

*Załącznik nr 2 do sprawozdania z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie
za rok 2009*

Ewidencja pracy socjalnej za okres od 15 czerwca do 31 grudnia 2009 roku

<i>Obszar działań</i>	<i>Rodzaj działań</i>	<i>Liczba podjętych działań</i>
<i>Alimenty</i>	Organizacja udziału w grupowych formach wsparcia - grupach wsparcia, grupach samopomocowych, w tym w ramach realizacji projektów socjalnych	3
	Wyjaśnianie - działanie zmierzające do zrozumienia przez podmiot pracy socjalnej różnych aspektów trudnej sytuacji oraz przyczyn ich wystąpienia	84
	Organizacja czasu wolnego	2
	Towarzyszenie - wspólne załatwianie spraw	2
	Organizacja porad prawnych	31
	Wspieranie - działanie polegające na wzmocnieniu osoby/rodziny, zmotywowaniu do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu	151
	Rzecznictwo - reprezentowanie interesów osób/rodzin/grup/społeczności lokalnej	20
	Negocjowanie - budowanie korzystnych relacji między członkami rodziny/grupy/społeczności lokalnej	8
	Wystąpienia o pomoc - działania związane z uzyskaniem pomocy dla rodziny z organizacji pozarządowych, instytucji, od osób prywatnych - niebędących rodziną dla klienta	1
	<i>Alimenty Suma</i>	
<i>Czas wolny</i>	Organizacja udziału w grupowych formach wsparcia - grupach wsparcia, grupach samopomocowych, w tym w ramach realizacji projektów socjalnych	40
	Wyjaśnianie - działanie zmierzające do zrozumienia przez podmiot pracy socjalnej różnych aspektów trudnej sytuacji oraz przyczyn ich wystąpienia	88
	Rozszerzanie sieci kontaktów - działanie polegające na ułatwianiu osobom/rodzinom nawiązania kontaktów z innymi ludźmi, grupami, instytucjami 9w tym udział w projektach i przedsięwzięciach socjalnych)	67
	Organizacja czasu wolnego	1122
	Towarzyszenie - wspólne załatwianie spraw	7
	Organizacja innych usług - KIS, doradztwo zawodowe, CIS	1
	Wspieranie - działanie polegające na wzmocnieniu osoby/rodziny, zmotywowaniu do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu	129
	Pomoc w ustaleniu niepełnosprawności lub niezdolności do pracy, w tym wypełnienie druku „sytuacja społeczna osoby ubiegającej się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności”	1
	Rzecznictwo - reprezentowanie interesów osób/rodzin/grup/społeczności lokalnej	7
	Wystąpienia o pomoc - działania związane z uzyskaniem pomocy dla rodziny z organizacji pozarządowych, instytucji, od osób prywatnych - niebędących rodziną dla klienta	15
<i>Czas wolny Suma</i>		1477
<i>Funkcjonowanie osoby (relacje z oddzielnie zamieszkującą rodziną,</i>	Organizacja udziału w grupowych formach wsparcia - grupach wsparcia, grupach samopomocowych, w tym w ramach realizacji projektów socjalnych	6

<i>funkcjonowanie w środowisku)</i>		
	Interwencja	90
	Wyjaśnianie - działanie zmierzające do zrozumienia przez podmiot pracy socjalnej różnych aspektów trudnej sytuacji oraz przyczyn ich wystąpienia	681
	Rozszerzanie sieci kontaktów - działanie polegające na ułatwianiu osobom/rodzinom nawiązania kontaktów z innymi ludźmi, grupami, instytucjami 9w tym udział w projektach i przedsięwzięciach socjalnych)	152
	Organizacja czasu wolnego	69
	Towarzystwo - wspólne załatwianie spraw	16
	Organizacja innych usług - KIS, doradztwo zawodowe, CIS	22
	Organizacja porad prawnych	24
	Organizacja poradnictwa rodzinnego	3
	Organizacja pomocy psychologicznej	12
	Wspieranie - działanie polegające na wzmocnieniu osoby/rodziny, zmotywowaniu do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu	1727
	Pomoc w ustaleniu niepełnosprawności lub niezdolności do pracy, w tym wypełnienie druku „sytuacja społeczna osoby ubiegającej się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności”	39
	Rzecznictwo - reprezentowanie interesówosób/rodzin/grup/społeczności lokalnej	247
	Negocjowanie - budowanie korzystnych relacji między członkami rodziny/grupyspołeczności lokalnej	152
	Wystąpienia o pomoc - działania związane z uzyskaniem pomocy dla rodziny z organizacji pozarządowych, instytucji, od osób prywatnych - niebędących rodziną dla klienta	427
	Funkcjonowanie osoby Suma	3667
<i>Funkcjonowanie rodziny</i>	Organizacja udziału w grupowych formach wsparcia - grupach wsparcia, grupach samopomocowych, w tym w ramach realizacji projektów socjalnych	45
	Interwencja	243
	Wyjaśnianie - działanie zmierzające do zrozumienia przez podmiot pracy socjalnej różnych aspektów trudnej sytuacji oraz przyczyn ich wystąpienia	2358
	Rozszerzanie sieci kontaktów - działanie polegające na ułatwianiu osobom/rodzinom nawiązania kontaktów z innymi ludźmi, grupami, instytucjami 9w tym udział w projektach i przedsięwzięciach socjalnych)	140
	Organizacja czasu wolnego	374
	Towarzystwo - wspólne załatwianie spraw	68
	Organizacja innych usług - KIS, doradztwo zawodowe, CIS	154
	Organizacja porad prawnych	108
	Organizacja poradnictwa rodzinnego	61
	Organizacja pomocy psychologicznej	99
	Wspieranie - działanie polegające na wzmocnieniu osoby/rodziny, zmotywowaniu do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu	5339
	Pomoc w ustaleniu niepełnosprawności lub niezdolności do pracy, w tym wypełnienie druku „sytuacja społeczna osoby ubiegającej się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności”	92
	Rzecznictwo - reprezentowanie interesówosób/rodzin/grup/społeczności lokalnej	554
	Negocjowanie - budowanie korzystnych relacji między członkami rodziny/grupyspołeczności lokalnej	451

	Wystąpienia o pomoc - działania związane z uzyskaniem pomocy dla rodziny z organizacji pozarządowych, instytucji, od osób prywatnych - niebędących rodziną dla klienta	2172
Funkcjonowanie rodziny Suma		12258
<i>Kontakty z otoczeniem</i>	Organizacja udziału w grupowych formach wsparcia - grupach wsparcia, grupach samopomocowych, w tym w ramach realizacji projektów socjalnych	31
	Interwencja	12
	Wyjaśnianie - działanie zmierzające do zrozumienia przez podmiot pracy socjalnej różnych aspektów trudnej sytuacji oraz przyczyn ich wystąpienia	65
	Rozszerzanie sieci kontaktów - działanie polegające na ułatwianiu osobom/rodzinom nawiązania kontaktów z innymi ludźmi, grupami, instytucjami 9w tym udział w projektach i przedsięwzięciach socjalnych)	274
	Organizacja czasu wolnego	26
	Towarzyszenie - wspólne załatwianie spraw	11
	Organizacja innych usług - KIS, doradztwo zawodowe, CIS	5
	Organizacja porad prawnych	1
	Organizacja pomocy psychologicznej	3
	Wspieranie - działanie polegające na wzmocnieniu osoby/rodziny, zmotywowaniu do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu	95
	Pomoc w ustaleniu niepełnosprawności lub niezdolności do pracy, w tym wypełnienie druku „sytuacja społeczna osoby ubiegającej się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności”	8
	Rzecznictwo - reprezentowanie interesówosób/rodzin/grup/społeczności lokalnej	185
	Negocjowanie - budowanie korzystnych relacji między członkami rodziny/grupyspołeczności lokalnej	44
	Wystąpienia o pomoc - działania związane z uzyskaniem pomocy dla rodziny z organizacji pozarządowych, instytucji, od osób prywatnych - niebędących rodziną dla klienta	117
Kontakty z otoczeniem Suma		877
<i>Mieszkanie</i>	Organizacja udziału w grupowych formach wsparcia - grupach wsparcia, grupach samopomocowych, w tym w ramach realizacji projektów socjalnych	4
	Interwencja	11
	Wyjaśnianie - działanie zmierzające do zrozumienia przez podmiot pracy socjalnej różnych aspektów trudnej sytuacji oraz przyczyn ich wystąpienia	428
	Rozszerzanie sieci kontaktów - działanie polegające na ułatwianiu osobom/rodzinom nawiązania kontaktów z innymi ludźmi, grupami, instytucjami 9w tym udział w projektach i przedsięwzięciach socjalnych)	7
	Organizacja czasu wolnego	3
	Towarzyszenie - wspólne załatwianie spraw	39
	Organizacja innych usług - KIS, doradztwo zawodowe, CIS	1
	Organizacja porad prawnych	67
	Organizacja poradnictwa rodzinnego	2
	Wspieranie - działanie polegające na wzmocnieniu osoby/rodziny, zmotywowaniu do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu	720
	Pomoc w ustaleniu niepełnosprawności lub niezdolności do pracy, w tym wypełnienie druku „sytuacja społeczna osoby ubiegającej się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności”	1
	Rzecznictwo - reprezentowanie interesówosób/rodzin/grup/społeczności lokalnej	232

	Negocjowanie - budowanie korzystnych relacji między członkami rodziny/grupą społeczności lokalnej	33
	Wystąpienia o pomoc - działania związane z uzyskaniem pomocy dla rodziny z organizacji pozarządowych, instytucji, od osób prywatnych - niebędących rodziną dla klienta	53
Mieszkanie Suma		1601
<i>Oświata</i>	Interwencja	1
	Wyjaśnianie - działanie zmierzające do zrozumienia przez podmiot pracy socjalnej różnych aspektów trudnej sytuacji oraz przyczyn ich wystąpienia	33
	Rozszerzanie sieci kontaktów - działanie polegające na ułatwianiu osobom/rodzinom nawiązania kontaktów z innymi ludźmi, grupami, instytucjami 9w tym udział w projektach i przedsięwzięciach socjalnych)	5
	Organizacja czasu wolnego	7
	Towarzyszenie - wspólne załatwianie spraw	5
	Organizacja innych usług - KIS, doradztwo zawodowe, CIS	5
	Organizacja poradnictwa rodzinnego	1
	Wspieranie - działanie polegające na wzmocnieniu osoby/rodziny, zmotywowaniu do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu	102
	Pomoc w ustaleniu niepełnosprawności lub niezdolności do pracy, w tym wypełnienie druku „sytuacja społeczna osoby ubiegającej się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności”	1
	Rzecznictwo - reprezentowanie interesów osób/rodzin/grup/społeczności lokalnej	54
	Wystąpienia o pomoc - działania związane z uzyskaniem pomocy dla rodziny z organizacji pozarządowych, instytucji, od osób prywatnych - niebędących rodziną dla klienta	62
Oświata Suma		276
<i>Praca</i>	Organizacja udziału w grupowych formach wsparcia - grupach wsparcia, grupach samopomocowych, w tym w ramach realizacji projektów socjalnych	3
	Interwencja	2
	Wyjaśnianie - działanie zmierzające do zrozumienia przez podmiot pracy socjalnej różnych aspektów trudnej sytuacji oraz przyczyn ich wystąpienia	724
	Rozszerzanie sieci kontaktów - działanie polegające na ułatwianiu osobom/rodzinom nawiązania kontaktów z innymi ludźmi, grupami, instytucjami 9w tym udział w projektach i przedsięwzięciach socjalnych)	39
	Organizacja czasu wolnego	21
	Towarzyszenie - wspólne załatwianie spraw	14
	Organizacja innych usług - KIS, doradztwo zawodowe, CIS	361
	Organizacja porad prawnych	2
	Organizacja poradnictwa rodzinnego	1
	Organizacja pomocy psychologicznej	1
	Wspieranie - działanie polegające na wzmocnieniu osoby/rodziny, zmotywowaniu do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu	2059
	Pomoc w ustaleniu niepełnosprawności lub niezdolności do pracy, w tym wypełnienie druku „sytuacja społeczna osoby ubiegającej się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności”	12
	Rzecznictwo - reprezentowanie interesów osób/rodzin/grup/społeczności lokalnej	48
	Negocjowanie - budowanie korzystnych relacji między członkami rodziny/grupą społeczności lokalnej	14

	Wystąpienia o pomoc - działania związane z uzyskaniem pomocy dla rodziny z organizacji pozarządowych, instytucji, od osób prywatnych - niebędących rodziną dla klienta	14
Praca Suma		3315
<i>Świadczenia ZUS i pokrewne</i>	Organizacja udziału w grupowych formach wsparcia - grupach wsparcia, grupach samopomocowych, w tym w ramach realizacji projektów socjalnych	1
	Wyjaśnianie - działanie zmierzające do zrozumienia przez podmiot pracy socjalnej różnych aspektów trudnej sytuacji oraz przyczyn ich wystąpienia	107
	Rozszerzanie sieci kontaktów - działanie polegające na ułatwianiu osobom/rodzinom nawiązania kontaktów z innymi ludźmi, grupami, instytucjami 9w tym udział w projektach i przedsięwzięciach socjalnych)	8
	Organizacja czasu wolnego	1
	Towarzyszenie - wspólne załatwianie spraw	9
	Organizacja porad prawnych	9
	Wspieranie - działanie polegające na wzmocnieniu osoby/rodziny, zmotywaniu do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu	134
	Pomoc w ustaleniu niepełnosprawności lub niezdolności do pracy, w tym wypełnienie druku „sytuacja społeczna osoby ubiegającej się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności”	57
	Rzecznictwo - reprezentowanie interesówosób/rodzin/grup/społeczności lokalnej	59
	Negocjowanie - budowanie korzystnych relacji między członkami rodziny/grupyspołeczności lokalnej	10
	Wystąpienia o pomoc - działania związane z uzyskaniem pomocy dla rodziny z organizacji pozarządowych, instytucji, od osób prywatnych - niebędących rodziną dla klienta	8
Świadczenia ZUS i pokrewne Suma		403
<i>Zdrowie (poza zdrowiem psychicznym)</i>	Organizacja udziału w grupowych formach wsparcia - grupach wsparcia, grupach samopomocowych, w tym w ramach realizacji projektów socjalnych	11
	Interwencja	25
	Wyjaśnianie - działanie zmierzające do zrozumienia przez podmiot pracy socjalnej różnych aspektów trudnej sytuacji oraz przyczyn ich wystąpienia	598
	Rozszerzanie sieci kontaktów - działanie polegające na ułatwianiu osobom/rodzinom nawiązania kontaktów z innymi ludźmi, grupami, instytucjami 9w tym udział w projektach i przedsięwzięciach socjalnych)	35
	Organizacja czasu wolnego	42
	Towarzyszenie - wspólne załatwianie spraw	18
	Organizacja innych usług - KIS, doradztwo zawodowe, CIS	5
	Organizacja porad prawnych	6
	Organizacja pomocy psychologicznej	11
	Wspieranie - działanie polegające na wzmocnieniu osoby/rodziny, zmotywaniu do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu	3885
	Pomoc w ustaleniu niepełnosprawności lub niezdolności do pracy, w tym wypełnienie druku „sytuacja społeczna osoby ubiegającej się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności”	390
	Rzecznictwo - reprezentowanie interesówosób/rodzin/grup/społeczności lokalnej	206
	Negocjowanie - budowanie korzystnych relacji między członkami rodziny/grupyspołeczności lokalnej	30
	Wystąpienia o pomoc - działania związane z uzyskaniem pomocy	109

	dla rodziny z organizacji pozarządowych, instytucji, od osób prywatnych - niebędących rodziną dla klienta	
Zdrowie (poza zdrowiem psychicznym) Suma		5371
<i>Zdrowie psychiczne</i>	Organizacja udziału w grupowych formach wsparcia - grupach wsparcia, grupach samopomocowych, w tym w ramach realizacji projektów socjalnych	4
	Interwencja	21
	Wyjaśnianie - działanie zmierzające do zrozumienia przez podmiot pracy socjalnej różnych aspektów trudnej sytuacji oraz przyczyn ich wystąpienia	239
	Rozszerzanie sieci kontaktów - działanie polegające na ułatwianiu osobom/rodzinom nawiązania kontaktów z innymi ludźmi, grupami, instytucjami 9w tym udział w projektach i przedsięwzięciach socjalnych)	7
	Organizacja czasu wolnego	15
	Towarzystwo - wspólne załatwianie spraw	26
	Organizacja innych usług - KIS, doradztwo zawodowe, CIS	1
	Organizacja poradnictwa rodzinnego	1
	Organizacja pomocy psychologicznej	53
	Wspieranie - działanie polegające na wzmocnieniu osoby/rodziny, zmotywowaniu do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu	870
	Pomoc w ustaleniu niepełnosprawności lub niezdolności do pracy, w tym wypełnienie druku „sytuacja społeczna osoby ubiegającej się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności”	48
	Rzecznictwo - reprezentowanie interesówosób/rodzin/grup/społeczności lokalnej	180
	Negocjowanie - budowanie korzystnych relacji między członkami rodziny/grupyspołeczności lokalnej	23
	Wystąpienia o pomoc - działania związane z uzyskaniem pomocy dla rodziny z organizacji pozarządowych, instytucji, od osób prywatnych - niebędących rodziną dla klienta	31
Zdrowie psychiczne Suma		1519
Suma końcowa		31066