

Sprawozdanie z realizacji celów operacyjnych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015 – 2020

DZIEDZINA: Wspieranie rodziny		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016
CEL OPERACYJNY 1. WZMACNIANIE POZYTYWNEGO WIZERUNKU RODZINY Z DZIECKIEM POPRZEZ PROWADZENIE DZIAŁAŃ WSPIERAJĄCYCH, INFORMACYJNYCH I PROMOCYJNYCH			
1.	Wskaźnik MJUP W19_W - Populacja rodzin w Krakowie korzystających z Programu Krakowska Karta Rodzinna 3+	78%	81%
2.	Wskaźnik MJUP W8_W - Zakres usług dostępnych w ramach Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+	100%	100%
CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI NABYCIA, ROZWOJU KOMPETENCJI RODZICIELSKICH I UMIEJĘTNOŚCI PRZEZWYCIĘŻANIA SYTUACJI KRYZYSOWYCH PRZEZ RODZINY MAJĄCE TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE ORAZ POPRAWA FUNKCJONOWANIA SPOŁECZNEGO DZIECI I MŁODZIEŻY			
1.	Liczba rodzin objętych wsparciem w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla rodzin z niepełnosprawnymi dziećmi	59	75
2.	Stosunek liczby rodzin objętych terapią rodzinną w odniesieniu do liczby rodzin objętych pomocą z powodu trudności opiekuńczo-wychowawczych	17%	16%
3.	Liczba rodzin, w których realizowana jest usługa asystenta rodziny w odniesieniu do liczby rodzin ze zdiagnozowanymi problemami opiekuńczo-wychowawczymi	81%	114% ¹
4.	Liczba przeprowadzonych zajęć edukacyjnych dla młodzieży mających na celu poszerzenie wiedzy na temat uzależnień (w tym behawioralnych) oraz liczba osób uczestniczących w zajęciach		
Liczba zajęć		677 ²	870
Liczba osób uczestniczących w zajęciach		15 240 ³	16 360
5.	Wskaźnik MJUP W17_W - Populacja dzieci w Krakowie korzystających z placówek wsparcia dziennego	2,2% ⁴	2,6%
6.	Liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego w stosunku do liczby uczniów (w układzie terytorialnym):		
Dzielnica I		6,67%	6,82%
Dzielnica II		5,61%	5,99%
Dzielnica III		3,12%	3,11%
Dzielnica IV		2,87%	2,56%

¹ Wartość wskaźnika wynika z faktu, iż asystenturą rodziny objęte zostały rodziny, u których zdiagnozowano problemy opiekuńczo-wychowawcze w latach ubiegłych.

² W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika - 2 180.

³ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika - 123 933.

⁴ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika - 2,1%.

Dzielnica V	0,70%	0,73%
Dzielnica VI	2,42%	2,41%
Dzielnica VII	1,50%	1,48%
Dzielnica VIII	1,39%	1,42%
Dzielnica IX	0,00%	0,00%
Dzielnica X	1,35%	1,38%
Dzielnica XI	4,25%	4,31%
Dzielnica XII	5,00%	5,07%
Dzielnica XIII	1,81%	1,86%
Dzielnica XIV	0,00%	0,00%
Dzielnica XV	0,58%	0,61%
Dzielnica XVI	1,94%	2,03%
Dzielnica XVII	4,26%	4,46%
Dzielnica XVIII	4,73%	4,83%
7. Liczba funkcjonujących na terenie Krakowa Klubów Rodzica	8	22
CEL OPERACYJNY 3. ZAPEWNIENIE MOŻLIWIE PEŁNEGO DOSTĘPU DO ŚWIADCZEŃ WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ W ZASPOKAJANIU PODSTAWOWYCH POTRZEB BYTOWYCH, PRZY UWZGLĘDNIENIU KONIECZNOŚCI ZAANGAŻOWANIA RODZINY W ROZWIĄZYWANIE JEJ PROBLEMÓW		
1. Średni czas oczekiwania na otrzymanie pomocy, wyrażony w dniach		
Świadczenia rodzinne	14	21
Świadczenia z pomocy społecznej	23	15
Zasilki szkolne	24	14
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	27	22

Świadczenie wychowawcze ⁵	-	56
2. Liczba rodzin z dziećmi, którym w wyniku udzielonej pomocy wyrównane zostały dochody do poziomu minimum egzystencji	2 405	2 058

DZIEDZINA: Organizacja pieczy zastępczej		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016
CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE WSZYSTKIM DZIECIOM W WIEKU DO 10 ROKU ŻYCIA KIEROWANYM DO PIECZY ZASTĘPCZEJ MIEJSC W PIECZY RODZINNEJ			
1.	Liczba nowych rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych niespokrewnionych z dzieckiem	5 ⁶	16
2.	Liczba godzin szkoleń, grup wsparcia oraz poradnictwa specjalistycznego dla funkcjonujących rodzin zastępczych	1 262	1 554
CEL OPERACYJNY 2. OSIĄGNIĘCIE STANDARDÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ W ZAKRESIE LICZBY MIEJSC W PLACÓWKACH OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH ORAZ DOSTOSOWANIE SYSTEMU DO POTRZEB DZIECI KIEROWANYCH DO PIECZY			
1.	Liczba miejsc w placówkach opiekuńczo - wychowawczych specjalistyczno - terapeutycznych	35	103
2.	Liczba placówek opiekuńczo - wychowawczych, w których osiągnięto standard	35	39
CEL OPERACYJNY 3. UDZIELENIE OSOBOM USAMODZIELNIANYM ADEKWATNEGO DO POTRZEB WSPARCIA			
1.	Liczba osób usamodzielnianych otrzymujących świadczenie na kontynuowanie nauki w stosunku do wszystkich osób objętych indywidualnym programem usamodzielnienia	69%	62%
2.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej	11	17

DZIEDZINA: Wsparcie osób niepełnosprawnych		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016
CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE WARUNKÓW SŁUŻĄCYCH MOŻLIWIE PEŁNEJ INTEGRACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH			
1.	Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie ze środków PFRON	3 623	3 830
2.	Liczba publikacji, informacji skierowanych do osób niepełnosprawnych	29 670	35 893
3.	Liczba zorganizowanych lub dofinansowanych integracyjnych przedsięwzięć o charakterze sportowym, kulturalnym, rekreacyjnym i turystycznym	68	52

⁵ Świadczenie wychowawcze jest realizowane od 2016 r.

⁶ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 10.

CEL OPERACYJNY 2. AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH			
1.	Liczba miejsc w warsztatach terapii zajęciowej na 1 tysiąc mieszkańców	0,74	0,74
2.	Liczba osób bezrobotnych niepełnosprawnych korzystających z poradnictwa zawodowego w stosunku do wszystkich osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa	18%	15%

DZIEDZINA: Zdrowie psychiczne		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016
CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZENIE POZIOMU TOLERANCJI I ZROZUMIENIA W SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ WOBEC OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI			
1.	Liczba osób korzystających z programów polityki zdrowotnej w zakresie ochrony zdrowia psychicznego	179	252
2.	Liczba kampanii promujących zdrowie psychiczne	2	0
3.	Liczba wspieranych przez GMK inicjatyw samopomocowych	1	2
CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE OSOBOM Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI MOŻLIWOŚCI NABYCIA I ROZWOJU KOMPETENCJI POPRAWIAJĄCYCH FUNKCJONOWANIE SPOŁECZNE I ZAWODOWE			
1.	Liczba osób, które uczestniczyły w programie zatrudnienia i przygotowania zawodowego dla osób chorujących psychicznie	4	55
2.	Liczba miejsc w warsztatach terapii zajęciowej dla osób chorujących psychicznie oraz dla osób z upośledzeniem umysłowym na 1 tys. mieszkańców	0,68	0,68
3.	Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi na 1 tys. mieszkańców	0,58	0,59
4.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na 1 tys. mieszkańców	0,06	0,06
CEL OPERACYJNY 3. ZAPEWNIENIE OSOBOM NIESAMODZIELNYM Z POWODU ZABURZEŃ PSYCHICZNYCH POMOCY I OPIEKI ADEKWATNEJ DO STANU ZDROWIA			
1.	Średnia liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych przypadająca na jedną osobę objętą usługami w tygodniu	7,2	6,3
2.	Wskaźnik MJUP, W16_W - Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób z zaburzeniami psychicznymi	98,49%	97,68%
3.	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych ze skierowaniem do śds osób z zaburzeniami psychicznymi mierzony stosunkiem liczby miejsc w śds do sumy liczby miejsc i liczby osób oczekujących na skierowanie, wyrażony w procentach	100%	100%
4.	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w mieszkaniu chronionym osób z zaburzeniami psychicznymi mierzony stosunkiem liczby miejsc w mieszkaniach chronionych do sumy liczby miejsc i liczby osób oczekujących na umieszczenie, wyrażony w procentach	95,56%	74,14%

DZIEDZINA: Profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień od substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016
CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZANIE DOSTĘPNOŚCI DO TERAPII UZALEŻNIEŃ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH I ICH RODZIN BĘDĄCYCH MIESZKAŃCAMI KRAKOWA			
1.	Wskaźnik MJUP, W56_Z - Liczba osób/mieszkańców uzależnionych od alkoholu	1,8%	0,6%
2.	Wskaźnik MJUP, W61_Z - Odsetek osób objętych terapią uzależnień od alkoholu finansowaną ze środków GMK	42,3%	78,6%
3.	Czas oczekiwania na terapię, liczba poradni posiadających umowę z GMK na realizację terapii uzależnień, zrealizowana liczba świadczeń oraz liczba pacjentów korzystających ze świadczeń w ramach realizacji umowy z zakresu terapii uzależnień finansowanej ze środków GMK⁷		
	Czas oczekiwania na terapię (wyrażony w dniach)	16	9
	Liczba poradni posiadających umowę z GMK na realizację terapii uzależnień	12	13
	Zrealizowana liczba świadczeń	44 470	34 040
	Liczba pacjentów korzystających ze świadczeń w ramach realizacji umowy z zakresu terapii uzależnień finansowanej ze środków GMK	5 749	3 439
4.	Liczba prowadzonych punktów konsultacyjnych	2	2
CEL OPERACYJNY 2. BUDOWANIE SYSTEMU PROFILAKTYKI I WCZESNEJ POMOCY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY W ZAKRESIE UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH			
1.	Liczba osób objętych programami wczesnej interwencji	0	0
2.	Liczba rodzin objętych terapią	25	26
CEL OPERACYJNY 3. WZROST POZIOMU WIEDZY W ZAKRESIE PROFILAKTYKI I TERAPII UZALEŻNIEŃ ORAZ ZAPOBIEGANIE I OGRANICZANIE WYSTĘPOWANIA ZACHOWAŃ RYZYKOWNYCH W KONTEKŚCIE UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH			
1.	Wskaźnik MJUP, W60_Z - Odsetek dzieci i młodzieży objętych szkoleniami z zakresu profilaktyki uzależnień	20,1%	22,6%
2.	Liczba osób uczestniczących w konferencjach i innych formach szkoleniowych	6 756	5 764
3.	Liczba osób uczestniczących w zajęciach sportowo-rekreacyjnych	53 092	61 012
4.	Liczba osób skierowanych do placówek leczenia odwykowego	152	146

⁷ Nazwa wskaźnika w 2015 r. „Czas oczekiwania na terapię, liczba miejsc w placówkach leczenia uzależnień (planowana liczba świadczeń i planowana liczba miejsc UMK + NFZ planowana liczba pacjentów)”. Zmieniono zgodnie z uwagami Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie z listopada 2016 r.

CEL OPERACYJNY 4. BUDOWANIE SYSTEMU WSPARCIA OSOBY UZALEŻNIONEJ – MIESZKAŃCA DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ		
1. Liczba osób objętych programem terapii	87	76
2. Liczba DPS-ów z terenu Krakowa objęta szkoleniami i superwizjami	11	13
3. Liczba uczestników szkoleń	147	256

DZIEDZINA: Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016
CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZENIE WRAŻLIWOŚCI ORAZ SKALI REAKCJI SPOŁECZNEJ I INSTYTUCJONALNEJ NA OBSERWOWANE PRZEJAWY PRZEMOCY ORAZ ROZWÓJ WSPÓŁPRACY NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE			
1. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjno - edukacyjnych z mieszkańcami Krakowa		1 120	4 475
2. Liczba osób uczestniczących w konferencjach i innych formach szkoleniowych		131	211
CEL OPERACYJNY 2. POPRAWA DOSTĘPU DO USŁUG I POSZERZENIE OFERTY WSPARCIA SKIEROWANEJ DO OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM PRZEMOCY W RODZINIE			
1. Wskaźnik MJUP, W12_W - Ustanie zjawiska przemocy w rodzinie (Niebieska karta)		67,06% ⁸	71,81%
2. Liczba osób korzystających ze schronienia w sytuacji przemocy w rodzinie		91	69
3. Liczba osób zakwalifikowanych do udziału w programie korekcyjno - edukacyjnym		9	15

DZIEDZINA: Aktywność i integracja społeczna seniorów		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016
CEL OPERACYJNY 1. WSPIERANIE ROZWOJU AKTYWNOŚCI I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ SENIORÓW			
1. Liczba lokalnych Centrów Aktywności Seniora		11	16
2. Liczba uczestników lokalnych Centrów Aktywności Seniora		1 061	2 041
3. Liczba seniorów angażujących się w działalność wolontaryjną		301	346

⁸ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 67,05%.

4. Liczba ośrodków wsparcia realizujących zadania integracji międzypokoleniowej	2	2
CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE WARUNKÓW MOŻLIWIE PEŁNEGO I ADEKWATNEGO WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH UMOŻLIWIAJĄCEGO FUNKCJONOWANIE W ŚRODOWISKU LOKALNYM		
1. Wskaźnik MJUP, W10_W - Poziom wsparcia w formie usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Kraków	6,4	6,5
2. Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla osób starszych	5	8
3. Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób starszych	750	750
CEL OPERACYJNY 3. ORGANIZOWANIE OPIEKI DLA OSÓB WYMAGAJĄCYCH CAŁODOBOWEGO WSPARCIA		
1. Wskaźnik MJUP, W15_W - Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych	87,99%	84,78%
2. Wskaźnik MJUP, W5_W - Wskaźnik zapotrzebowania na wsparcie w formie umieszczenia w DPS w związku z zaawansowaną starością	8,18%	8,18%
3. Liczba miejsc w rodzinnych domach pomocy	8	8

DZIEDZINA: Wsparcie osób bezdomnych		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016
CEL OPERACYJNY 1. ZAPOBIEGANIE UTRACIE LOKALU MIESZKALNEGO ORAZ ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO LOKALI OSOBOM EKSMITOWANYM			
1. Liczba osób, które otrzymały lokal socjalny		561	628
2. Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa prawnego lokalowego		631	386
3. Średnia miesięczna liczba osób otrzymujących dodatek mieszkaniowy ⁹		6 482	6 456
4. Liczba uczestników programów mających na celu odpracowanie zadłużeń czynszowych wobec Gminy Miejskiej Kraków		52	36
CEL OPERACYJNY 2. ZAPOBIEGANIE UTRWALENIU SIĘ BEZDOMNOŚCI I ZWIĘKSZENIE SKALI WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI			
1. Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych i/lub wspieranych		76	95
2. Liczba miejsc w schroniskach dla osób bezdomnych		375	387
3. Liczba osób bezdomnych objętych pomocą finansową		979	903

⁹ Nazwa wskaźnika w 2015 r. „Liczba osób, które otrzymały dodatki mieszkaniowe”. Zmieniono zgodnie z uwagami Wydziału Spraw Społecznych UMK z listopada 2016 r.

CEL OPERACYJNY 3. ZMNIEJSZENIE NEGATYWNYCH SKUTKÓW FUNKCJONOWANIA OSÓB BEZDOMNYCH W PRZESTRZENI PUBLICZNEJ		
1. Liczba miejsc w ogrzewalniach i noclegowniach dla osób bezdomnych	230	190
2. Liczba wydawanych posiłków w kuchniach społecznych	354 500	328 443
3. Liczba osób objętych działaniami osłonowymi i pracą socjalną metodą „streetwork”	203	300

DZIEDZINA: Promocja zatrudnienia, reintegracja zawodowa i społeczna osób podlegających wykluczeniu społecznemu		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016
CEL OPERACYJNY 1. AKTYWIZACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB BEZROBOTNYCH			
1. Wskaźnik MJUP, W9_G - Stopa bezrobocia w mieście Krakowie		4,5%	3,6%
2. Wskaźnik MJUP, W14_W - Poziom reintegracji społecznej bezrobotnych klientów MOPS		17,1% ¹⁰	21%
3. Wskaźnik MJUP, W14_G - Procent osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku wydanego skierowania do pracy do liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy		26%	19%
4. Wskaźnik MJUP, W15_G - Procent osób bezrobotnych zaktywizowanych zawodowo do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP w Krakowie poprzez wykorzystanie usług i instrumentów rynku pracy		21%	24%
CEL OPERACYJNY 2. REINEGRACJA SPOŁECZNA OSÓB BEZROBOTNYCH I BIERNYCH ZAWODOWO			
1. Procent osób bezrobotnych objętych PAI do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP z ustalonym III profilem pomocy		2%	2%
2. Liczba osób bezrobotnych objętych kontraktem socjalnym typu B z ubezpieczeniem zdrowotnym		1	16

DZIEDZINA: Wsparcie osób z problemem ubóstwa		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016
CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI SPOŁECZNEGO WŁĄCZENIA OSÓB PRZEZ PODNIESIENIE ICH KOMPETENCJI AKTYWNOŚCIĄ WSPIERANĄ			
1. Dostęp do wsparcia indywidualnego w formie usług		93%	100%
2. Wskaźnik MJUP, W9_W - Wsparcie funkcjonowania społecznego rodzin objętych pomocą społeczną		66%	58%

¹⁰ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 14%.

CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO SKUTECZNEJ POMOCY W FORMIE WSPARCIA O CHARAKTERZE MATERIALNYM OGRANICZAJĄCEJ ZASIĘG I GŁĘBOKOŚĆ UBÓSTWA PRZY UWZGLĘDNIENIU WSPÓŁUDZIAŁU BENEFICJENTÓW POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNEJ SYTUACJI			
1.	Wskaźnik MJUP, W1_W - Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków	4,4% ¹¹	4,2%
2.	Liczba osób, które w wyniku interwencji osiągnęły dochód co najmniej w wysokości kryterium dochodowego	11 485	11 726

DZIEDZINA: Rewitalizacja społeczna		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016
CEL OPERACYJNY 1. WZMACNIANIE INTEGRACJI I PARTYCYPACJI CZŁONKÓW LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI POPRZEZ ROZWIJANIE PROGRAMÓW I DZIAŁAŃ REWITALIZACYJNYCH			
1.	Wskaźnik MJUP, W5_D - Aktywność mieszkańców w zgłaszaniu projektów w ramach budżetu obywatelskiego	467 ¹²	401
2.	Wskaźnik MJUP, W6_D - Aktywność mieszkańców w głosowaniu nad projektami w ramach budżetu obywatelskiego	48 462 ¹³	39 801
3.	Wskaźnik MJUP, W6_P - Powierzchnia obszarów Krakowa objętych programami rewitalizacji	21,60%	21,60%
4.	Liczba społeczności lokalnych objętych działaniami w ramach programów aktywności lokalnej	11	11

¹¹ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 4,3%.

¹² W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 437.

¹³ Wartość za rok 2015 została podana w sposób przybliżony – 48 000.