOBY UZALEŻNIONEJ – MIESZKAŃCA DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
1.	Liczba osób objętych programem terapii	87	76	89	94
2.	Liczba DPS-ów z terenu Krakowa objęta szkoleniami i superwizjami	11	13	11	11
3.	Liczba uczestników szkoleń	147	256	110	177

<b>DZIEDZINA: Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie</b>		<b>Wartość wskaźnika w roku 2015</b>	<b>Wartość wskaźnika w roku 2016</b>	<b>Wartość wskaźnika w roku 2017</b>	<b>Wartość wskaźnika w roku 2018</b>
<b>CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZENIE WRAŻLIWOŚCI ORAZ SKALI REAKCJI SPOŁECZNEJ I INSTYTUCJONALNEJ NA OBSERWOWANE PRZEJAWY PRZEMOCY ORAZ ROZWÓJ WSPÓŁPRACY NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE</b>					
1.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjno - edukacyjnych z mieszkańcami Krakowa	1 120	4 475	3 665	3 715
2.	Liczba osób uczestniczących w konferencjach i innych formach szkoleniowych	131	211	677	327
<b>CEL OPERACYJNY 2. POPRAWA DOSTĘPU DO USŁUG I POSZERZENIE OFERTY WSPARCIA SKIEROWANEJ DO OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM PRZEMOCY W RODZINIE</b>					
1.	Wskaźnik MJUP, W12_W - Ustanie zjawiska przemocy w rodzinie (Niebieska karta)	67,1% <sup>9</sup>	71,8%	66,3%	71,5%
2.	Liczba osób korzystających ze schronienia w sytuacji przemocy w rodzinie	91	69	50	60
3.	Liczba osób zakwalifikowanych do udziału w programie korekcyjno - edukacyjnym	9	15	16	13

<sup>9</sup> W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 67,05%.

DZIEDZINA: Aktywność i integracja społeczna seniorów		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018
<b>CEL OPERACYJNY 1. WSPIERANIE ROZWOJU AKTYWNOŚCI I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ SENIORÓW</b>					
1.	Liczba lokalnych Centrów Aktywności Seniora	11	16	25	35
2.	Liczba uczestników lokalnych Centrów Aktywności Seniora	1 061	2 041	2 354	2 487
3.	Liczba seniorów angażujących się w działalność wolontaryjną	301	346	536	567
4.	Liczba ośrodków wsparcia realizujących zadania integracji międzypokoleniowej	2	2	2	2
<b>CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE WARUNKÓW MOŻLIWIE PEŁNEGO I ADEKWATNEGO WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH UMOŻLIWIAJĄCEGO FUNKCJONOWANIE W ŚRODOWISKU LOKALNYM</b>					
1.	Wskaźnik MJUP, W10_W - Poziom wsparcia w formie usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Kraków	6,4	6,5	6,3	6,5
2.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla osób w podeszłym wieku	5	8	8	13
3.	Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób starszych	750	750	850	819
<b>CEL OPERACYJNY 3. ORGANIZOWANIE OPIEKI DLA OSÓB WYMAGAJĄCYCH CAŁODOBOWEGO WSPARCIA</b>					
1.	Wskaźnik MJUP, W15_W - Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych	87,9%	84,8%	82,2%	84,1%
2.	Wskaźnik MJUP, W5_W - Wskaźnik zapotrzebowania na wsparcie w formie umieszczenia w DPS w związku z zaawansowaną starością	7,6%	7,7%	7,7%	7,7%
3.	Liczba miejsc w rodzinnych domach pomocy	8	8	8	8

DZIEDZINA: Wsparcie osób bezdomnych		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018
<b>CEL OPERACYJNY 1. ZAPOBIEGANIE UTRACIE LOKALU MIESZKALNEGO ORAZ ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO LOKALI OSOBOM EKSMITOWANYM</b>					
1.	Liczba osób, które otrzymały lokal socjalny	561	628	694	598
2.	Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa prawnego lokalowego	631	386	325	173
3.	Średnia miesięczna liczba osób otrzymujących dodatek mieszkaniowy <sup>10</sup>	6 842 <sup>11</sup>	6 456	5 915	5 336

<sup>10</sup> Nazwa wskaźnika w 2015 r. „Liczba osób, które otrzymały dodatki mieszkaniowe”. Zmieniono zgodnie z uwagami Wydziału Spraw Społecznych UMK z listopada 2016 r.

<sup>11</sup> W Sprawozdaniu za rok 2016 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 6 482.

4.	Liczba uczestników programów mających na celu odpracowanie zadłużeń czynszowych wobec Gminy Miejskiej Kraków	52	36	9	21
<b>CEL OPERACYJNY 2. ZAPOBIEGANIE UTRWALENIU SIĘ BEZDOMNOŚCI I ZWIĘKSZENIE SKALI WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI</b>					
1.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych i/lub wspieranych	76	95	110	110
2.	Liczba miejsc w schroniskach dla osób bezdomnych	375	387	368	368
3.	Liczba osób bezdomnych objętych pomocą finansową	979	903	963	954
<b>CEL OPERACYJNY 3. ZMNIEJSZENIE NEGATYWNYCH SKUTKÓW FUNKCJONOWANIA OSÓB BEZDOMNYCH W PRZESTRZENI PUBLICZNEJ</b>					
1.	Liczba miejsc w ogrzewalniach i noclegowniach dla osób bezdomnych	230	190	180	170
2.	Liczba wydawanych posiłków w kuchniach społecznych	354 500	328 443	334 359	257 394
3.	Liczba osób objętych działaniami osłonowymi i pracą socjalną metodą „streetwork”	203	300	189	298

<b>DZIEDZINA: Promocja zatrudnienia, reintegracja zawodowa i społeczna osób podlegających wykluczeniu społecznemu</b>		<b>Wartość wskaźnika w roku 2015</b>	<b>Wartość wskaźnika w roku 2016</b>	<b>Wartość wskaźnika w roku 2017</b>	<b>Wartość wskaźnika w roku 2018</b>
<b>CEL OPERACYJNY 1. AKTYWIZACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>					
1.	Wskaźnik MJUP, W9_G - Stopa bezrobocia w mieście Krakowie	4,5%	3,6%	2,8%	2,4%
2.	Wskaźnik MJUP, W14_W - Poziom reintegracji społecznej bezrobotnych klientów MOPS	17,1% <sup>12</sup>	21,5%	25,6%	32,6%
3.	Wskaźnik MJUP, W14_G - Procent osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku wydanego skierowania do pracy do liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy	26%	19%	13%	8%
4.	Wskaźnik MJUP, W15_G - Procent osób bezrobotnych zaktywizowanych zawodowo do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP w Krakowie poprzez wykorzystanie usług i instrumentów rynku pracy	21%	24%	33%	54%
<b>CEL OPERACYJNY 2. REINEGRACJA SPOŁECZNA OSÓB BEZROBOTNYCH I BIERNYCH ZAWODOWO</b>					
1.	Procent osób bezrobotnych objętych PAI do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP z ustalonym III profilem pomocy	2%	2%	2%	1%
2.	Liczba osób bezrobotnych objętych kontraktem socjalnym typu B z ubezpieczeniem zdrowotnym	1	16	23	8

<sup>12</sup> W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 14%.



DZIEDZINA: Wsparcie osób z problemem ubóstwa		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018
<b>CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI SPOŁECZNEGO WŁĄCZENIA OSÓB PRZEZ PODNIESIENIE ICH KOMPETENCJI AKTYWNOŚCIĄ WSPIERANĄ</b>					
1.	Dostęp do wsparcia indywidualnego w formie usług	93%	100%	100%	100%
2.	Wskaźnik MJUP, W9_W - Wsparcie funkcjonowania społecznego rodzin objętych pomocą społeczną	66%	58%	68%	67%
<b>CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO SKUTECZNEJ POMOCY W FORMIE WSPARCIA O CHARAKTERZE MATERIALNYM OGRANICZAJĄCEJ ZASIĘG I GŁĘBOKOŚĆ UBÓSTWA PRZY UWZGLĘDNIENIU WSPÓŁDZIAŁU BENEFICJENTÓW POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNEJ SYTUACJI</b>					
1.	Wskaźnik MJUP, W1_W - Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków	4,4% <sup>13</sup>	4,2%	4,3%	4,4%
2.	Liczba osób, które w wyniku interwencji osiągnęły dochód co najmniej w wysokości kryterium dochodowego	11 485	11 726	11 231	10 193

DZIEDZINA: Rewitalizacja społeczna		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018
<b>CEL OPERACYJNY 1. WZMACNIANIE INTEGRACJI I PARTYCYPACJI CZŁONKÓW LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI POPRZEZ ROZWIJANIE PROGRAMÓW I DZIAŁAŃ REWITALIZACYJNYCH</b>					
1.	Wskaźnik MJUP, W5_D - Aktywność mieszkańców w zgłaszaniu projektów w ramach budżetu obywatelskiego	467 <sup>14</sup>	401	319	430
2.	Wskaźnik MJUP, W6_D - Aktywność mieszkańców w głosowaniu nad projektami w ramach budżetu obywatelskiego	48 462 <sup>15</sup>	39 801	29 682	32 958
3.	Wskaźnik MJUP, W6_P - Powierzchnia obszarów Krakowa objętych programami rewitalizacji	21,6%	21,6%	2,6% <sup>16</sup>	2,6%
4.	Liczba społeczności lokalnych objętych działaniami w ramach programów aktywności lokalnej	11	11	11	12

<sup>13</sup> W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 4,3%.

<sup>14</sup> W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 437.

<sup>15</sup> Wartość za rok 2015 została podana w sposób przybliżony – 48 000.

<sup>16</sup> 7 grudnia 2016 r. Rada Miasta Krakowa Uchwałą nr 1288/16 przyjęła zaktualizowany Miejski Program Rewitalizacji Krakowa, który wskazuje nową delimitację obszaru rewitalizacji w Krakowie. Nie zakłada się zwiększania obszaru objętego rewitalizacją. Możliwa jest jego zmiana po przeprowadzeniu analiz i diagnoz, w drodze zmiany uchwały.