



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Krakowie za rok 2005

SPIS TREŚCI

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Informacje ogólne..... | 4 |
| 1.1 | Doskonalenie zawodowe pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie | 4 |
| 1.2 | Nowe przedsięwzięcia wdrożone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w 2005 roku . | 5 |
| 1.3 | Plan wydatków Systemu Pomocy Społecznej | 6 |
| 1.4 | Realizacja dochodów własnych w 2005 roku..... | 7 |
| 1.5 | Świadczenia z pomocy społecznej | 7 |
| 1.5.1 | Świadczenia pieniężne | 7 |
| 1.5.2 | Świadczenia niepieniężne..... | 8 |
| 1.6 | Wydatki przeznaczone na pomoc dla osób niepełnosprawnych w ramach środków PFRON..... | 10 |
| 2 | Pomoc specjalistyczna realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie..... | 10 |
| 2.1 | Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom częściowo lub całkowicie pozbawionym opieki rodziców.. | 10 |
| 2.1.1 | Działania o charakterze profilaktycznym – placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego | 10 |
| 2.1.2 | Działania o charakterze interwencyjnym i pomocowym – rodziny zastępcze | 11 |
| 2.1.3 | Działania o charakterze interwencyjnym i pomocowym – całodobowe placówki opiekuńczo - wychowawcze | 13 |
| 2.1.4 | Działania o charakterze interwencyjnym i pomocowym – ośrodki adopcyjno- opiekuńcze..... | 14 |
| 2.1.5 | Działania o charakterze interwencyjnym i pomocowym – usamodzielnienie wychowanków rodzin zastępczych i placówek oraz kontynuowanie nauki | 15 |
| 2.1.6 | Przekształcenia systemu opieki nad rodziną i dzieckiem | 15 |
| 2.2 | Poradnictwo specjalistyczne, rodzinne i terapia rodzin..... | 18 |
| 2.2.1 | Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin..... | 18 |
| 2.2.2 | Poradnictwo prawne w ramach programu „Poradnictwo dla osób doświadczających przemocy w rodzinie” | 18 |
| 2.2.3 | Poradnictwo prawne i psychologiczne w ramach programu „Osoby niepełnosprawne w służbie publicznej” | 18 |
| 2.2.4 | Poradnictwo telefoniczne | 19 |
| 2.2.5 | Konsultacje psychiatryczne | 19 |
| 2.3 | Interwencja Kryzysowa..... | 19 |
| 2.4 | Domy Pomocy Społecznej | 20 |
| 2.5 | Dzienne Ośrodki Wsparcia..... | 21 |
| 2.5.1 | Ośrodki Wsparcia dla Osób Starszych | 21 |
| 2.5.2 | Środowiskowe domy samopomocy | 21 |
| 2.5.3 | Mieszkania chronione | 22 |
| 2.6 | Specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia pobytu całodobowego..... | 22 |
| 3 | Pomoc środowiskowa i organizacja społeczności lokalnej realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie..... | 23 |
| 3.1 | Pomoc finansowa dla osób i rodzin w środowisku lokalnym..... | 23 |
| 3.2 | Środowiskowe działania interwencyjne i pomocowe, poradnictwo specjalistyczne | 25 |
| 3.3 | Klub Integracji Społecznej | 25 |
| 3.4 | Punkt obsługi osób niesłyszących | 26 |
| 3.5 | Przykładowe działania środowiskowe podejmowane na rzecz klientów przez filie MOPS..... | 26 |
| 3.6 | Organizacja i wdrożenie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie robót publicznych | 30 |
| 3.7 | Rządowy Program „Posiłek dla potrzebujących” | 30 |
| 3.8 | Zadania priorytetowe Dzielnic, Dzielnicowe Konkursy Grantowe..... | 30 |
| 3.9 | Usługi opiekuńcze na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych, specjalistyczne usługi opiekuńcze | 31 |
| 3.10 | Współpraca ze Stowarzyszeniem „Wiosna”..... | 32 |
| 3.11 | Pilotażowy Program Dożywiania Dzieci pn. ”Nasze Dzieci” | 32 |
| 3.12 | Współpraca z Fundacją Familii Wentzlów..... | 33 |
| 3.13 | Akcja „Pomagaj naprawdę” | 33 |
| 3.14 | Program Edukacyjny na Rzecz Społeczności Romskiej w Polsce | 33 |
| 3.15 | Organizacja i koordynacja wolontariatu w MOPS w 2005 roku | 33 |
| 3.16 | Uczestnictwo w realizacji zadania Kuratorium Oświaty w Krakowie w zakresie organizacji wypoczynku letniego dla dzieci z rodzin najuboższych..... | 34 |
| 3.17 | Darowizny rzeczowe i inne akcje socjalne..... | 34 |
| 3.18 | Prowadzenie postępowań przygotowawczych w celu wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej..... | 34 |
| 3.19 | Pomoc na rzecz osób bezdomnych..... | 34 |
| 3.19.1 | Świadczenia materialne na rzecz bezdomnych..... | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 3.19.2 Zapewnienie schronienia | 36 |
| 3.19.3 GWAB- Grupa Wsparcia dla Osób Wychodzących z Bezdomności | 37 |
| 3.19.4 Projekt „WSPARCIE” – streetworking w środowisku osób bezdomnych | 37 |
| 3.19.5 „Akcja Zima” – interwencje w miejscach pobytu osób bezdomnych w okresie zimowym | 37 |
| 3.19.6 Organizacja wieczerzy wigilijnej dla osób bezdomnych..... | 38 |
| 4 Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych | 38 |
| 4.1 Zadania realizowane w zakresie rehabilitacji społecznej | 38 |
| 4.1.1 Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej | 38 |
| 4.1.2 Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych..... | 39 |
| 4.1.3 Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych..... | 39 |
| 4.1.4 Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów | 39 |
| 4.1.5 Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych..... | 40 |
| 4.2 Zadania realizowane w zakresie rehabilitacji zawodowej..... | 41 |
| 4.2.1 Pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej..... | 41 |
| 4.2.2 Zwrot kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne | 41 |
| 5 Inicjatywy, akcje realizowane przez MOPS..... | 41 |
| 5.1 Konferencja naukowa pt. „Rodzina krakowska w perspektywie demograficznej, ekonomicznej i społecznej. Studium porównawcze Kraków – Frankfurt” | 41 |
| 5.2 V Konwencja Ruchu Przeciw Bezradności Społecznej..... | 42 |
| 5.3 Krakowskie Dni Rodziny – wielki festyn rodzinny i spotkania rodzinne | 42 |
| 5.4 „Becikowe” | 43 |
| 5.5 Konkursy plastyczne | 43 |
| 6 Współpraca z mediami..... | 43 |
| 7 Udział w projektach finansowanych przez Unie Europejską | 44 |
| 7.1 Inicjatywa Wspólnotowa EQUAL | 44 |
| 7.2 Realizacja projektu stypendialnego dla studentów w ramach działania 2.2. „Wyrównywanie szans edukacyjnych poprzez programy stypendialne” Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego 2004 – 2006, na rok akademicki 2005 – 2006..... | 45 |
| 8 Pozyskiwanie środków pozabudżetowych na realizację zadań pomocy społecznej..... | 45 |
| 9 Współpraca międzynarodowa w roku 2005 | 45 |
| 9.1 Współpraca z miastem Frankfurt nad Menem..... | 45 |
| 9.2 Współpraca z miastem Lipsk | 46 |
| 10 Ważniejsze przedsięwzięcia i działania zapewniające ciągłość funkcjonowania MOPS..... | 47 |
| 10.1 Realizacja zakupów usług, konserwacji i dostaw | 47 |
| 10.2 Prace realizowane siłami własnymi..... | 47 |
| 10.3 Roboty remontowe zlecane na zewnątrz | 48 |
| 10.4 Pozyskiwanie i rozliczenie lokali | 48 |

1 Informacje ogólne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie działa na podstawie Statutu przyjętego uchwałą Rady Miasta Krakowa Nr LXIII/579/04 z dnia 20 października 2004 r. oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego zarządzeniem Prezydenta Miasta Krakowa Nr 1460 z dnia 9 sierpnia 2005r. (Tekst na stronie www.mops.krakow.pl).

W roku 2005 w sferze zainteresowania pomocy społecznej znalazło się około 8 % mieszkańców Krakowa. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 26 762 rodziny, składające się z 55 056 osób. Udzielono pomocy 8 752 rodzinom z dziećmi, 3 393 rodzinom niepełnym, 7 345 rodzinom emerytów i rencistów.

Główne powody trudnej sytuacji życiowej rodzin korzystających z pomocy Ośrodka w roku 2005 to: ubóstwo – 9 546 rodzin, niepełnosprawność – 7 885 rodzin, bezrobocie – 4 857 rodzin, długotrwała lub ciężka choroba – 4 683 rodziny, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 3 317 rodzin, potrzeba ochrony macierzyństwa – 1 179 rodzin, bezdomność – 1 138 rodzin, sieroctwo – 694 rodziny, alkoholizm – 661 rodzin, trudności w przystosowaniu się do życia po opuszczeniu zakładu karnego – 195 rodzin, narkomania – 150 rodzin, przemoc w rodzinie – 127 rodzin.

W ramach poradnictwa specjalistycznego w 2005 r. udzielono 28 837 porad dla 9 431 osób. Z różnych form pomocy świadczonej na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w ramach realizacji zadań rehabilitacji społecznej i zawodowej, w 2005 r. skorzystało około 10 000 osób.

W celu realizacji zadań MOPS w Krakowie wszczął 79 270 postępowań, pracownicy tej jednostki przeprowadzili 58 257 wywiadów środowiskowych, w tym 2 538 na potrzeby instytucji zewnętrznych. Łącznie w 2005 roku wydano 116 512 decyzji administracyjnych, w tym wnioski rozpatrzone w ramach realizacji zadań rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych.

Jednocześnie nadzorowano 108 jednostek Systemu Pomocy Społecznej Gminy Miejskiej Kraków (29 publicznych i 79 niepublicznych), w których przeprowadzono 63 kontrole, przygotowano 473 wystąpienia w trybie nadzoru oraz zaopiniowano 324 złożone powiadomienia i wnioski budżetowe.

W odniesieniu do spraw prowadzonych w 2005 roku do MOPS-u wpłynęły 93 skargi, złożone przez 76 osób. Po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających ustalono, iż 9 skarg było zasadnych, w wyniku czego podjęto działania w celu zapobieżenia powtarzaniu się w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości.

1.1 Doskonalenie zawodowe pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie

Realizacja tak wielu spraw wobec tak licznej grupy klientów, a jednocześnie następujące zmiany w obszarze działań podejmowanych przez instytucje pomocy społecznej, zwiększający się zakres zadań oraz kierowanie pomocy do grup społecznych nie znajdujących się wcześniej w kręgu odbiorców pomocy, wiążą się z koniecznością doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej i przygotowania ich do pracy w nowych lub zmienionych rolach.

Tabela: Podnoszenie kwalifikacji zawodowych

| Lp. | Działania | 2005 |
|-----|---|---------|
| 1 | Liczba osób, które uczestniczyły w szkoleniach | 1030 |
| 2 | Liczba osób uczestniczących w specjalizacjach zawodowych (specjalizacja w zawodzie pracownika socjalnego) | 11 |
| 3 | Liczba osób podejmujących w porozumieniu z pracodawcą studia wyższe oraz studia podyplomowe | 24 |
| 4 | Środki przeznaczone na doskonalenie zawodowe | 107 419 |

Kadry MOPS prezentują wysoki poziom wykształcenia i przygotowania do pracy. Wzrasta przede wszystkim liczba osób posiadających wykształcenie wyższe oraz specjalizacje z zakresu pracy socjalnej lub z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Tabela: Wykształcenie pracowników

| Lp. | Wykształcenie pracowników | 2005 | |
|-----|--|-------------|-----|
| | | liczba osób | % |
| 1 | Wykształcenie wyższe | 204 | 44 |
| 2 | Wykształcenie średnie kierunkowe, w tym: | 196 | 42 |
| | z dodatkową specjalizacją w zawodzie pracownika socjalnego | 63 | 14 |
| | z dodatkową specjalizacją w zakresie organizacji pomocy społecznej | 12 | 3 |
| 3 | Wykształcenie średnie inne | 58 | 13 |
| 4 | Wykształcenie inne (zawodowe) | 4 | 0,8 |
| 5 | Łącznie pracownicy | 462 | 100 |

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie organizuje również szkolenia wewnętrzne służące podnoszeniu kompetencji pracowników socjalnych bezpośrednio zaangażowanych w proces wspierania klientów MOPS. W związku z wejściem w życie rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 1 marca 2005 r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego (Dz. U. Nr 42, poz. 409) przeprowadzono szkolenia wewnętrzne „Kontrakt socjalny w praktyce”, przeznaczone w szczególności dla pracowników socjalnych pracujących w terenie oraz kierowników Filii i Zespołów Problemowych. Szkolenie składało się z dwóch części, wykładu oraz warsztatów. W 14 szkoleniach ogółem wzięło udział 227 pracowników MOPS.

1.2 Nowe przedsięwzięcia wdrożone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w 2005 roku

1. **Utworzenie Klubu Integracji Społecznej** – szczegóły w rozdziale 3. *Pomoc środowiskowa i organizacja społeczności lokalnej realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, podrozdział 3.3. Klub Integracji Społecznej.*
2. **Wdrożenie robót publicznych** – szczegóły w rozdziale 3. *Pomoc środowiskowa i organizacja społeczności lokalnej realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, podrozdział 3.6. Organizacja i wdrożenie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie robót publicznych.*
3. **Wdrożenie programów wolontariatu** – szczegóły w rozdziale 3. *Pomoc środowiskowa i organizacja społeczności lokalnej realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, podrozdział 3.15. Organizacja i koordynacja wolontariatu w MOPS w 2005 roku.*
4. **Uruchomienie placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego, w tym placówki specjalistycznej, placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym grup usamodzielniających i placówki interwencyjnej dla dzieci częściowo lub całkowicie**

pozbawionym opieki rodziców – szczegóły w rozdziale 2. *Pomoc specjalistyczna realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, podrozdział 2.1.6. Przekształcenia systemu opieki nad rodziną i dzieckiem.*

5. **Przeprowadzenie szkolenia wewnętrznego „Kontrakt socjalny w praktyce”** – szczegóły w rozdziale 1. *Informacje Ogólne, podrozdział 1.1. Doskonalenie zawodowe pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.*

1.3 Plan wydatków Systemu Pomocy Społecznej

| Zadania GMK realizowane przez MOPS | Plan | Wykonanie | Wykonanie/ plan |
|---|-------------------------|-------------------------|--------------------|
| | 31.12.2005 r. | 31.12.2005 r. | (3/2) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| wydatki bieżące | 86 560 913,00 zł | 86 424 142,14 zł | 99,84% |
| w tym 20 % to dotacje dla podmiotów niepublicznych realizujących zadania pomocy społecznej (z wyłączeniem dotacji dla podmiotów realizujących usługi opiekuńcze) | 16 977 597,00 zł | 16 975 964,60 zł | 99,99% |
| wydatki inwestycyjne | 430 000,00 zł | 425 396,88 zł | 98,93% |
| Suma | 86 990 913,00 zł | 86 849 539,02 zł | 99,84% |

| Zadania GMK realizowane przez publiczne jednostki pomocy społecznej | Plan | Wykonanie | Wykonanie/ plan |
|---|-------------------------|-------------------------|--------------------|
| | 31.12.2005 r. | 31.12.2005 r. | (3/2) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| wydatki bieżące | 69 894 860,00 zł | 69 659 451,45 zł | 99,66% |
| wydatki inwestycyjne | 5 279 520,00 zł | 5 263 913,46 zł | 99,70% |
| Suma | 75 174 380,00 zł | 74 923 364,91 zł | 99,67% |

| Zadania GMK realizowane przez system pomocy społecznej | Plan | Wykonanie | Wykonanie/ plan |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| | 31.12.2005 r. | 31.12.2005 r. | (3/2) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| wydatki bieżące | 156 455 773,00 zł | 156 083 593,59 zł | 99,76% |
| wydatki inwestycyjne | 5 709 520,00 zł | 5 689 310,34 zł | 99,65% |
| Suma | 162 165 293,00 zł | 161 772 903,93 zł | 99,76% |

1.4 Realizacja dochodów własnych w 2005 roku

| Dochody MOPS | Wykonanie dochodów |
|--------------|------------------------|
| | 31.12.2005 r. |
| 1 | 2 |
| Suma | 6 374 729,00 zł |

| Dochody publicznych jednostek pomocy społecznej | Wykonanie |
|---|-------------------------|
| | 31.12.2005 r. |
| 1 | 2 |
| Suma | 11 596 325,00 zł |

| Dochody systemu pomocy społecznej | Wykonanie |
|-----------------------------------|-------------------------|
| | 31.12.2005 r. |
| 1 | 2 |
| Suma | 17 971 054,00 zł |

| Dochody własne MOPS | Wykonane dochody |
|---------------------|---------------------|
| 1 | 2 |
| Suma | 95 860,00 zł |

| Dochody własne publicznych jednostek pomocy społecznej | Wykonane dochody |
|--|----------------------|
| 1 | 2 |
| Suma | 691 435,62 zł |

| Dochody własne systemu pomocy społecznej | Wykonane dochody |
|--|----------------------|
| 1 | 2 |
| Suma | 787 295,62 zł |

1.5 Świadczenia z pomocy społecznej

Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz.593 z późn. zm.).

1.5.1 Świadczenia pieniężne

1. **Zasiłek stały** (art. 18 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy) – pomoc w formie zasiłku stałego otrzymało 3 897 osób, którym przekazano 37 882 świadczenia na łączną kwotę **13 200 000 zł**. Średnia wartość świadczenia wynosiła 348,45 zł; średnia wartość pomocy na osobę wyniosła 3 387, 22 zł.
2. **Zasiłek okresowy** (art. 17 ust. 1 pkt 4 ww. ustawy) – pomoc w formie zasiłku okresowego otrzymało 8 713 osób, którym przekazano 77 002 świadczenia. Łączna kwota przekazanej pomocy w formie zasiłku okresowego wyniosła **6 856 933,42 zł**, z czego 4 459 290 zł stanowiły środki pochodzące z dotacji Wojewody Małopolskiego (65%

wydatków w zakresie zasiłków okresowych). Średnia wartość pomocy na osobę wyniosła 786,98 zł.

3. **Zasiłek celowy** (art. 17 ust. 1 pkt 5 ww. ustawy) – pomoc otrzymało 8 431 osób, którym przyznano 39 641 świadczeń w formie zasiłku celowego. Łączna kwota przeznaczona na pomoc w formie zasiłku celowego wyniosła 4 687 508,91 zł. Średnia wartość pomocy na osobę wyniosła 555,98 zł.
4. **Zasiłek celowy specjalny** (art. 17 ust. 1 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.) – pomoc otrzymały 4 193 osoby, którym przyznano 14 676 świadczeń w formie zasiłku celowego specjalnego. Łączna kwota świadczeń wyniosła 2 052 518,14zł. Średnia wartość pomocy na osobę wyniosła 489,51 zł.
5. **Zasiłek celowy i celowy specjalny – pomoc finansowa z tytułu ochrony macierzyństwa** (art. 17 ust. 1 pkt 5 ww. ustawy) – pomoc tę przyznano 12 234 osobom. Wyplacono łącznie 1 125 świadczeń na łączną kwotę 900 000 zł. Średnia wartość świadczenia wyniosła 800 zł.
Łącznie na pomoc w formie zasiłków **celowych i celowych specjalnych** wydatkowano **6 740 027,05 zł**, średnia wartość pomocy na osobę wyniosła 550,93 zł.
6. **Pomoc dla rodzin zastępczych** (art. 19 pkt 3 ww. ustawy) – pomocą objęto 694 rodziny zastępcze, które sprawowały opiekę nad 947 dziećmi. Rodziny otrzymały łącznie 9 282 świadczenia w formie pomocy finansowej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka w łącznej wysokości 6 263 214,29 zł. Rodziny zastępcze otrzymały również 8 świadczeń z przeznaczeniem na zagospodarowanie dziecka w rodzinie zastępczej w łącznej wysokości 9 370 zł. Udzielono również 1 świadczenie w związku z wypadkiem losowym w wysokości 810,50 zł .
7. **Pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki** (art. 89 ww. ustawy) – w 2005 roku z różnych form wsparcia skorzystały 552 osoby, w tym 338 wychowanków rodzin zastępczych oraz 214 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych. Całkowity koszt pomocy na rzecz usamodzielniających się wychowanków wyniósł **2 667 408,53 zł**.

1.5.2 Świadczenia niepieniężne

1. **Praca socjalna** (art. 17 ust. 1 pkt 10 ww. ustawy) – pomocą w formie pracy socjalnej objęto **26 283** rodziny. Liczba osób w tych rodzinach wyniosła 53 791. Wśród rodzin objętych pracą socjalną 17 575 rodzin korzystało również z innych form pomocy, natomiast wyłącznie pracą socjalną objęto 8 708 rodzin (liczba osób w tych rodzinach wyniosła 16 726).
2. **Bilet kredytowany** (art. 17 ust. 1 pkt. 8 ww. ustawy) – z pomocy w formie biletu kredytowanego skorzystało 30 osób, którym przekazano 36 świadczeń. Łączna kwota przeznaczona na te świadczenia wyniosła **1 555,47 zł**, a średnia wartość świadczenia równa była 51,85 zł.
3. **Składki na ubezpieczenie zdrowotne** (art. 18 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy) – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 3 441 osób. Liczba świadczeń wyniosła 32 951, a ich łączna kwota to **1 045 000 zł**. Średnia wartość świadczenia równa była 31,71 zł.
4. **Składki na ubezpieczenia społeczne** (art. 17 ust. 1 pkt 9 ww. ustawy) – tą formą pomocy objęto 1 osobę, której przekazano 13 świadczeń w łącznej wysokości **1 335,82 zł**. Średnia wartość świadczenia wyniosła 102,76 zł.
5. **Sprawienie pogrzebu** (art. 17 ust. 1 pkt 15 ww. ustawy) – zrealizowano 121 pochówków za łączną kwotę **207 579,43 zł**, w tym 126 677,40 zł za 67 pogrzebów osób nieznanymi z nazwiska.

6. **Poradnictwo specjalistyczne** (art. 19 pkt 2 ww. ustawy) – w sumie udzielono 28 837 porad dla 9 431 osób.
7. **Interwencja kryzysowa** (art. 19 pkt 12 ww. ustawy) –świadczona w: Ośrodku Interwencji Kryzysowej (w 2005 roku Ośrodek przeprowadził 11 434 interwencje, które dotyczyły **4 158 osób**, ze schronienia skorzystały 82 osoby, koszt funkcjonowania Ośrodka wyniósł **1 313 100,25 zł**) oraz Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą (w roku 2005 Ośrodek udzielił schronienia **175 osobom, w tym 63 dzieciom**, koszt funkcjonowania Ośrodka wyniósł **361 800 zł**).
8. **Schronienie** (art. 17 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy) – schronienie dla osób pozbawionych mieszkania Gmina zapewnia poprzez zlecenie podmiotom niepublicznym prowadzenia placówek przeznaczonych dla osób bezdomnych. Dwie placówki dla kobiet bezdomnych zapewniają 98 miejsc noclegowych, z pomocy w placówkach skorzystało 85 kobiet i 70 dzieci. Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn zapewnia 216 miejsc w okresie zimowym, a w okresie letnim od 132 do 156 miejsc, z czasowego schronienia w Noclegowni skorzystało 606 osób. W sumie z pomocy w schroniskach skorzystało **761 osób**. Gmina Miejska Kraków przeznaczyła w roku 2005 **1 244 500 zł** na funkcjonowanie schronisk.
9. **Posiłek** (art. 17 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy) – z pomocy w formie gorącego posiłku skorzystały **8 093 osoby**, które otrzymały w sumie 1 058 175 świadczeń. Na tę formę pomocy wydatkowano **3 307 502,64 zł**. Średnia wartość pomocy przeznaczonej dla 1 osoby wyniosła 408,69 zł.
10. **Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** (art. 17 ust. 1 pkt 11 ww. ustawy) – w 2005 roku zrealizowano 799 528 godzin usług opiekuńczych. Na tę formę pomocy przeznaczono **5 319 491,74 zł**. Średni koszt 1 godziny usług wyniósł 6,65 zł. Pomocą objęto 2 073 osoby. Usługi świadczone były na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków przez 3 podmioty niepubliczne.
11. **Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia** (art. 18 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy) – w roku 2005 wykonano 160 261 godzin specjalistycznych usług, którymi objęto **383 osoby, w tym 13 osób w ośrodkach wsparcia**. Na tę formę pomocy przeznaczono **1 248 466,80 zł**. Średnia wysokość świadczenia wyniosła 7,78 zł za godzinę.
12. **Mieszkania chronione** (art. 19 pkt 11 ww. ustawy) – mieszkania chronione przeznaczone są dla: osób z zaburzeniami psychicznymi, niepełnosprawnych intelektualnie, osób dorosłych z autyzmem. W 4 mieszkaniach chronionych przygotowano 16 miejsc. Gmina przeznaczyła na funkcjonowanie mieszkań chronionych **85 000 zł**.
13. **Pobyt i usługi w domu pomocy społecznej** (art. 17 ust. 2 pkt 3 ww. ustawy) -w roku 2005 w 18 domach pomocy społecznej dysponujących 2 217 miejscami, pomocą objęto **2 624 osoby**. Na ich działalność wydatkowano **53 054 960,41 zł**.
14. **Pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych:**
 - w Krakowie wg stanu na 31 grudnia 2005 r. funkcjonowały 3 ośrodki wsparcia dla osób starszych (art. 17 ust. 2 pkt 3 ww. ustawy), koszt ich funkcjonowania w roku 2005 wyniósł **2 666 698zł**,
 - w Krakowie funkcjonuje 14 środowiskowych domów samopomocy (art. 18 ust. 1 pkt 5 ustawy), na których działalność w roku 2005 wydatkowano **2 985 117,77 zł, w tym 477 059,75 zł**.
15. **Opieka i wychowanie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych** (art. 19 pkt 4 ww. ustawy) – na dzień 31 grudnia 2005 roku w Krakowie funkcjonowały 23 placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego zapewniające 1 511 miejsc oraz 23 całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze zapewniające 644 miejsca. Koszt

funkcjonowania wszystkich placówek opiekuńczo-wychowawczych w 2005 r. wyniósł **23 556 097,63 zł**, w tym 14 446 948,13 zł to wydatki placówek publicznych.

16. **Ośrodki adopcyjno-opiekuńcze** (art. 19 pkt 4 ww. ustawy) - w Krakowie funkcjonują 4 ośrodki adopcyjno-opiekuńcze. W roku 2005 z pomocy w ośrodkach adopcyjno-opiekuńczych skorzystało **1 566 osób**, koszt funkcjonowania ośrodków wyniósł **923 340,89 zł**.

1.6 Wydatki przeznaczone na pomoc dla osób niepełnosprawnych w ramach środków PFRON

W ramach zadań realizowanych na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. Nr 123, poz. 776 z późn. zm.), na rzecz osób niepełnosprawnych, ze środków PFRON w 2005 r. wydatkowano 14 633 413,31 zł.

2 Pomoc specjalistyczna realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

2.1 Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom częściowo lub całkowicie pozbawionym opieki rodziców

Działania wobec dzieci mają szczególne znaczenie, ze względu na najbardziej efektywne możliwość nabycia przez nie umiejętności funkcjonowania w społeczeństwie w oparciu o właściwe wartości i wzorce zachowań.

2.1.1 Działania o charakterze profilaktycznym – placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie zleca podmiotom niepublicznym prowadzenie 21 placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego, które zapewniły w 2005 r. 1 511 miejsc. W ramach prowadzonego nadzoru nad zleconymi do realizacji zadaniami przeprowadzono 6 kontroli oraz wystosowano 28 wystąpień. Jednocześnie sprawowano nadzór nad 2 publicznymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi wsparcia dziennego zapewniającymi 50 miejsc.

Zadania w tym zakresie w 2005 r., podobnie jak w latach poprzednich, realizowano głównie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego. Podstawowe ich zadanie to ochrona rodziny przed rozbięciem i zapobieżenie umieszczenia dziecka w placówce całodobowej. Zapewniając opiekę dziecku pozbawionemu częściowo opieki rodziców, zaspokajając jego niezbędne potrzeby bytowe, rozwojowe, w tym emocjonalne, społeczne i religijne, proponując i ukazując właściwe postawy i wartości, których brakuje w rodzinie biologicznej dziecka, placówka zapobiega powielaniu negatywnych wzorców i tworzeniu pokoleniowej patologii.

Dzieci uczęszczające na zajęcia mają również zapewniony posiłek - podwieczorek lub gorący posiłek. Placówki zorganizowały również letnie lub zimowe wyjazdy dla wychowanków. Z tej formy wypoczynku skorzystało w roku 2005 około 1 080 dzieci uczęszczających na zajęcia do placówek wsparcia dziennego (w tym, w okresie wakacji ok. 720 dzieci, natomiast w okresie ferii ok. 360).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego dzielą się na: opiekuńcze, które funkcjonują minimum 4 godziny dziennie oraz specjalistyczne, które funkcjonują co najmniej 5 godzin dziennie we wszystkie dni robocze. W 2005 r. dotowane były 23 niepubliczne placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego, na koniec roku ich liczba wyniosła 21. Łączna ilość dotowanych miejsc w tych placówkach na dzień 31 grudnia 2005 r. wynosiła 1 511, w tym 1 071 w placówkach specjalistycznych oraz 440 w placówkach opiekuńczych.

Koszt funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego w 2005 roku wyniósł 4 112 815,15 zł, w tym 356 685,13 zł to wydatki jednostek publicznych.

2.1.2 Działania o charakterze interwencyjnym i pomocowym – rodziny zastępcze

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie bez względu na ich typ objął pomocą 694 rodziny zastępcze, w ramach pomocy dla nich wszczęto 3 121 postępowań administracyjnych, przeprowadzono 2 609 wywiadów środowiskowych, wydano 2 181 decyzji administracyjnych.

W 2005 roku sąd rodzinny ustanowił 64 nowe rodziny zastępcze dla 89 dzieci, a 62 rodziny zastępcze zakończyły swoje funkcjonowanie. Spośród tych rodzin 7 dzieci powróciło do rodziców biologicznych, 6 zostało umieszczonych w innych rodzinach zastępczych (w tym jedno w zawodowej specjalistycznej rodzinie zastępczej), a 49 wychowanków usamodzielniało się. W 2005 r. pomocą objęto 662 spokrewnione lub niespokrewnione rodziny zastępcze, sprawujące swoją funkcję wobec 789 dzieci.

Tabela: Dzieci w rodzinach zastępczych stan na 31 grudnia 2005 r.

| Lp. | Dzieci w rodzinach zastępczych | Liczba dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych z dzieckiem | Liczba dzieci w rodzinach zastępczych niespokrewnionych z dzieckiem |
|-----|--|--|---|
| 1. | Dzieci w wieku do 7 roku życia | 114 | 9 |
| 2. | Dzieci w wieku od 7 do 18 roku życia | 608 | 58 |
| 3. | Pełnoletni wychowankowie pozostający w rodzinie, która sprawowała funkcję rodziny zastępczej | 58 | 9 |
| 4. | Dzieci niepełnosprawne | 68 | 19 |

W celu wsparcia rodzin zastępczych w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych podjęto następujące działania:

- a. udzielanie rodzinom zastępczym pomocy pieniężnej, w tym:
 - pomocy na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka w łącznej wysokości 5.554.510,77 zł,
 - pomocy na częściowe pokrycie wydatków związanych z potrzebami dziecka przyjmowanego do rodziny zastępczej w łącznej wysokości 9.370,00 zł,
 - pomocy z tytułu zdarzenia losowego w wysokości 810,50 zł,
- b. przeprowadzono 661 wywiadów środowiskowych w celu oceny sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- c. sporządzono dla sądu 710 opinii o sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz sytuacji rodziców biologicznych dziecka,
- d. 378 rodzin zastępczych objęto pomocą w formie wsparcia specjalistycznego, w tym 310 rodzin otrzymało pomoc w formie poradnictwa psychologicznego/pedagogicznego świadczonej przez specjalistów pracy z rodziną zatrudnionych w MOPS.

Jednocześnie podejmowano aktywne działania polegające na propagowaniu rodzinnych form opieki nad dziećmi jej pozbawionymi.

Tabela: Działania służące pozyskaniu rodzin zastępczych

| Lp. | Formy działań | Liczba |
|-----|--|--------|
| 1. | Ocena możliwości pełnienia funkcji rodziny zastępczej za pomocą narzędzi wywiadu środowiskowego | 106 |
| 2. | Sporządzenie opinii psychologicznej dla sądu opisującej kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej | 88 |
| 3. | Pisemne wystąpienia do sądu rodzinnego w sprawie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej | 68 |
| 4. | Działania dotyczące opiniowania kandydatów – łącznie | 262 |

Szczególnym typem rodzin zastępczych są te, które wykonują zadania pogotowia rodzinnego. Jest to interwencyjna, krótkoterminowa (okres przebywania dziecka maksymalnie do 15 miesięcy) forma opieki nad dzieckiem, sprawowana przez odpowiednio przeszkolone zawodowe rodziny zastępcze w celu zapewnienia dziecku optymalnych warunków rozwoju emocjonalnego, psychospołecznego i fizycznego. W roku 2005 działały łącznie 32 pogotowia rodzinne, w których przebywało 158 dzieci. Struktura wiekowa dzieci przebywających w pogotowiach rodzinnych:

0 – 3 lat - 112 dzieci

4 – 6 lat - 24 dzieci

7 – 13 lat - 22 dzieci

Umieszczenie dziecka w pogotowiu rodzinnym powodowane było głównie: pozostawianiem przez matkę noworodka w szpitalu bez opieki oraz zaistnieniem sytuacji zagrażających zdrowiu i życiu dziecka wymagających natychmiastowej interwencji.

Wysokość środków wydatkowanych w 2005 r. na pomoc dzieciom umieszczonym w pogotowiach, zamknęła się w kwocie 715 450,14 zł, natomiast z tytułu pomocy jednorazowej na zagospodarowanie w kwocie 2 350,00 zł.

Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie w zakresie organizowania pracy pogotowi rodzinnych, obejmowała w szczególności:

- a. nadzór nad przejmowaniem opieki nad dzieckiem do pogotowia – przekazanie dzieci do pogotowia rodzinnych (dotyczy dzieci przekazywanych w 2005 r.): ze szpitali – 45 dzieci, z pogotowia opiekuńczego – 24, od rodziców – 4, z interwencji – 18,
- b. przeprowadzanie 200 wywiadów środowiskowych w pogotowiu rodzinnym i wśród rodziców biologicznych dzieci przebywających w pogotowiach,
- c. wydawanie 178 decyzji dotyczących pomocy pieniężnej z tytułu częściowego pokrycia kosztów utrzymania dzieci przebywających w pogotowiach rodzinnych i wystawianie decyzji o wysokości odpłatności rodziców biologicznych za pobyt ich dzieci w pogotowiu rodzinnym,
- d. stałe kontakty z instytucjami zajmującymi się rozwiązywaniem spraw dzieci i przygotowywanie dokumentacji obrazującej sytuację dziecka, głównie na potrzeby sądu,
- e. stałą współpracę z ośrodkami adopcyjno-opiekuńczymi obejmującą: sprawy związane z pogotowiami rodzinnymi, dziećmi umieszczonymi w pogotowiach rodzinnych i ich rodzicami biologicznymi,
- f. prowadzenie cyklicznych spotkań przedstawicieli ośrodków adopcyjno-opiekuńczych i pracowników MOPS mających na celu bieżącą wymianę informacji oraz planowanie wspólnych działań odnośnie dzieci, ich rodziców i pogotowia, kwestii konkursu na zlecenie zadań ośrodkom - 8 spotkań,

- g. spotkania zespołów konsultacyjnych złożonych z pracowników MOPS oraz innych instytucji zaangażowanych w proces pomocy dzieciom przebywającym w pogotowiach rodzinnych – (136 spotkań).

Istotnym elementem związanym z działalnością pogotowi rodzinnych było podejmowanie działań wspierających i nadzorujących ich pracę poprzez:

- a. grupę wsparcia - od grudnia 2001 r. odbywają się spotkania wspierające pracę pogotowi rodzinnych,
- b. wizyty domowe, które przeprowadzane są przez pracownika socjalnego po odejściu dziecka z pogotowia rodzinnego do rodziny biologicznej; w roku 2005 objęto takimi wizytami 13 rodzin biologicznych,
- c. ocenę pracy i kompetencji pogotowi rodzinnych wraz z ośrodkami adopcyjno-opiekuńczymi w celu indywidualnego wsparcia pogotowi rodzinnych i podniesienia ich kompetencji.

W 2005 roku zawarto także umowy z dwoma zawodowymi niespokrewnionymi z dzieckiem specjalistycznymi rodzinami zastępczymi.

Rada Miasta Krakowa dnia 16 lutego 2005 r. podjęła uchwałę Nr LXXI/664/05 w sprawie określania zasad częściowego lub całkowitego zwalniania z opłaty za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej, w oparciu o którą ustalano, w drodze decyzji administracyjnej, wysokość opłaty oraz zwolnienie z ww. opłaty. MOPS wydał 208 decyzji administracyjnych w powyższej sprawie.

2.1.3 Działania o charakterze interwencyjnym i pomocowym – całodobowe placówki opiekuńczo - wychowawcze

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie zlecał prowadzenie i dotował 14 niepublicznych całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych zapewniających 272 miejsca oraz sprawował nadzór nad 9 publicznymi całodobowymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi zapewniającymi 372 miejsca. W ramach nadzoru nad zleceniem realizacji zadań podmiotom niepublicznym przeprowadzono 11 kontroli oraz sporządzono 16 wystąpień w trybie nadzoru. W ramach nadzoru nad podległymi, publicznymi całodobowymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi przeprowadzono w nich 10 kontroli, W 2005 r. MOPS wydał 376 skierowań do całodobowych placówek opiekuńczo – wychowawczych.

Wśród całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych wyróżniamy:

1. Placówki typu interwencyjnego, które zapewniają dzieciom opiekę, do chwili wydania przez sąd postanowienia o umieszczeniu dziecka w placówce, rodzinie zastępczej, adopcyjnej lub powrocie do rodziców biologicznych. W Krakowie wg stanu na dzień 31.12.2005 r. funkcjonowały 3 placówki interwencyjne – 1 publiczna dla chłopców, 1 niepubliczna dla dziewcząt (uruchomiona w listopadzie 2005 roku) i 1 niepubliczna dla dzieci do lat 10. W placówkach interwencyjnych przygotowano 94 miejsca dla dzieci. Koszt funkcjonowania placówek w 2005 r. wyniósł 4 303 485,03 zł, w tym 3 765 329,04 zł to wydatki jednostek publicznych.
2. Placówki typu socjalizacyjnego - w Krakowie wg stanu na dzień 31.12.2005 r. funkcjonowało 12 placówek opiekuńczo-wychowawczych socjalizacyjnych, w tym 2 grupy usamodzielnienia. Zapewniały one 188 miejsc w placówkach niepublicznych

i 281 w publicznych. Koszt funkcjonowania placówek w 2005 r. wyniósł 14 114 217,66 zł, w tym 10 075 951,88 zł to wydatki jednostek publicznych.

3. Placówki typu rodzinnego, wg stanu na dzień 31.12.2005 r. w Krakowie funkcjonowało 8 takich placówek – 2 publiczne i 6 niepublicznych. W placówkach zapewniono 66 miejsc dla dzieci. Koszt funkcjonowania placówek w 2005 r. wyniósł 1 025 579,81 zł, w tym 248 982,06 zł to wydatki jednostek publicznych.

Koszt funkcjonowania wszystkich całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych w 2005 r. wyniósł 19 443 282,48 zł, w tym 14 090 262,98 zł to wydatki placówek publicznych.

Wśród najczęstszych powodów umieszczania dzieci w placówkach można wyróżnić: zaniedbanie i brak opieki, niewydolność wychowawczą i niezaradność rodziców, alkoholizm rodziców, przemoc w rodzinie, nierealizowanie obowiązku szkolnego, problemy wychowawcze i szkolne.

Spośród umieszczanych w placówkach dzieci 326 pochodzi z Krakowa (168 dziewcząt i 158 chłopców), 50 spoza Krakowa (23 dziewczęta i 27 chłopców). Podstawą wydawanych skierowań było:

- postanowienie sądu – 346 skierowań,
- wniosek dziecka – 4 skierowania,
- wniosek rodziców – 10 skierowań,
- wniosek dyrektora placówki – 16 skierowań.

Spośród dzieci kierowanych do placówek 91 było już uprzednio wychowankami innych placówek i zostało przeniesionych w wyniku zmiany orzeczeń sądowych, wniosków dyrektorów tych placówek, a także likwidacji placówki. Zmiana skierowania dziecka na wniosek dyrektora placówki poprzedzona była posiedzeniem Zespołu do spraw okresowej sytuacji dziecka. W 2005 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego odbyło się 35 posiedzeń takich zespołów z udziałem pracowników MOPS.

W trakcie 2005 r. z opieki w rodzinnych placówkach opiekuńczo-wychowawczych skorzystało 75 dzieci.

Jednocześnie, zgodnie z art. 81 ust.1 ustawy o pomocy społecznej, za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej rodzice dziecka, a także opiekunowie prawni w przypadku gdy dysponują dochodami dziecka zobowiązani są ponosić opłatę, do wysokości wydatków bieżących ponoszonych na jego utrzymanie w placówce.

Do 31 grudnia 2005 r. wydano łącznie 412 decyzji administracyjnych w sprawie ustalenia wysokości opłat rodziców za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

2.1.4 Działania o charakterze interwencyjnym i pomocowym – ośrodki adopcyjno-opiekuńcze

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie zlecał prowadzenie i dotował 3 ośrodki adopcyjno-opiekuńcze oraz sprawował nadzór nad 1 publicznym ośrodkiem adopcyjno-opiekuńczym. W ramach nadzoru nad zleceniem realizacji zadań podmiotom niepublicznym przeprowadzono 3 kontrole realizacji zadań i sporządzono 17 wystąpień. W ramach nadzoru nad podległym, publicznym ośrodkiem adopcyjno-opiekuńczym przeprowadzono 1 kontrolę.

Wśród zadań zrealizowanych przez niepubliczne ośrodki adopcyjno-opiekuńcze w Krakowie w 2005 roku warto wymienić:

1. Poradnictwo świadczone na rzecz 2562 osób.

2. Wsparcie dla rodzin adopcyjnych i zastępczych realizowane na rzecz 686 osób.
3. Przeszkolenie 517 kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych i adopcyjnych.
4. Zakwalifikowanie 219 kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych i adopcyjnych.

Koszt funkcjonowania wszystkich ośrodków adopcyjno-opiekuńczych w 2005 r. wyniósł 923 340,89 zł, w tym 405 482,89 zł to wydatki placówki publicznej.

(Opis działań zrealizowanych przez Publiczny Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy jest zawarty w załączniku 1 do sprawozdania)

2.1.5 Działania o charakterze interwencyjnym i pomocowym – usamodzielnienie wychowanków rodzin zastępczych i placówek oraz kontynuowanie nauki

W 2005 r. udzielono pomocy związanej z usamodzielnieniem 552 wychowankom rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych. Realizowano następujące formy wsparcia:

- pomoc na kontynuację nauki przyznano 488 osobom w łącznej wysokości 2 057 217,26 zł,
- pomoc na zagospodarowanie przekazano 124 usamodzielniającym się wychowankom, łącznie 546 972,28 zł,
- jednorazową pomoc pieniężną na usamodzielnienie w łącznej wysokości 63 219 zł otrzymało 17 osób.

W ramach działań wspierających proces usamodzielnienia wychowanków warto wymienić m.in. uczestnictwo pracowników socjalnych w zespołach do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w placówce opiekuńczo-wychowawczej (współpracę podjęto z 12 placówkami opiekuńczo-wychowawczymi z Krakowa oraz 11 spoza Krakowa, 8 młodzieżowymi ośrodkami wychowawczymi oraz 11 zakładami poprawczymi), przygotowanie 122 indywidualnych programów usamodzielnienia, określających sposób oraz formy współdziałania i wspierania osoby usamodzielnianej, 16 przypadków podjęcia i realizacji przez pracowników socjalnych pełnienia funkcji opiekuna usamodzielnienia, a także udzielanie pomocy pieniężnej przeznaczonej dla osób usamodzielnianych, w tym pomocy na kontynuowanie nauki, pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, pomocy na zagospodarowanie.

Całkowity koszt pomocy na rzecz usamodzielniających się wychowanków wyniósł 2 667 408,53 zł.

2.1.6 Przekształcenia systemu opieki nad rodziną i dzieckiem

W związku z realizacją założeń sformułowanych w uchwale Nr LXXXII/709/01 Rady Miasta Krakowa z dnia 4 lipca 2001 r. w sprawie przyjęcia kierunków przekształceń organizacyjnych systemu opieki nad rodziną i dzieckiem w ramach Systemu Pomocy Społecznej w Krakowie oraz dokumencie o nazwie “Informacja o podjętych w okresie od 1 kwietnia 2002 r. do 31 marca 2004 r. i planowanych działaniach w wykonaniu uchwały Nr LXXXII/709/01 Rady Miasta Krakowa z dnia 4 lipca 2001 r.”, przyjętym przez Prezydenta Miasta Krakowa w maju 2004 r., podjęto działania zmierzające do:

1. dostosowania standardów opieki i wychowania przewidzianych przepisami prawa w:
 - Pogotowiu Opiekuńczym, ul. Górka Narodowa 116, od września 2005 r. zmniejszono liczbę miejsc w placówce z 76 do 60, zaś z dniem 1 stycznia 2006 r., z placówki koedukacyjnej, Pogotowie przekształciło się w interwencyjną placówkę opiekuńczo-wychowawczą dla chłopców w wieku od 11 roku życia,

- Domu Dziecka im. J. Brzechwy, al. Pod Kopcem 10a w Krakowie, z dniem 1 czerwca 2005 r. zmniejszono liczbę miejsc do 45,
2. uruchomienia:
- z dniem 1 lipca 2005 r. na terenie Dzielnicy VIII, placówki opiekuńczo-wychowawczej wsparcia dziennego dla 30 dzieci,
 - z dniem 2 listopada 2005 r. na terenie Dzielnicy II specjalistycznej placówki opiekuńczo-wychowawczej wsparcia dziennego dla 125 dzieci,
 - z dniem 2 listopada 2005 r. na os. Willowym 19, interwencyjnej placówki opiekuńczo-wychowawczej dla 14 dziewcząt,
 - z dniem 16 sierpnia 2005 r. socjalizacyjnych placówek opiekuńczo-wychowawczych – grup usamodzielniających dla dzieci w wieku od 12 roku życia, dla 12 dzieci przy ul. Kąpielowej 41 oraz dla 14 dzieci przy ul. Rucianej 6a,
 - z dniem 2 listopada 2005 r., przy al. Modrzewiowej 25, rodzinnej placówki opiekuńczo-wychowawczej dla 8 dzieci,
 - z dniem 1 września 2005 r. filii socjalizacyjnej placówki opiekuńczo-wychowawczej dla 10 dzieci od 6 roku życia, prowadzonej przez Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia Św. Wincentego à Paulo w Krzeszowicach.
3. przekształcenia Zespołu Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 3, ul. Parkowa 12, w Specjalistyczną Placówkę Opiekuńczo-Wychowawczą (od 1 stycznia 2006).

Kontynuacja przekształceń organizacyjnych w 2005 r. pozwoliła na zwiększenie liczby miejsc w rodzinnych formach opieki ze 131 na początku roku do 136 na końcu (66 w placówkach rodzinnych, 70 w pogotowiach rodzinnych). Jednocześnie do 111 zwiększyła się liczba młodych ludzi mogących przygotowywać się do dorosłości w grupach usamodzielniających i grupach adaptacyjnych.

W związku z tym, że z dniem 30 czerwca 2005 r. upływał okres na jaki aneksowano umowy zlecenia realizacji zadań na prowadzenie: dwóch rodzinnych placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez Caritas Archidiecezji Krakowskiej, 9 opiekuńczych i specjalistycznych placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego prowadzonych przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, 5 specjalistycznych placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego prowadzonych przez TPD i Stowarzyszenie “U Siemachy” oraz opiekuńczej placówki opiekuńczo-wychowawczej wsparcia dziennego prowadzonej przez Zgromadzenie Sióstr Św. Michała Archaniola ul. Ks. Markiewicza 22 w Miejscu Piastowym, celem kontynuacji realizacji zadania ogłoszono konkursy ofert. W wyniku postępowania konkursowego zlecono do realizacji następujące zadania:

1. Caritas Archidiecezji Krakowskiej, od dnia 1 marca 2005 r. do dnia 31 grudnia 2009 r., prowadzenie rodzinnych placówek opiekuńczo-wychowawczych dla 8 dzieci przy ul. Kopalina 7a oraz dla 8 dzieci przy ul. Źródlanej 17,
2. Stowarzyszeniu “U Siemachy”, zadanie prowadzenia czterech specjalistycznych placówek opiekuńczo-wychowawczych, na terenie Dzielnic: I – dla 175 dzieci przy ul. Długiej 42, V – dla 175 dzieci przy ul. Lea 55, VIII – dla 125 dzieci przy ul. Konopnickiej 19 i XII – dla 175 dzieci przy ul. Kozłówek.
3. Towarzystwu Przyjaciół Dzieci:
 - prowadzenia 2 specjalistycznych placówek opiekuńczo-wychowawczych dla 29 dzieci na terenie Dzielnicy V przy ul. Różyckiego 5 oraz dla 82 dzieci na terenie Dzielnicy IV przy ul. Radzikowskiego 2,
 - prowadzenia 3 opiekuńczych placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego dla 60 dzieci, na terenie Dzielnicy VI przy ul. Szlachtowskiego 31 dla 40 dzieci na terenie Dzielnicy XIII przy ul. Zamoyskiego i dla 65 dzieci na terenie Dzielnicy III, przy ul. Strzelców 15,

- prowadzenia 2 opiekuńczych placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego: dla 24 dzieci na terenie Dzielnicy I przy ul. Augustiańskiej 22 i dla 25 dzieci na terenie Dzielnicy III przy ul. Pawła Włodkowica 7a,
- prowadzenia opiekuńczej placówki opiekuńczo-wychowawczej wsparcia dziennego dla 32 dzieci na terenie Dzielnicy V przy al. Słowackiego 44,
- 4. Zgromadzeniu Sióstr Św. Michała Archanioła prowadzenia opiekuńczej placówki opiekuńczo-wychowawczej wsparcia dziennego dla 33 dzieci na terenie Dzielnicy XII, przy ul. Aleksandry 1,
- 5. Zgromadzeniu Sióstr Św. Jana Chrzciciela z siedzibą w Pasierbcu 79, prowadzenia socjalizacyjnej placówki opiekuńczo-wychowawczej dla 8 dzieci.

W 2005 roku przeprowadzono również konkursy ofert, w wyniku których zlecono kontynuację od 2006 r., innych zadań realizowanych w latach ubiegłych. W wyniku przeprowadzonych postępowań konkursowych powierzono:

1. Towarzystwu Jezusowemu Prowincji Polski Południowej zadanie pn. Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy “Dzieło Pomocy Dzieciom”,
2. Stowarzyszeniu Rodzin Adopcyjnych i Zastępczych “Pro Familia” zadanie pn. Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy Stowarzyszenia Rodzin Adopcyjnych i Zastępczych “Pro Familia”,
3. Towarzystwu Przyjaciół Dzieci zadanie pn. Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy Towarzystwa Przyjaciół Dzieci.

W związku z wprowadzeniem do ustawy o pomocy społecznej przepisów nakładających na powiaty, obowiązek ponoszenia wydatków z tytułu umieszczenia dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów, podjęto działania mające na celu bieżące zawieranie porozumień w tych sprawach z innymi powiatami. W ich wyniku:

- w okresie od 1 stycznia 2005 r. do dnia 31 grudnia 2006 r. zwarto 13 porozumień dotyczących 14 dzieci przebywających w rodzinach, które przed umieszczeniem w rodzinach zamieszkiwały poza terenem Gminy Miejskiej Kraków (z tego 7 porozumień dotyczyło 8 dzieci umieszczonych w zawodowych niespokrewnionych z dzieckiem rodzinach zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego); na podstawie porozumień dotyczących dzieci umieszczonych w zawodowych niespokrewnionych z dzieckiem rodzinach zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego powiaty zobowiązane były do zwrotu środków finansowych w wysokości 119 035,20 zł oraz tytułem pokrycia kosztów utrzymania dziecka w pozostałych rodzinach zastępczych środków finansowych w wysokości 33 813,06 zł,
- w okresie od 1 stycznia 2005 r. do dnia 31 grudnia 2005 r. zostały zwarte 22 porozumienia dotyczące 22 dzieci przebywających w rodzinach zastępczych poza terenem Gminy Miejskiej Kraków, a które przed umieszczeniem zamieszkiwały na terenie Gminy,
- w okresie od 1 stycznia 2005 r. do dnia 31 grudnia 2005 r. zostało zwartych 8 porozumień dotyczących łącznie 8 dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, które przed umieszczeniem w placówce zamieszkiwały na terenie Gminy Miejskiej Kraków,
- w okresie od 1 stycznia 2005 r. do dnia 31 grudnia 2005 r. zostało zwartych 31 porozumień dotyczących 74 dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, które przed umieszczeniem w placówce na terenie Gminy Miejskiej Kraków zamieszkiwały na terenie innego powiatu.

Na podstawie powyższych porozumień oraz porozumień zawartych w 2004 r. powiaty były zobowiązane w roku 2005 do zwrotu środków finansowych w wysokości 4 599 914,50 zł.

2.2 Poradnictwo specjalistyczne, rodzinne i terapia rodzin

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie świadczy poradnictwo rodzinne i terapię rodzin w ramach zlecenia prowadzenia dwóch ośrodków: Ośrodka Poradnictwa i Terapii Rodzin oraz Ośrodka Terapii i Poradnictwa Rodzinnego. Niezależnie od tego MOPS realizuje dwa programy: „Poradnictwo dla osób doświadczających przemocy w rodzinie” oraz „Niepełnosprawni w służbie publicznej”. W ramach działań poradnictwem specjalistycznym łącznie objęto 6 445 rodzin, udzielono 24 582 porady, przeprowadzono 3 980 spotkań terapeutycznych. W ramach nadzoru nad zleceniem realizacji zadania przeprowadzono 3 kontrole i sporządzono 21 wystąpień.

2.2.1 Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin

Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin prowadzone są w ramach Ośrodka Terapii i Poradnictwa Rodzinnego mieszczącego się na os. Krakowiaków 2 oraz Ośrodka Poradnictwa i Terapii Rodzinnego, mieszczącego się przy ul. Krupniczej 38. Ośrodki prowadzone są przez Stowarzyszenie „Dobrej Nadziei” na zlecenie MOPS. Ośrodki funkcjonują od poniedziałku do piątku w godzinach od 10 do 18.

W okresie sprawozdawczym łącznie:

1. przeprowadzono 3 980 spotkań terapeutycznych,
2. udzielono 1 880 porad specjalistycznych.

W 2005 roku z pomocy ośrodków skorzystało 708 rodzin. W 65 przypadkach terapia zakończyła się sukcesem (objawy będące powodem zgłoszenia do terapii ustąpiły, nastąpiła trwała poprawa funkcjonowania rodziny). Na realizację zadania w 2005 r. przekazano dotację w wysokości 539 900,00 zł.

2.2.2 Poradnictwo prawne w ramach programu „Poradnictwo dla osób doświadczających przemocy w rodzinie”

Program „Poradnictwo dla osób doświadczających przemocy w rodzinie” finansowany jest przez Phillip Morris Polska S.A., i polega na świadczeniu poradnictwa prawnego ofiarom przemocy domowej. W ramach programu w 2005 r. na umowę zlecenie zaangażowanych było 20 konsultantów prawników. Przez cały rok 2005, w ramach programu udzielono 8 985 porad 2 243 osobom, w tym 2 092 porady udzielone 522 osobom dotyczące zagadnień ograniczonych do przemocy domowej.

W 2005 r. na realizację programu „Poradnictwo dla osób doświadczających przemocy w rodzinie” Phillip Morris Polska S.A. przekazał środki w wysokości 97 523 zł.

2.2.3 Poradnictwo prawne i psychologiczne w ramach programu „Osoby niepełnosprawne w służbie publicznej”

W 2005 r. w ramach programu „Osoby niepełnosprawne w służbie publicznej”, który oferuje poradnictwo prawne i psychologiczne, zatrudniono 12 osób niepełnosprawnych: 5 psychologów i 7 prawników. W sumie przez cały rok w ramach programu udzielono 13 708 porad 3 494 osobom. W ramach programu odbyto również 504 wizyty w domach klientów, którzy samodzielnie nie mogli przyjść do siedziby MOPS. Funkcjonowanie programu dofinansowane jest przez PFRON.

2.2.4 Poradnictwo telefoniczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie realizuje pomoc telefoniczną prowadząc od 1998 roku Krakowski Telefon Zaufania. Od marca 2005 roku Telefon Zaufania działa przez 7 dni w tygodniu, od godziny 16 do 21. W roku 2005 zostało udzielonych 1 646 porad, głównie z zakresu: konfliktów małżeńskich, złego stanu zdrowia psychicznego, konfliktów i nieporozumień rodzinnych, sytuacji stresowych oraz informacji ogólnych.

Tabela: Problematyka rozmów w ramach poradnictwa telefonicznego

| problemy | liczba rozmów w 2005 r. | |
|------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Egzystencjalne | 328 | |
| Informacyjno-poznawcze | 417 | |
| Rodzinne | 347 | |
| Społeczne | 173 | |
| Uzależnienia | 109 | |
| Erotyka i seks | 104 | |
| Zdrowie | 168 | |
| SUMA | 1 646 | |
| | głuchy telefon | 190 |
| | suma z głuchymi telefonami | 1 836 |

2.2.5 Konsultacje psychiatryczne

W 2005 roku, w ramach organizowania działań służących konstruowaniu planów pomocy dla klientów, szczególnie w sytuacjach związanych z problemem zaburzeń, chorób psychicznych oraz koniecznością ochrony osób nimi dotkniętych, przeprowadzono konsultacje psychiatryczne i wydano 20 opinii psychiatrycznych. Konsultacje te przeprowadzono w celu przygotowania wystąpień o leczenie lub umieszczenie w DPS klientów pomocy społecznej, bez ich zgody.

2.3 Interwencja Kryzysowa

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie realizuje zadanie interwencji kryzysowej zlecając prowadzenie i dotując Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą oraz sprawując nadzór nad Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej. W ramach nadzoru nad zleceniem realizacji zadań sporządzono 34 wystąpienia w trybie nadzoru. W ramach nadzoru nad OIK sporządzono 23 wystąpienia do jednostki. W 2005 r. MOPS wydał 40 decyzji administracyjnych w sprawie umieszczenia osób w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą.

Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą prowadzony jest na zlecenie MOPS przez Caritas Archidiecezji Krakowskiej, na podstawie umowy Nr 189/2004/P/MOPS z dnia 31 grudnia 2004 r. Działalność Ośrodka obejmuje udzielenie poradnictwa specjalistycznego psychologicznego, prawnego, pedagogicznego, rodzinnego, pracy socjalnej oraz zapewnienie schronienia dla 60 osób w celu odizolowania ich od sprawcy przemocy. Ośrodek swoją ofertę pomocy kieruje do osób dotkniętych długotrwałą przemocą nie znajdujących oparcia w środowisku. Ośrodek funkcjonuje całodobowo.

W roku 2005:

1. w ramach pomocy psychologicznej przeprowadzono 857 rozmów wspierających, 442 spotkania o charakterze terapeutycznym oraz 5 spotkań w ramach terapii grupowej; pomocą psychologiczną w postaci 108 spotkań o charakterze terapeutycznym oraz 19 spotkań mediacyjnych objęto również sprawców przemocy,

2. Ośrodek udzielił schronienia 175 osobom, z czego 112 stanowiły osoby dorosłe, 63 dzieci; wśród osób którym udzielono schronienia było 111 kobiet i jeden mężczyzna,
3. z pomocy i wsparcia oferowanego przez pedagogów skorzystało 63 dzieci w wieku od 2 do 16 lat .

Koszt realizacji zadania w 2005 r. zamknął się w kwocie 1 674 900,25 zł, w tym 1 313 100,25 zł to wydatek jednostki publicznej.

(Informacja o Ośrodku Interwencji Kryzysowej – gminnej jednostce organizacyjnej zawarta jest w Załączniku Nr 1 do sprawozdania)

2.4 Domy Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie zlecał prowadzenie i dotował 3 niepubliczne domy pomocy społecznej zapewniające 169 miejsc oraz sprawował nadzór nad 15 publicznymi domami pomocy społecznej zapewniającymi (na koniec 2005 r.) 2 048 miejsc. W ramach nadzoru nad podległymi, publicznymi domami pomocy społecznej przeprowadzono w nich 6 kontroli. W 2005 r. MOPS wydał 4 524 decyzji i postanowień w sprawach klientów.

W wypadku, gdy osoba wymaga całodobowej opieki, a nie jest możliwe jej zapewnienie w środowisku, jedyną możliwą formą pomocy jest umieszczenie osoby w domu pomocy społecznej. Placówki te zapewniają całodobową opiekę oraz zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu. Na terenie Gminy Miejskiej Kraków istniało 18 domów pomocy społecznej, z czego 15 domów to miejskie jednostki organizacyjne, natomiast 3 domy prowadzone są przez podmioty niepubliczne. Według stanu na dzień 31.12.2005 r. domy zapewniały 2 217 miejsc. Wśród nich funkcjonowały 3 domy pomocy społecznej przeznaczone dla osób w podeszłym wieku (257 miejsc), 6 dla osób przewlekle somatycznie chorych (1 020 miejsc), 5 dla osób przewlekle psychicznie chorych (632 miejsc), 2 dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie (181 miejsc), i 2 dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (127 miejsc). W roku 2005 w domach pomocy społecznej znalazło opiekę 2 624 osoby.

W 2005 roku do MOPS wpłynęło 614 wniosków osób starających się o umieszczenie w domu pomocy społecznej. Łącznie wydano 4 524 decyzji i postanowień w sprawach klientów.

W roku 2005 zmalała liczba wniosków o skierowanie do domu pomocy społecznej. Niemniej jednak utrzymuje się wysoka liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej. Na dzień 31 grudnia 2005 r. liczba oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej wynosiła ogółem 234 osoby.

Tabela: Średni czas oczekiwania na miejsce w poszczególnych typach domów pomocy społecznej

| Typ placówki | średni okres oczekiwania na miejsce | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|---------|----------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|
| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | | 2005 | |
| | | | | | kobiety | mężczyźni | kobiety | mężczyźni |
| dla osób w podeszłym wieku | 17 m-cy | 11 m-cy | 7 m-cy | do 5 m-cy | 8 m-cy | 1 rok | 10 m-cy | 1 rok |
| dla osób przewlekle somatycznie chorych | 17m-cy | 11 m-cy | do3 m-cy | do 3 m-cy | 4 m-ce | 7 m-cy | 4 m-ce | 7 m-cy |
| dla osób przewlekle psychicznie chorych | 6 lat | 4 lata | 3 lata | 3 lata | 1 rok | 3 lata | 1m-c | 1 rok |
| dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | 7 lat | 5 lat | 4 lata | 3 lata | 1 rok | 2 lata | 1 rok | 0 |
| dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Okres oczekiwania na miejsce aktualnie zróżnicowany jest w zależności od typu domu i jego lokalizacji (na wyraźne życzenie osoby zainteresowanej) oraz płci osób oczekujących.

Na bieżącą działalność domów pomocy społecznej w roku 2005 wydatkowano 53 054 960,41 zł, w tym 50 504 875,12 zł to wydatki jednostek publicznych.

2.5 Dzielne Ośrodki Wsparcia

Dzięki tej formie pomocy osoby starsze, niepełnosprawne i osoby z zaburzeniami psychicznymi mogą zaspokoić bardzo ważną potrzebę kontaktu i integracji społecznej, bez ostatecznego zerwania więzi z rodziną i środowiskiem lokalnym. Otrzymują jednocześnie wsparcie specjalistów, przede wszystkim rehabilitację społeczną i usprawniającą.

2.5.1 Ośrodki Wsparcia dla Osób Starszych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie zlecał (na koniec 2005 r.) prowadzenie, dotował i sprawował nadzór nad 1 niepublicznym ośrodkiem wsparcia dla osób starszych. Jednocześnie sprawował nadzór nad jednym publicznym ośrodkiem wsparcia

W I półroczu 2005 roku zostały zlikwidowane 2 gminne ośrodki wsparcia dla niepełnosprawnych prowadzone przez pomioty niepubliczne, jeden z dniem 31.05.2005 r., drugi z dniem 30.06.2005 r. Koszt ich funkcjonowania w roku 2005 wyniósł 20 717 zł.

Od 1 listopada 2005 roku na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie Stowarzyszenie Pomocy Socjalnej Gaudium et Spes prowadzi ośrodek wsparcia dla osób starszych na os. Górali 23-24 przeznaczony dla 30 osób starszych, kombatantów i niepełnosprawnych.

Na ośrodki wsparcia w 2005 r. wydatkowano łącznie **2 666 698 zł**, w tym 2 630 981 zł to wydatki jednostek publicznych.

Opis publicznej placówki (Miejskich Dziennych Domów Pomocy Społecznej zawiera Załącznik Nr 1 do sprawozdania).

2.5.2 Środowiskowe domy samopomocy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie zlecał prowadzenie i dotował 13 niepublicznych środowiskowych domów samopomocy zapewniających 312 miejsc oraz sprawował nadzór nad 1 publicznym środowiskowym domem samopomocy zapewniającym 54 miejsca. W ramach nadzoru nad zleceniem realizacji zadania przeprowadzono 6 kontroli w placówkach niepublicznych i sporządzono 19 wystąpień.

Środowiskowe domy samopomocy to ośrodki wsparcia dla osób chorych psychicznie i niepełnosprawnych intelektualnie, działające w ramach zadań zleconych gminie i powiatowi. Pomoc świadczona w tych ośrodkach ma na celu utrzymanie osoby w jej naturalnym środowisku i przeciwdziałanie instytucjonalizacji, tj. umieszczaniu osoby z zaburzeniami psychicznymi w placówce całodobowej opieki. W 2005 roku w Krakowie powstały 3 nowe tego typu placówki, mogące zapewnić pomoc środowiskową dla 65 osób z zaburzeniami psychicznymi. Do wymienionych wyżej ośrodków kierowane są osoby z chorobą Alzheimera, dzieci, młodzież i osoby dorosłe z niepełnosprawnością intelektualną i autyzmem. Łącznie z uruchomionymi w 2005 r. ośrodkami w Krakowie funkcjonuje już 14 środowiskowych domów samopomocy, z których 3 przeznaczone są dla 102 osób z chorobą psychiczną i 11 dla 264 osób z innymi rodzajami zaburzeń psychicznych.

Wszystkie placówki, z wyjątkiem jednej, która jest jednostką gminną, prowadzone są przez organizacje pozarządowe, w tym przez stowarzyszenia, fundacje i organizację kościelną.

W 2005 roku wydano łącznie 515 decyzji administracyjnych dotyczących świadczenia pomocy udzielanej w środowiskowych domach samopomocy.

Tabela: Środowiskowe domy samopomocy w Krakowie w roku 2005

| Typ domu | Ilość domów | Ilość miejsc |
|---|-------------|--------------|
| Dla osób psychicznie chorych | 3 | 102 |
| Dla osób z innymi rodzajami zaburzeń psychicznych | 11 | 264 |
| Razem: | 14 | 366 |

Tabela: Dynamika zmian związanych z działalnością środowiskowych domów samopomocy

| | Rok 2000 | Rok 2001 | Rok 2002 | Rok 2003 | Rok 2004 | Rok 2005 |
|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ilość placówek | 4 | 7 | 9 | 9 | 11 | 14 |
| Ilość dotowanych miejsc | 105 | 185 | 256 | 264 | 301 | 366 |

Na działalność środowiskowych domów samopomocy w roku 2005 wydatковано 2 985 117,77 zł, w tym 477 059,57 zł to wydatki jednostki publicznej.

2.5.3 Mieszkania chronione

Mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi mają na celu udzielanie osobom w nich zamieszkującym wsparcia w zakresie poprawy kontaktów społecznych, przywrócenie możliwości pełnienia satysfakcjonujących ról społecznych, zapewnienie bezpiecznego, całodobowego zakwaterowania oraz skrócenie okresu hospitalizacji i zmniejszenie ilości osób z zaburzeniami psychicznymi. Wsparcie w wykonywaniu codziennych obowiązków połączone z treningiem umiejętności społecznych może pozwolić osobom przebywającym w mieszkaniu chronionym na częściowe lub całkowite usamodzielnienie się. Mieszkania chronione są rozwiązaniem alternatywnym w stosunku do domów pomocy społecznej, od których są korzystniejsze w aspekcie ekonomicznym, zapobiegają także utrwalaniu zależności podopiecznych od instytucji pomocowych. Według stanu na 31 grudnia 2005 roku w Krakowie funkcjonowały 4 mieszkania chronione dla 16 osób. Koszt realizacji zadania w 2005 roku wyniósł 85 000 zł.

2.6 Specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia pobytu całodobowego

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są zadaniem zleconym gminie. Usługi te mogą być świadczone nie tylko w miejscu zamieszkania osób wymagających tej formy pomocy, ale także w ośrodkach wsparcia. W 2005 r. świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych było realizowane na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przez Stowarzyszenie Rodzin „Zdrowie Psychiczne” w ośrodku wsparcia przy ul. Warszawskiej 1 oraz przez Fundację „Wspólnota Nadziei” w ośrodku przy ul. Olsztyńskiej 17. Łącznie w ww. placówkach świadczone były usługi dla 13 osób. Osoby przebywające w tych ośrodkach wsparcia korzystają z usług terapeutów, psychologów i lekarzy psychiatrów. Koszt realizacji zadania w 2005 roku wyniósł 6 606 zł.

3 Pomoc środowiskowa i organizacja społeczności lokalnej realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

3.1 Pomoc finansowa dla osób i rodzin w środowisku lokalnym

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w celu realizacji świadczeń finansowych dla osób i rodzin w środowisku lokalnym wszczął 58 453 postępowania administracyjne. Pracownicy socjalni w celu rozeznania ich sytuacji osobistej i bytowej przeprowadzili 51 395 wywiadów środowiskowych. Wydano 94 778 decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń. Świadczeniami finansowymi w środowisku lokalnym objęto łącznie 21 509 osób z 15 919 rodzin. Pracą socjalną w środowisku lokalnym objęto 5 967 rodzin, z czego wyłącznie pracą socjalną objęto 1 079 rodzin. Udzielono 70 436 informacji telefonicznych i osobistych o prawach i uprawnieniach.

Pomoc finansowa dla osób i rodzin w środowisku lokalnym realizowana jest przez Filie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, czyli komórki organizacyjne MOPS właściwe dla danego obszaru Miasta (dzielnicy lub dzielnic pomocniczych). Zdecydowana część działań MOPS dotyczących obsługi klientów realizowana jest w filiach – jak najbliżej osoby potrzebującej pomocy.

W celu zaspokojenia podstawowych potrzeb osób i rodzin starających się o udzielenie pomocy społecznej w 2005 r. MOPS zrealizował następujące świadczenia:

1. W ramach zadań własnych gminy:

- zasiłki okresowe (w części obowiązkowej dotowane z budżetu państwa i w części dodatkowej finansowane z budżetu gminy),

| Świadczenia dla osób i rodzin | Liczba osób, które otrzymały decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Łączna kwota | Średnia wartość pomocy na osobę |
|--|--|------------------|------------------------|---------------------------------|
| zasiłki okresowe w części obowiązkowej | 8 080 | 54 670 | 4 130 572,54 zł | 511,21 zł |
| zasiłki okresowe w części dodatkowej | 3 753 | 17 823 | 2 324 261,44 zł | 619,31 zł |
| zasiłki okresowe ogółem | 8 080 | 72 493 | 6 454 833,98 zł | 798,87 zł |

- zasiłki celowe,

| Świadczenia dla osób i rodzin | Liczba osób, które otrzymały decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Łączna kwota | Średnia wartość pomocy na osobę |
|-------------------------------|--|------------------|-----------------|---------------------------------|
| na zakup odzieży | 1 651 | 2 308 | 235 899,00 zł | 142,88 zł |
| na świadczenia zdrowotne | 1 | 1 | 70,00 zł | 70,00 zł |
| z tytułu zdarzenia losowego | 37 | 44 | 17 379,99 zł | 469,73 zł |
| na wyprawki szkolne | 66 | 67 | 5 550,50 zł | 84,10 zł |
| na zakup węgla | 1 532 | 1 777 | 542 730,00 zł | 354,26 zł |
| na zakup żywności | 4 828 | 10 885 | 1 157 085,89 zł | 239,66 zł |
| na zakup leków | 2 169 | 4 784 | 371 152,32 zł | 171,12 zł |
| na mieszkanie (media) | 3 555 | 9 702 | 952 059,94 zł | 267,81 zł |
| na czynsz | 1 701 | 4 400 | 709 172,73 zł | 416,92 zł |

| | | | | |
|---|--------------|---------------|------------------------|------------------|
| zasiłki celowe na przedmioty użytku domowego, drobne remonty i naprawy w mieszkaniu | 158 | 187 | 31 764,46 zł | 201,04 zł |
| na przedszkole | 142 | 359 | 35 500,38 zł | 250,00 zł |
| na zakup gorącego posiłku | 225 | 894 | 83 790,40 zł | 372,40 zł |
| w celu ochrony macierzyństwa i wielodzietności | 388 | 390 | 312 000,00 zł | 804,12 zł |
| inne zasiłki celowe | 1 329 | 2 021 | 125 188,10 zł | 94,20 zł |
| Razem - zasiłki celowe | 7 797 | 37 844 | 4 579 343,71 zł | 587,32 zł |

- zasiłki celowe specjalne,

| Świadczenia dla osób i rodzin | Liczba osób, które otrzymały decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Łączna kwota | Średnia wartość pomocy na osobę |
|--|--|------------------|------------------------|---------------------------------|
| na zakup odzieży | 396 | 478 | 44 060,00 zł | 111,26 zł |
| na świadczenia zdrowotne | 1 | 1 | 150,00 zł | 150,00 zł |
| z tytułu zdarzenia losowego | 4 | 4 | 1 150,00 zł | 287,50 zł |
| na wyprawki szkolne | 9 | 9 | 469,00 zł | 52,11 zł |
| na zakup węgla | 924 | 1 058 | 236 248,00 zł | 255,68 zł |
| na zakup żywności | 1 390 | 2 658 | 207 427,00 zł | 149,23 zł |
| na zakup leków | 1 319 | 2 446 | 192 722,00 zł | 146,11 zł |
| na mieszkanie (media) | 1 256 | 2 463 | 216 215,51 zł | 172,15 zł |
| na czynsz | 1 107 | 3 669 | 469 346,30 zł | 423,98 zł |
| na niezbędne przedmioty użytku domowego, drobne remonty i naprawy w mieszkaniu | 49 | 55 | 7 600,00 zł | 155,10 zł |
| na przedszkole | 49 | 82 | 8 153,21 zł | 166,39 zł |
| na zakup gorącego posiłku | 231 | 559 | 47 923,72 zł | 207,46 zł |
| w celu ochrony macierzyństwa i wielodzietności | 734 | 735 | 583 296,00 zł | 794,68 zł |
| w celu ochrony macierzyństwa i wielodzietności - dodatek | 28 | 28 | 4 704,00 zł | 168,00 zł |
| inne zasiłki celowe specjalne | 296 | 417 | 32 193,40 zł | 108,76 zł |
| Razem - zasiłki celowe specjalne | 4 182 | 14 662 | 2 051 658,14 zł | 490,59 zł |

- posiłki dla potrzebujących,

| Świadczenia dla osób i rodzin | Liczba osób, które otrzymały decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Łączna kwota | Średnia wartość pomocy na osobę |
|-------------------------------|--|------------------|------------------------|---------------------------------|
| posiłki dla dorosłych | 2 607 | 479 149 | 1 337 832,96 zł | 513,17 zł |
| posiłki dla dzieci | 5 347 | 566 443 | 1 931 057,18 zł | 361,15 zł |
| posiłki ogółem | 7 954 | 1 045 592 | 3 268 890,14 zł | 410,97 zł |

- składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe,

| Świadczenia dla osób i rodzin | Liczba osób, które otrzymały decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Łączna kwota | Średnia wartość pomocy na osobę |
|---|--|------------------|--------------|---------------------------------|
| składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe | 1 | 13 | 1 335,82 zł | 1 335,82 zł |

2. W ramach zadań zleconych gminie:

| Świadczenia dla osób i rodzin | Liczba osób, które otrzymały decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Łączna kwota | Średnia wartość pomocy na osobę |
|------------------------------------|--|------------------|------------------|---------------------------------|
| zasiłki stałe | 3 626 | 35 467 | 12 236 700,00 zł | 3 374,71 zł |
| składki na ubezpieczenia zdrowotne | 3 133 | 30 398 | 958 100,00 zł | 305,81 zł |

3.2 Środowiskowe działania interwencyjne i pomocowe, poradnictwo specjalistyczne

W przypadku, gdy sytuacja rodziny lub dziecka w rodzinie wymaga podjęcia interwencji mających na celu przeciwdziałanie i minimalizację skutków pojawiających się zagrożeń związanych z nieprawidłowym funkcjonowaniem rodziny lub jej członków, pracownicy filii MOPS realizują następujące zadania:

- 1) specjalistyczne poradnictwo rodzinne – świadczone przez specjalistów pracy z rodziną, posiadających wykształcenie pedagogiczne, prawników i psychologów zatrudnionych w filiach MOPS, świadczących poradnictwo na rzecz klientów; w 2005 r. pomocą objęto 1 451 osób udzielając 4 255 porad,
- 2) współpraca z pedagogami szkolnymi – łącznie pracownicy MOPS 4 005 razy kontaktowali się z pedagogami w sprawach dzieci i młodzieży,
- 3) współpraca z kuratorami sądowymi – łącznie pracownicy MOPS 1 518 razy kontaktowali się z kuratorami,
- 4) kierowanie wniosków do sądów w sprawie wydania zarządzeń w sprawie nieletnich – w sumie w ubiegłym roku skierowano 139 wniosków,
- 5) wszczęcie 137 interwencji w zakresie procedury „Niebieskiej Karty”,
- 6) w ramach prowadzonej pracy socjalnej podjęto w stosunku do 344 osób działania mające na celu uzyskanie zgody na podjęcie leczenia odwykowego, skutkujące podjęciem leczenia odwykowego przez 302 osoby uzależnionych od alkoholu, zmobilizowano 65 osób współuzależnionych do podjęcia terapii dla nich.

3.3 Klub Integracji Społecznej

Dostrzegając problemy osób długotrwale bezrobotnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie uruchomił, w oparciu o ustawę z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. Nr 122, poz. 1143 z późn. zm.) od lipca 2005 roku, Klub Integracji Społecznej. Placówka powstała na bazie istniejącej już „Giełdy Pracy – Non Stop”. W ramach KIS prowadzone są zajęcia z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej z osobami, zaliczonymi do grup szczególnego ryzyka na rynku pracy i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Działania kierowane bezpośrednio do klientów polegały na:

1. doradztwie zawodowym, w trakcie którego diagnozowano potencjał zatrudnienia, wytyczano indywidualne ścieżki rozwoju zawodowego, szkolono w zakresie poruszania się po rynku pracy osoby bezrobotne (wzięło w nim udział 16 osób),
2. poradnictwie pedagogicznym, socjalnym, mieszkaniowym, prawnym i psychologicznym; poradnictwo skierowane było do beneficjentów z rodzin z dziećmi, w których występują trudności wychowawcze (wzięły w nim udział 143 osoby),
3. organizowaniu tematycznych grup wsparcia dla beneficjentów projektu (w zajęciach uczestniczyło 16 osób),

4. działaniach o charakterze zatrudnieniowym (organizacja robót publicznych); zatrudniono 32 osoby bezrobotne w ramach robót publicznych w programie „Bezpieczny Wał”, prace polegały na koszeniu i konserwacji wałów przeciwpowodziowych; osoby te objęte były ponadto działaniami o charakterze reintegracji zawodowej i społecznej,
5. organizacji kursu komputerowego, językowego, warsztatów z zakresu poruszania się po rynku pracy (w zajęciach uczestniczyły 52 osoby).

Odbiorcy projektu to osoby bezrobotne objęte pomocą MOPS w Krakowie, w szczególności:

1. osoby długotrwale bezrobotne objęte pomocą MOPS,
2. bezrobotni bezdomni przebywających w ośrodkach wsparcia,
3. bezrobotni niepełnosprawni korzystający z pomocy MOPS, posiadający zdolność do pracy w określonych warunkach,
4. bezrobotni alkoholicy w trakcie terapii lub po leczeniu,
5. bezrobotne kobiety, ofiary przemocy domowej przebywające w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą w Krakowie.

W okresie od sierpnia do października 2005 r. do KIS zgłosiły się 143 osoby, w tym 118 zostało zgłoszonych przez pracowników socjalnych, 25 osób zgłosiło się z polecenia np. kuratorów Sadu Rejonowego w Krakowie lub na własną rękę. Przeprowadzono 121 ankiet z osobami zgłaszającymi się w celu określenia ich indywidualnych oczekiwań wobec KIS. Udzielono 267 informacji telefonicznych.

3.4 Punkt obsługi osób niesłyszących

Punkt obsługi osób niesłyszących w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie mieści się przy ul. Rzeźniczej 2. Punkt obsługiwany jest przez pracownika socjalnego posługującego się biegle językiem migowym, który przeprowadza wywiady środowiskowe z osobami z uszkodzonym słuchem, kompletuje dokumenty niezbędne do udzielenia pomocy finansowej, pomaga w załatwianiu innych formalności urzędowych. Punkt zapewnia możliwość uzyskania fachowej i kompleksowej pomocy osobom z wadami słuchu bez konieczności pokonywania barier komunikacyjnych. Istotnym aspektem działalności punktu jest też szeroko prowadzona praca socjalna. Do punktu często zgłaszają się osoby niesłyszące, które nie oczekują konkretnej pomocy finansowej czy prawnej, lecz kieruje nimi potrzeba rozmowy z pracownikiem, z którym mogą się porozumieć bez barier. Sferą, w której Punkt również świadczy efektywną pomoc jest podejmowanie w imieniu klientów interwencji w instytucjach, urzędach. Do tej pory ze względu na posiadaną dysfunkcję było to bardzo trudne i przysparzało podopiecznym wielu przykrości, a dodatkowo nie zawsze kończyło się pozytywnym efektem. W 2005 roku z usług Punktu obsługi osób niesłyszących skorzystało 167 rodzin.

3.5 Przykładowe działania środowiskowe podejmowane na rzecz klientów przez filie MOPS

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności świadczenie pracy socjalnej w celu pomocy osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Zgodnie z art. 119 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w ramach współpracy ze środowiskiem lokalnym realizowane są następujące działania:

- pomoc w uzyskiwaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy,
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych,
- inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową.

Realizacja tych zadań jest szczególnie ważna w dużym mieście, gdzie często ma miejsce zerwanie tradycyjnych więzi wewnątrz społeczności (np. sąsiedzkich) oraz gdzie rodziny mają charakter struktur nuklearnych wypierających struktury wielopokoleniowe.

Filie MOPS, w których pracują pracownicy socjalni współpracowały m.in. z pedagogami szkolnymi, kuratorami oraz policją celem ustalenia właściwego planu pomocy na rzecz rodzin, minimalizowania istniejących zagrożeń w środowisku oraz rozwiązywania istniejących problemów opiekuńczo-wychowawczych. Współpracowały również z zespołami charytatywnymi działającymi przy parafiach, przekazującymi darowizny na rzecz najuboższych klientów MOPS. W ramach zorganizowania pomocy rzeczowej w formie żywności pracownicy Filii wydawali skierowania klientom i współpracowali ze Stowarzyszeniem Bank Żywności oraz organizacjami pozarządowymi, które zajmowały się dystrybucją żywności w ramach realizacji programu pn. „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej” (PEAD).

Ponadto:

Pracownicy Filii nr 1:

- współpracując z Fundacją Anny Dymnej „Mimo wszystko” typowali osoby do objęcia pomocy, 13 osób otrzymało pomoc rzeczową w formie komputera,
- uczestniczyli łącznie w 8 spotkaniach na terenie Szkoły Podstawowej Nr 2 przy ul. Strzelców 5, w Świetlicy Terapeutycznej „Wesołe Małolaty”, w siedzibie kuratorów zawodowych, w III Komisariacie Policji; celem spotkań było omówienie bieżących problemów występujących w rejonie Prądnika Czerwonego oraz szukanie wspólnych możliwości pomocy na rzecz dzieci, których rodzice są niewydolni wychowawczo, spotkania odbyły się: 21.01.2005 r., 4.03.2005 r., 14.04.2005 r., 24.05.2005 r., 14.06.2005 r., 30.09.2005 r., 20.12.2005 r.

Pracownicy Filii nr 2:

- we współpracy z Radą Dzielnicy IV zorganizowano kolację wigilijną w Dworcu Białooprądnickim, pracownicy wytypowali 31 dzieci z rodzin objętych pomocą MOPS oraz wysyłali zaproszenia na spotkanie,
- w dniu 21.12.2005 r. w Barze „Żaczek” zorganizowali po raz kolejny kolację wigilijną dla 36 osób starszych i niepełnosprawnych, w spotkaniu uczestniczyli również przedstawiciele Parafii Najświętszej Marii Panny z Lourdes, natomiast dzieci uczęszczające w zajęciach świetlicy środowiskowej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci – „Wspólna Chata”, działającej przy Szkole Podstawowej Nr 93, wystawiły jasełka,
- pozyskali sponsorów w celu zorganizowania paczek mikołajkowych, darowizny przekazali: „Wawel”, Radio – Taxi „Lajkonik”, firma „Krebo”, utworzono w sumie 80 paczek, którymi zostały obdarowane dzieci ze Świetlicy Środowiskowej „Chatka Puchatka” oraz rodzin korzystających z pomocy MOPS,

- utrzymywali kontakt ze „Wspólnotą Rodzin Wielodzietnych”, która w ubiegłym roku przekazała dwukrotnie odzież dla rodzin wielodzietnych.

Pracownicy Filii nr 3:

- we współpracy z Towarzystwem Przyjaciół Dzieci zorganizowali paczki żywnościowe dla 4 rodzin,
- nawiązali współpracę z Zespołem Szkół Budowlanych, których uczniowie nieodpłatnie pomalowali mieszkanie osoby objętej pomocą MOPS,
- pozyskali od prywatnych darczyńców: odzież, pościel, sprzęty gospodarstwa domowego, wózek inwalidzki, wózek dziecięcy i zabawki: ww. rzeczy zostały przekazane najuboższym osobom,
- zorganizowali bezpłatne bilety na przedstawienie w Teatrze Ludowym „Jaś i Małgosia” dla 18 dzieci oraz na seanse filmowe w kinie „Cinema City” pt. „I Niema Mocni” razem dla 31 dzieci oraz pt. „Kubuś i Hefalumpy” dla 35 dzieci,
- zorganizowali dla 26 osób podległych Filii nr 3 wycieczkę autokarową do Wadowic i Kalwarii Zebrzydowskiej.

Pracownicy Filii nr 4:

- zorganizowali dyżury pracowników socjalnych w siedzibie Rady Dzielnicy XVIII, gdzie udzielają porad i informacji z zakresu pomocy społecznej w każdy pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca,
- zrealizowali projekt socjalny „Podaruj Dzieciom Uśmiech” - festyn z okazji Dnia Dziecka w os. Kościelniki dla 200 dzieci z peryferyjnych osiedli, współuczestniczyli w organizacji imprezy: Rada Dzielnicy XVIII, VIII Komisariat Policji, Stowarzyszenie Romów wraz z zespołem wokalo-tanecznym, Straż Pożarna,
- przy wsparciu Rady Dzielnicy XVIII, od grudnia 2004 r. realizowali projekt „Grupa wsparcia dla rodzin wychowujących niepełnosprawne dzieci” dla 20 rodzin, raz w miesiącu odbywały się spotkania pracowników socjalnych z rodzicami dzieci niepełnosprawnych, podczas których możliwa była wymiana doświadczeń związanych z wychowywaniem i edukacją dzieci niepełnosprawnych, zapoznanie z obowiązującymi przepisami w zakresie ulg i uprawnień na rzecz niepełnosprawnych, w spotkaniach brali udział przedstawiciele różnych instytucji i organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych m. in. Pan Bogdan Daśal - Pełnomocnik Prezydenta ds. Osób Niepełnosprawnych, przedstawiciele: Wydziału Świadczeń Socjalnych, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Skarbowego, dyrektorzy szkół specjalnych,
- utrzymywali stałą współpracę ze stowarzyszeniami romskimi: Stowarzyszeniem Romów w Krakowie, Stowarzyszeniem Kobiet Romskich w Polsce, Towarzystwem Krzewienia Kultury i Tradycji Romskiej – „Kałe Jaha” oraz asystentami romskimi, w celu wspólnego rozwiązywania problemów tej mniejszości,
- we współpracy z Ochotniczym Hufcem Pracy i studentkami Krakowskiej Szkoły Wyższej im. A. F. Modrzewskiego, uczestniczyli w realizacji projektu socjalnego dotyczącego zorganizowania dla 16 dzieci z najuboższych rodzin zwiedzania Kopalni Soli w Wieliczce,
- współpracowali z Ochotniczym Hufcem Pracy przy organizowaniu w okresie od 27.06.2005 r. do 8.07.2005 r. półkolonii dla 9 dzieci z rodzin objętych pomocą MOPS, ponadto skierowano 20 dzieci do prowadzonej przez OHP świetlicy oraz zapewniono dla ww. dzieci posiłek w godzinach zajęć.

Pracownicy Filii nr 5:

- współpracowali z Parafią Zesłania Ducha Świętego w celu udzielenia pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji bytowej: 5 rodzin w ramach współpracy otrzymywały chleb,

- w celu zapewnienia dzieciom i młodzieży pomocy w nauce w formie korepetycji oraz zorganizowania wycieczki letniej dla 11 dzieci była prowadzona współpraca z Salezjańskim Ruchem Troski o Młodzież Saltrom.

Pracownicy Filii nr 6:

- udostępniają tablicę ogłoszeń, która służy wymianie informacji na temat możliwości wzajemnego udzielania pomocy, gdzie można umieszczać ogłoszenia dotyczące poszukiwania sprzętu domowego, jak również informacje o możliwości przekazania różnych rzeczy. np. wózka dzieciennego, całą akcję wymiany informacji koordynują pracownicy, zainicjowana została także akcja wymiany podręczników,
- w ramach współpracy ze Związkiem Polskich Kawalerów Maltańskich i Maltańskiej Służby Medycznej, byli współorganizatorami Oplątka Maltańskiego, dla 120 najuboższych osób, podczas spotkania dorośli otrzymali paczki żywnościowe a dzieci zabawki,
- współpracowali z krakowską Fundacją „Hamlet” realizującą program „Akademia Przedsiębiorczości”, którego beneficjentami są osoby chore psychicznie, celem spotkań jest reintegracja zawodowa i społeczna poprzez znalezienie zatrudnienia przez ww. osoby,
- kierownik Filii nr 6 oraz Kierownik Zespołu ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych w dniach 18 i 19 października 2005 roku prowadzili szkolenie dla opiekunek z Fundacji na Rzecz Chorych na SM im. Bł. Anieli Salawy, których tematem było zapoznanie z zasadami udzielania pomocy przez MOPS oraz omówienie zadań wynikających z realizacji usług opiekuńczych na podstawie zawartych umów.

Pracownicy Filii nr 7:

- zorganizowali wymianę odzieży dziecięcej, wózków, zabawek itp. pomiędzy potrzebującymi,
- uczestniczyli w organizowaniu spotkania pn. „Bezpieczna rodzina w Dzielnicy V” w ramach programu „Bezpieczny Kraków”,
- w dniu 31.05.2005 r. wspólnie z Radnymi Dzielnicy V zorganizowali imprezę „Dzieci Dzieciom” z okazji dnia dziecka w Studiu Radia Kraków przy udziale dzieci z Zespołu Szkół Ogólnokształcących Nr 51 i Świetlicy Terapeutycznej „U Siemachy” ul. Lea 55 dla 100 dzieci, dzieci podczas spotkania otrzymały paczki,
- zorganizowali Wigilię dla osób samotnych i niepełnosprawnych: osobom, które o własnych siłach nie mogły dotrzeć na spotkanie dostarczono świąteczną kolację do domu,
- pracownik socjalny w dniu 11.09.2005 roku pełnił dyżur informacyjny w ramach „Dni Krowodrzy”.

Pracownicy Filii nr 8:

- organizowali zbiórki pomocy rzeczowej w postaci odzieży, obuwia, pościeli, itp. oraz przekazywali osobom potrzebującym, organizują pomoc sąsiedzka w zakresie usług opiekuńczych oraz drobnych napraw,
- podejmowali kontakty ze spółdzielniami mieszkaniowymi w celu zapobiegania eksmisji oraz Zakładem Energetycznym i Gazowniczym w celu zapobieżenia odłączenia mediów,
- w ramach współpracy z Radami Dzielnic XI i XII pracownicy Filii nr 8 pomagali w typowaniu dzieci z rodzin objętych pomocą MOPS do otrzymania paczek świątecznych dla 120 dzieci i mikołajkowych dla 600 dzieci; współorganizowali wigilię dla 100 osób.

Pracownicy Filii nr 9:

- współpracowali z VII Komisariatem Policji w Krakowie, co zaowocowało dyżurami dzielnicowymi w siedzibie Filii w każdą środę, inicjatywa ma na celu zwiększenie poczucia bezpieczeństwa, rozszerzenie działań prewencyjnych,

- dzięki współpracy z Samorządowym Przedszkolem nr 152 pozyskano w ramach akcji pn. „Dzieci Dzieciom” odzież, zabawki i książki dla najuboższych,
- realizowali „Kącik dobrych serc”, który umożliwiał zbiórki pomocy rzeczowej w postaci odzieży, obuwia, artykułów gospodarstwa domowego w celu przekazywania jej osobom najbardziej potrzebującym,
- we współpracy z proboszczem Parafii Bożego Miłosierdzia – księdzem Janem Głodem zorganizowali akcję pn. „Ludzie ludziom”, której celem były cykliczne spotkania, podczas których ustalano i organizowano pomoc rzeczową dla osób objętych pomocą MOPS,
- we współpracy z zespołem charytatywnym Parafii Świętego Józefa na os. Kalinowym 11 oraz proboszczem Stanisławem Podziornym zorganizowano w ubiegłym roku pomoc rzeczową dla ok. 30 rodzin objętych pomocą MOPS,
- pozyskali od sieci sklepów Carrefour słodczyce dla 211 dzieci pochodzących z najuboższych rodzin.

3.6 Organizacja i wdrożenie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie robót publicznych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w 2005 roku, podjął się realizacji zadania organizacji robót publicznych w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz. 1001 z późn. zm.). Roboty publiczne organizowane przez MOPS skierowane są do bezrobotnych objętych pomocą społeczną. W celu zintensyfikowania oddziaływania na osoby zatrudnione przez MOPS w ramach robót publicznych przygotowany został program reintegracji zawodowej i społecznej osób bezrobotnych, który jest jednym z narzędzi pracy socjalnej realizowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w odniesieniu do osób bezrobotnych.

W ramach robót publicznych realizowany jest Program „Bezpieczny Wał” przyjęty do realizacji uchwałą Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 23 lutego 2004 r. Nr XVII/249/04, który przewiduje czasowe zatrudnienie osób bezrobotnych z terenu województwa małopolskiego przy pracach na wałach przeciwpowodziowych województwa. W ramach robót publicznych zatrudnione zostały 32 osoby. Program realizowany był od 1 maja 2005 roku do 30 października 2005 roku. Osoby zatrudnione w ramach robót publicznych otrzymują wynagrodzenie.

3.7 Rządowy Program „Posiłek dla potrzebujących”

Od 1 stycznia 2005 r. w Gminie Miejskiej Kraków realizowany był Rządowy Program „Posiłek dla potrzebujących” w oparciu o rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 października 2004 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji w roku 2005 Rządowego Programu „Posiłek dla potrzebujących” (Dz. U. z 2004 r. Nr 236, poz. 2363).

Uchwała Nr LXXXIV/848/05 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2005 r. w sprawie podwyższenia wysokości kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z bezpłatnych posiłków pozwoliła na objęcie tą formą pomocy szerszego kręgu beneficjentów, osób samotnych, wymagających wsparcia w tym zakresie.

3.8 Zadania priorytetowe Dzielnic, Dzielnicowe Konkursy Grantowe

W ramach zadań priorytetowych dzielnic MOPS wykonuje zadania bezpośrednio realizowane przez tą jednostkę oraz zadania zlecane organizacjom pozarządowym w ramach

Dzielnicowych Konkursów Grantowych organizowanych w oparciu o „Roczny program współpracy miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego”.

W 2005 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował 26 zadań uznanych przez Dzielnicę za priorytetowe. Zadania te obejmowały:

- dofinansowanie dożywiania dzieci w szkołach i przedszkolach,
- zakup wyprawek szkolnych dla dzieci z najuboższych rodzin,
- zakup paczek żywnościowych i żywnościowo – towarowych dla najuboższych rodzin,
- pomoc rzeczową w formie zakupu węgla oraz bonów żywnościowych dla najuboższych rodzin,
- dofinansowanie kosztów mieszkaniowych dla najbiedniejszych rodzin,
- dofinansowanie wypoczynku letniego dla dzieci i młodzieży,
- organizację spotkań wigilijnych dla osób objętych pomocą MOPS,
- dofinansowanie do ciepłych posiłków dla najuboższych osób z terenu Nowej Huty, wydawanych w kuchni dla ubogich na os. Krakowiaków.

Na zadania priorytetowe Dzielnic została wydatkowana kwota 363 500 zł. Ww. zadania były realizowane w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

W 2005 roku MOPS realizował również zadania wyłonione w ramach Dzielnicowych Konkursów Grantowych organizowanych w oparciu o „Roczny program współpracy miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego”. Przy realizacji tych zadań MOPS współpracował z organizacjami pozarządowymi: stowarzyszeniami, fundacjami i organizacjami kościelnymi. W wyniku otwartego konkursu ofert wyłoniono 23 zadania, na które Rady Dzielnic przeznaczyły łącznie kwotę 69 470 zł.

Z ww. projektów, 21 zostało zrealizowanych w całości, jedno zadanie zostało zrealizowane częściowo, a jedno nie zostało zrealizowane. Na realizację wszystkich projektów przekazano realizatorom dotację w łącznej kwocie 65 263 zł.

3.9 Usługi opiekuńcze na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych, specjalistyczne usługi opiekuńcze

W 2005 roku w Gminie Miejskiej Kraków usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowały podmioty niepubliczne wyłonione w wyniku rozstrzygnięcia otwartego konkursu ofert.

I. Usługi opiekuńcze świadczone były przez trzy podmioty:

1. Małopolski Zarząd Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Krakowie ul. Studencka 19 (na obszarze Dzielnic: IV, VI, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII i XVIII Miasta Krakowa).
2. Fundację na Rzecz Chorych na SM im. Bł. Anieli Salawy w Krakowie ul. Dunajewskiego 5 (w obszarze Dzielnic: I, II i III Miasta Krakowa).
3. Małopolski Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Krakowie ul. Lenartowicza 14 (w obszarze Dzielnic: V i VII Miasta Krakowa).

W 2005 roku wykonano 799 528 godzin usług opiekuńczych. Na ten cel Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazał dotację w wysokości 5 318 547,44 zł. Średni koszt 1 godziny usług wyniósł 6,65 zł. Usługami opiekuńczymi objęto 2 073 osoby.

- II. Specjalistyczne usługi opiekuńcze na terenie całej Gminy Miejskiej Kraków świadczone były przez:
1. Fundację na Rzecz Chorych na SM im. Bł. Anieli Salawy (w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2005 r.),
 2. Małopolski Zarząd Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Krakowie (w okresie od 1 marca do 31 grudnia 2005 r.).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane były do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności danej osoby. Usługi te świadczone były przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem, takim jak: psychologiczne, pedagogiczne, terapeuty zajęciowego, rehabilitanta, fizykoterapeuty i innych pokrewnych zawodów.

Łącznie wykonano 153 655 godzin usług, w cenie średnio 7,89 zł za godzinę. Na ten cel przekazano dotację w wysokości 1 195 578,80 zł. Usługami objętych zostało 370 osób. W ramach nadzoru nad realizacją zadania przeprowadzono 2 761 kontroli dotyczących realizacji usług opiekuńczych.

3.10 Współpraca ze Stowarzyszeniem „Wiosna”

W ramach przeprowadzonej w 2005 roku akcji „Świąteczna paczka” pomoc otrzymało 665 rodzin objętych pomocą społeczną, znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji. Paczki otrzymały w szczególności rodziny wielodzietne, dotknięte niepełnosprawnością, długotrwałą chorobą dziecka lub rodzica, szczególnie trudnymi warunkami mieszkaniowymi, a także samotne osoby chore i niepełnosprawne.

W paczkach znalazły się produkty, o które rodziny prosiły w wypełnianych przy pomocy pracowników socjalnych ankietach. Wartość jednej paczki wyniosła średnio 200 zł. W akcję zaangażowanych było 100 wolontariuszy Stowarzyszenia „Wiosna” oraz 100 pracowników socjalnych.

3.11 Pilotażowy Program Dożywiania Dzieci pn. „Nasze Dzieci”

Z inicjatywy Pani Stanisławy Urbaniak, Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa, od listopada 2005 roku realizowany jest Pilotażowy Program Dożywiania Dzieci w szkołach pn. „Nasze Dzieci”. Główne założenia programu dotyczą:

- umożliwienia dzieciom z wybranych szkół podstawowych, bez względu na sytuację materialną ich rodzin, spożycia dodatkowego posiłku,
- profilaktyki zdrowego żywienia,
- aktywizacji i integracji środowisk lokalnych oraz poszukiwania sponsorów tego przedsięwzięcia.

W 2005 roku dodatkowy posiłek zorganizowano w trzech szkołach. W Szkole Podstawowej nr 37 od 28.11.2005 roku wydawane są systematycznie dodatkowe posiłki dla 600 dzieci. Dla Szkoły Podstawowej nr 119 i Szkoły Podstawowej nr 113 pracownicy MOPS pozyskali 108 kg bananów i 20 kg jabłek, które przekazały dzieciom ww. szkół. W ramach przygotowań do rozpoczęcia programu w Szkole Podstawowej nr 22 nawiązano kontakt z kilkudziesięcioma firmami w sprawie żywności oraz przekazano do szkoły lodówkę ofiarowaną przez pracownika Filii nr 6. Realizacja przedsięwzięcia jest możliwa dzięki pomocy Stowarzyszenia Bank Żywności, organizacji pozarządowych oraz prywatnych sponsorów.

3.12 Współpraca z Fundacją Familii Wentzlów

Celem Fundacji jest prowadzenie działalności charytatywnej, polegającej między innymi na niesieniu pomocy starszym kobietom znajdującym się w trudnej sytuacji finansowej. Współpraca z Fundacją Familii Wentzlów realizowana jest na podstawie porozumienia o współpracy z dnia 30 sierpnia 2002 roku. W 2005 r. w ramach realizacji porozumienia udzielono 110 zapomóg finansowych na łączną kwotę 16.500 zł.

3.13 Akcja „Pomagaj naprawdę”

Z myślą o rodzinach, które wymagają większego wsparcia, w roku 2005 realizowano akcję „Pomagaj naprawdę”. Akcja polega na pozyskiwaniu funduszy zewnętrznych, głównie wpłacanych przez osoby prywatne na konto dochodów własnych Gminy i przekazywaniu ich osobom znajdującym się w wyjątkowo trudnej sytuacji, szczególnie związanej z długotrwałą chorobą. W ramach akcji w roku 2005 zgromadzono środki finansowe w wysokości 10 000 zł. Pomocą objętych zostało 9 rodzin.

3.14 Program Edukacyjny na Rzecz Społeczności Romskiej w Polsce

Na mocy Porozumienia nr DKOS – 1/GP – 512 – 7/05 – 35 z dnia 16.06.2005 r. pomiędzy Ministrem Edukacji Narodowej i Sportu a Gminą Miejską Kraków, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie realizował zadanie: „Edukacja przedszkolna” w ramach Programu Edukacyjnego na Rzecz Społeczności Romskiej w Polsce pn. „Bliżej – Razem” w okresie od 1 września 2005 r. do 31 grudnia 2005 r. Na realizację zadania przeznaczono środki z MENiS w wysokości 40.000,00 zł oraz 12.000,00 zł ze środków własnych, łącznie 52.000,00 zł. Pomocą w formie dofinansowania zajęć przedszkolnych w wysokości 26.124,41 zł objęto 28 dzieci uczęszczających do 14 przedszkoli. Ponadto za kwotę 23.761,50 zł Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dokonał zakupu wyprawek dla dzieci romskich w wieku przedszkolnym, szkolnym i gimnazjalnym. Pomocą w tej formie objęto 94 dzieci (w tym 27 dzieci przedszkolnych, 52 dzieci ze szkół podstawowych, 15 dzieci uczęszczających do gimnazjum).

3.15 Organizacja i koordynacja wolontariatu w MOPS w 2005 roku

Od sierpnia 2005 r. realizowane są w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej trzy programy pomocy wolontaryjnej:

1. Program pomocy wolontaryjnej wspierającej wykonywanie zadań przez pracowników socjalnych i innych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przyjęty poleceniem służbowym nr 192/2005 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 11.08.2005 r.
2. Program pomocy wolontaryjnej na rzecz dzieci z rodzin korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przyjęty poleceniem służbowym nr 193/2005 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 11.08.2005 r.
3. Program pomocy wolontaryjnej na rzecz osób niepełnosprawnych, starszych i samotnych będących klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przyjęty poleceniem służbowym nr 194/2005 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 11.08.2005 r.

W 2005 roku świadczenia wolontaryjne wykonywało 126 osób. Wolontariusze objęli pomocą:

1. 50 dzieci z rodzin korzystających z pomocy MOPS - pomoc dzieciom polega na: pomocy w nauce, spędzaniu z dziećmi czasu wolnego, rozwijaniu ich zainteresowań, wspieraniu rodziców w wychowywaniu dzieci.
2. 24 osoby niepełnosprawne, starsze i samotne - pomoc tym osobom polega na: zaspokajaniu ich potrzeby kontaktów społecznych, prowadzeniu z nimi rozmów wspierających, wykonywaniu drobnych spraw gospodarczych, załatwianiu spraw urzędowych.

W ramach wspierania wykonywania zadań przez pracowników socjalnych i innych pracowników w Filiach i Działach Ośrodka wolontariat świadczyły 34 osoby.

3.16 Uczestnictwo w realizacji zadania Kuratorium Oświaty w Krakowie w zakresie organizacji wypoczynku letniego dla dzieci z rodzin najuboższych

W 2005 roku MOPS wytypował **102 dzieci** – uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych z rodzin najuboższych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej do udziału w wypoczynku letnim w Rabce i Jodłówce Tuchowskiej.

3.17 Darowizny rzeczowe i inne akcje socjalne

1. Polska Akcja Humanitarna przekazała darowiznę rzeczową w postaci 2 108 opakowań preparatów witaminowych, które Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej rozdysponował pomiędzy mieszkańców 6 domów pomocy społecznej, Przytuliska dla Bezdomnych Kobiet, Schroniska dla Osób Dotkniętych Przemocą, Schroniska dla Bezdomnych Kobiet, Domu Matki i Dziecka oraz wśród osób korzystających z pomocy Ośrodka.
2. R.C.I. Invest Group sp. z o. o. w Krakowie przekazała darowiznę rzeczową w postaci 200 par obuwia dziecięcego, które następnie zostały przekazane przez MOPS do Małopolskiego Zarządu Okręgowego Polskiego Czerwonego Krzyża w Krakowie.
3. W grudniu 2005 roku parafie protestanckie w Krakowie przekazały darowiznę rzeczową w postaci 700 paczek dla dzieci z najuboższych rodzin korzystających z pomocy MOPS. Dzieci wraz z opiekunami zostali zaproszeni na zorganizowane dla nich przedstawienie pn. „Gwiazdkowa niespodzianka”.

3.18 Prowadzenie postępowań przygotowawczych w celu wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej

MOPS realizując zadania określone w art. 7 ust. 2 i art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210 poz. 2135 z późn. zm.) przeprowadził w ramach postępowań przygotowawczych 468 wywiadów środowiskowych, przekazanych następnie do Wydziału Świadczeń Socjalnych, który wydaje decyzje w sprawie przyznania uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

3.19 Pomoc na rzecz osób bezdomnych

3.19.1 Świadczenia materialne na rzecz bezdomnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w celu realizacji świadczeń finansowych dla osób bezdomnych wszczął 3 696 postępowań administracyjnych, pracownicy socjalni w celu rozeznania sytuacji osobistej i bytowej klientów przeprowadzili 2 157 wywiadów środowiskowych. Wydano 4 915 decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń.

Świadczeniami finansowymi objęto łącznie 1 138 osób bezdomnych. Pracą socjalną objęto 409 rodzin, z czego wyłącznie pracą socjalną objęto 254 rodziny.

Bezdomni korzystają z różnego typu pomocy materialnej i usługowej, analogicznej do pomocy świadczonej pozostałym mieszkańcom Krakowa.

W ramach zadań własnych gminy:

- zasiłki okresowe,

| Świadczenia dla osób i rodzin | Liczba osób, które otrzymały decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Łączna kwota | Średnia wartość pomocy na osobę |
|--|--|------------------|----------------------|---------------------------------|
| zasiłki okresowe w części obligatoryjnej | 633 | 3 976 | 338 600,00 zł | 534,91 zł |
| zasiłki okresowe w części dodatkowej | 138 | 533 | 63 499,44 zł | 460,14 zł |
| zasiłki okresowe ogółem | 633 | 4 509 | 402 099,44 zł | 635,23 zł |

- zasiłki celowe,

| Świadczenia dla osób i rodzin | Liczba osób, które otrzymały decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Łączna kwota | Średnia wartość pomocy na osobę |
|-------------------------------|--|------------------|----------------------|---------------------------------|
| na zakup odzieży | 187 | 268 | 18 672,00 zł | 99,85 zł |
| na zakup węgla | 39 | 45 | 9 970,00 zł | 255,64 zł |
| na zakup żywności | 247 | 448 | 30 983,40 zł | 125,44 zł |
| na zakup leków | 120 | 204 | 12 441,12 zł | 103,68 zł |
| na mieszkanie (media) | 14 | 26 | 1 925,82 zł | 137,56 zł |
| na czynsz | 5 | 11 | 1 240,00 zł | 248,00 zł |
| na zakup gorącego posiłku | 2 | 2 | 186,00 zł | 93,00 zł |
| inne zasiłki celowe | 454 | 792 | 32 746,86 zł | 72,13 zł |
| Razem - zasiłki celowe | 634 | 1 833 | 109 720,67 zł | 173,06 zł |

- zasiłki celowe specjalne,

| Świadczenia dla osób i rodzin | Liczba osób, które otrzymały decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Łączna kwota | Średnia wartość pomocy na osobę |
|---|--|------------------|------------------|---------------------------------|
| na zakup odzieży | 3 | 3 | 200,00 zł | 66,67 zł |
| na zakup żywności | 3 | 3 | 270,00 zł | 90,00 zł |
| na zakup leków | 5 | 5 | 280,00 zł | 56,00 zł |
| inne zasiłki celowe specjalne | 3 | 3 | 110,00 zł | 36,67 zł |
| Razem - zasiłki celowe specjalne | 11 | 14 | 860,00 zł | 78,18 zł |

- posiłek dla potrzebujących,

| Świadczenia dla osób i rodzin | Liczba osób, które otrzymały decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Łączna kwota | Średnia wartość pomocy na osobę |
|-------------------------------|--|------------------|---------------------|---------------------------------|
| posiłki dla dorosłych | 103 | 10 606 | 31 819,00 zł | 308,92 zł |
| posiłki dla dzieci | 36 | 1 977 | 6 793,50 zł | 188,71 zł |
| posiłki ogółem | 139 | 12 583 | 38 612,50 zł | 277,79 zł |

W ramach zadań zleconych gminie:

| Świadczenia dla osób i rodzin | Liczba osób, które otrzymały decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Łączna kwota | Średnia wartość pomocy na osobę |
|------------------------------------|--|------------------|---------------|---------------------------------|
| zasiłki stałe | 271 | 2 415 | 963 300,00 zł | 3 554,61 zł |
| składki na ubezpieczenia zdrowotne | 308 | 2 553 | 86 900,00 zł | 282,14 zł |

3.19.2 Zapewnienie schronienia

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie zleca podmiotom niepublicznym prowadzenie 3 placówek czasowego zakwaterowania dla bezdomnych. W 2005 roku przeprowadzono 3 kontrole w ramach nadzoru nad realizacją zadań. Sporządzono 102 wystąpienia w trybie nadzoru.

Realizacja zadania odbywa się poprzez zlecenie prowadzenia i nadzór nad prowadzeniem placówek czasowego pobytu bezdomnych:

1. Schronisko dla Bezdomnych Kobiet przy ul. Sołtysowskiej 13 c.
Schronisko zapewnia całodobowe schronienie dla kobiet oraz kobiet z dziećmi powyżej 10 roku życia. Placówka oferuje również pomoc psychologiczną, prawną, pedagogiczną oraz pomoc pracownika socjalnego i pielęgniarki. Schronisko dla dorosłych mieszkańców organizuje grupę terapeutyczną dla osób uzależnionych od alkoholu oraz grupę wsparcia „Pomocna dłoń” mającą na celu aktywizację kobiet do poprawy swojej sytuacji życiowej. Natomiast dla młodzieży i dzieci realizowany jest program profilaktyczny „By lepiej żyć”, jednocześnie realizowano programy: „Szkoła dla rodziców” - kształtujący kompetencje rodzicielskie oraz „Saper” - skupiony na problemie agresji młodzieży. W 2005 roku z placówki skorzystało 68 osób w tym 21 dzieci, usamodzielniało się 17 kobiet wraz z 9 dziećmi.
2. Dom Matki i Dziecka przy ul. Żywieckiej 16.
Realizuje pomoc w formie całodobowego schronienia i zapewnienia wsparcia dla matek z dziećmi do lat 10 oraz kobiet w ciąży, poprzez pomoc psychologiczną, prawną, pedagogiczną oraz pomoc pracownika socjalnego i pielęgniarki. Mieszkancki motywowane są do uregulowania swojej i dziecka sytuacji prawnej, poszukiwania pracy i mieszkania. Dużo uwagi poświęca się kształtowaniu właściwych postaw pozytywnych relacji matek z dziećmi. W 2005 roku z placówki skorzystało 87 osób, w tym 49 dzieci.
3. Miejska Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Makuszyńskiego 19.
Noclegownia zapewnia do 216 miejsc noclegowych, w tym 30 miejsc całodobowych, dla osób, które muszą mieć zapewnione usługi opiekuńcze (opieka higieniczna, dostarczanie podstawowych posiłków, wykonanie opatrunków, pielęgnacja).

Noclegownia oferuje również pomoc pracownika socjalnego, psychologa, terapeuty, prawnika. Organizowano systematyczne zajęcia świetlicowe, grupę wsparcia dla osób uzależnionych. W 2005 roku z placówki skorzystało 606 osób.

3.19.3 GWAB- Grupa Wsparcia dla Osób Wychodzących z Bezdomności

Grupa prowadzona jest przez pracownika socjalnego MOPS w Krakowie i brata ze Zgromadzenia Braci Albertynów. Spotkania odbywają w każdy czwartek w pomieszczeniu Przymuliska dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie przy ul. Kościuszki 23.

Grupa ma charakter samopomocowy. Pomoc odbywa się przez wzajemne dzielenie się doświadczeniami w zakresie różnych dziedzin życia, np. radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych, rodzinnych, mieszkaniowych, zdrowotnych. Członkowie GWAB oferują sobie pomoc w zakresie załatwiania spraw urzędowych, szukania pracy, wsparcia emocjonalnego. Liczba uczestników w 2005 roku to 48 osób, z których 11 wyszło z bezdomności.

3.19.4 Projekt „WSPARCIE” – streetworking w środowisku osób bezdomnych

Głównym założeniem projektu jest pomoc - dotarcie do osób bezdomnych nie korzystających wcześniej z pomocy MOPS oraz placówek dla osób bezdomnych, poprzez interwencje w miejscu ich pobytu („na ulicy”), informowanie ich o przysługujących formach pomocy, o zagrożeniach wynikających z bezdomności, aktywizowanie i motywowanie do podjęcia leczenia, terapii uzależnień. W ramach działań przygotowano bazę placówek udzielających pomocy osobom bezdomnym i ubogim oraz uaktualniono ulotkę informacyjną o możliwościach uzyskania pomocy. Podjęto akcję informacyjną o współpracujących z MOPS organizacjach pozarządowych. W okresie realizacji projektu, od 1.05.2005 r. do 31.12.2005 r. podjęto 84 wyjścia i interwencje, pracownik socjalny nawiązał kontakt z 207 osobami.

3.19.5 „Akcja Zima” – interwencje w miejscach pobytu osób bezdomnych w okresie zimowym

W okresie od 1 stycznia 2005 r. do 31.12. 2005 r. z inicjatywy MOPS prowadzona była akcja prewencyjna w środowisku osób bezdomnych przebywających i nocujących w pomieszczeniach niemieszkalnych. Zadanie to realizowane było przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Straż Miejską Miasta Krakowa, Komendę Miejską Policji oraz Straż Ochrony Kolei.

Celem akcji było dotarcie do osób bezdomnych, które ze względu na miejsce pobytu zagrożone są wystąpieniem nadmiernego wychłodzenia organizmu, a w konsekwencji utratą zdrowia i życia. W interwencjach ze strony MOPS wzięło udział 2 pracowników socjalnych i kierownik Działu Pomocy Bezdomnym. W trakcie interwencji rozdawano i pozostawiono w miejscach pobytu osób bezdomnych ulotki informacyjne o formach pomocy oferowanych przez MOPS i organizacje pozarządowe oraz miejscach, gdzie pomoc tą mogą uzyskać. W ramach akcji nawiązano kontakt ze 143 osobami bezdomnymi.

3.19.6 Organizacja wieczerzy wigilijnej dla osób bezdomnych

MOPS kolejny rok był współorganizatorem wieczerzy wigilijnej dla bezdomnych w kruzgankach Kościoła Bazyliki Ojców Franciszkanów. W wieczerzy wigilijnej uczestniczyło 800 osób bezdomnych i samotnych, dla których przygotowano posiłek i paczki żywnościowe. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie dofinansował realizację zadania kwotą 15 000 zł.

4 Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie przyjął 11 412 wniosków o udzielenie dofinansowania ze środków PFRON, w ramach realizowanych zadań 8 620 wniosków rozpatrzono pozytywnie. Udzielono 33 083 informacje telefoniczne i osobiste w sprawie możliwości ubiegania się o dofinansowanie ze środków PFRON.

Zadania te realizowane są na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. Nr 123, poz. 776 z późn. zm.) na rzecz osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, przekazywanych samorządom zgodnie z algorytmem. W 2005 r. Gmina Miejska Kraków na realizację zadań dysponowała kwotą 15 109 334,00 zł, z czego MOPS wydatkował 14 633 413,31 zł.

4.1 Zadania realizowane w zakresie rehabilitacji społecznej

4.1.1 Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej

Działania warsztatów terapii zajęciowej stwarzają osobom niepełnosprawnym, niezdolnym do podjęcia pracy, możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

Od sierpnia 2005 roku rozpoczął działalność warsztat przeznaczony dla 25 osób z niepełnosprawnością intelektualną o różnej etiologii, wraz ze schorzeniami sprzężonymi. Na adaptację, wyposażenie i działalność tej placówki przeznaczono środki PFRON w wysokości 430 611,00 zł. Warsztat prowadzi Stowarzyszenie „Dobrej Nadziei”. Ponadto w roku sprawozdawczym zwiększono liczbę miejsc w warsztacie prowadzonym przez Stowarzyszenie Pomocy Socjalnej Gaudium et Spes o 10. Koszty adaptacji, wyposażenia i działalności tego warsztatu poniesione w związku z jego rozszerzeniem wyniosły łącznie 82 369,00 zł.

Obecnie na terenie Gminy Miejskiej Kraków działa 13 Warsztatów Terapii Zajęciowej, do których zostało zakwalifikowanych 469 uczestników. Łączne koszty działania tych warsztatów w roku 2005 wyniosły 6 297 767,00 zł.

Tabela: Warsztaty Terapii Zajęciowej

| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|
| Liczba warsztatów | 8 | 9 | 9 | 11 | 12 | 13 |
| Liczba uczestników | 249 | 302 | 308 | 382 | 434 | 469 |

4.1.2 Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych

W 2005 roku do MOPS wpłynęło 4 425 wniosków osób niepełnosprawnych o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych dla tych osób oraz ich opiekunów (łącznie dla 5 581 osób). Pozytywnie rozpatrzono i przyznano dofinansowania 4 574 osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom. W wyniku zgłoszonych ok. 370 rezygnacji, ostatecznie z dofinansowania do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych skorzystało 3 111 osób niepełnosprawnych i 1 095 ich opiekunów. Łączna suma wypłaconych dofinansowań wyniosła 2 241 270,00 zł.

Tabela: Dofinansowania przydzielone osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych w latach 2001 – 2005

| lp | | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 |
|----|---|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Liczba osób niepełnosprawnych ubiegających się o dofinansowanie (osoba niepełnosprawna + opiekun) | 7 032 w tym 1 632 opiekunów | 4 885 w tym 1 262 opiekunów | 3 745 w tym 818 opiekunów | 4 107 w tym 820 opiekunów | 5 581 w tym 1 156 opiekunów |
| 2 | Liczba osób, które otrzymały pomoc (osoba niepełnosprawna + opiekun) | 3284 w tym 860 opiekunów | 3080 w tym 757 opiekunów | 3 209 w tym 826 opiekunów | 3 598 w tym 812 opiekunów | 4 206 w tym 1 095 opiekunów |
| 3 | Stosunek procentowy osób, które otrzymały pomoc, do osób, które złożyły wnioski | 46,70% | 63,05% | 85,68% | 84,76% ¹⁾ | 81,96% ²⁾ |
| 4 | Łączna kwota wypłaconego dofinansowania | 1 674 908 | 1 251 517 | 1 399 589 | 1 951 233 | 2 241 270 |
| 5 | Średnia wysokość udzielonej pomocy przypadająca na osobę (os. niepełnosprawna + opiekun) – w zł | 510,02 | 406,33 | 436,14 | 539,00 | 532,87 |

1) 15,24% - rezygnacje z dofinansowania

2) 18,04% - rezygnacje z dofinansowania

4.1.3 Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych

Realizacja przez MOPS powyższego zadania dokonywana była poprzez współpracę z organizacjami pozarządowymi, fundacjami i stowarzyszeniami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej tych osób. Dzięki współpracy doszło do zorganizowania blisko 100 przedsięwzięć kulturalnych, sportowych, turystycznych i rekreacyjnych. Łącznie wzięło w nich udział około 7 000 niepełnosprawnych mieszkańców Krakowa, a także osoby im towarzyszące lub opiekunowie osób niepełnosprawnych. W 2005 r. zawarto i zrealizowano 89 umów. Łączny koszt udzielonych dofinansowań wyniósł 402 030 zł.

4.1.4 Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów

Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze obejmowało m.in. takie przedmioty jak: wózki inwalidzkie, aparaty słuchowe, parapodia i najczęściej w całości pokrywało koszty poniesione przez osoby niepełnosprawne. Natomiast w przypadku dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, m. in.: rowerów rehabilitacyjnych, piłek do ćwiczeń, łóżek rehabilitacyjnych, zarówno osoby indywidualne jak i instytucje otrzymywały do 60% kosztów zakupu sprzętu. W 2005 r. udzielono pomocy

2 507 osobom niepełnosprawnym na łączną kwotę 2 724 094 zł. przy czym średnia wartość dofinansowania udzielonego indywidualnej osobie wyniosła 1 087 zł. W zakresie dofinansowania zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny zawarto 11 umów z instytucjami prowadzącymi działalność związaną z rehabilitacją osób niepełnosprawnych. Wydatki w tym zakresie wyniosły 99 604 zł.

Tabela: Przedmioty ortopedyczne i sprzęt rehabilitacyjny (dotyczy wniosków indywidualnych osób niepełnosprawnych, złożonych w latach: 2003, 2004, 2005)

| lp | | 2003 | 2004 | 2005 |
|----|---|-----------|-----------|-----------|
| 1 | Liczba złożonych wniosków | 1 833 | 2 547 | 3 027 |
| 2 | Liczba osób, które otrzymały pomoc | 1 771 | 2 106 | 2 507 |
| 3 | Stosunek procentowy osób, które otrzymały pomoc, do osób, które złożyły wnioski | 96,61% | 82,69% | 82,82% |
| 4 | Łączna kwota wypłaconego dofinansowania | 1 673 589 | 2 258 014 | 2 724 094 |
| 5 | Średnia wysokość udzielonej pomocy na osobę – w zł | 945 | 1 067 | 1 087 |

Wnioski osób niepełnosprawnych, niezrealizowane w roku sprawozdawczym z powodu wyczerpania środków finansowych PFRON, zostaną rozpatrzone w pierwszej kolejności w roku 2006.

4.1.5 Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych.

W roku 2005 MOPS zawarł z osobami niepełnosprawnymi 1 030 umów w sprawie dofinansowania likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, z których zrealizowano i wypłacono 985. W zakresie dofinansowania znalazły się:

- likwidacja barier architektonicznych (m.in.: przystosowanie mieszkań do potrzeb osób niepełnosprawnych, zakup transporterów schodowych lub sufitowych) pomoc otrzymało 95 osób na łączną kwotę 1 004 961 zł; średni koszt dofinansowania wyniósł 10 578 zł,
- likwidacja barier w komunikowaniu się (m.in. zakup radiomagnetofonów, komputerów, faksów) pomoc otrzymało 688 osób, na łączną kwotę 1 535 614 zł; średni koszt dofinansowania wyniósł 2 232 zł,
- likwidacja barier technicznych (m.in.: zakup glukometrów mówiących, testerów kolorów) pomoc otrzymały 202 osoby, na łączną kwotę 124 232 zł, średni koszt dofinansowania wyniósł 615 zł.

Tabela: Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych latach 2000 – 2005

| lp | | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 |
|----|---|---------|---------|------|--|--|--|
| 1 | Liczba wniosków | 437 | 404 | 144 | 299 | 1 606 | 2 022 |
| 2 | Liczba osób, które otrzymały pomoc | 240 | 344 | 0 | 444 | 868 | 985 |
| 3 | Stosunek procentowy osób, które otrzymały pomoc, do osób, które złożyły wnioski | 54,9% | 85,1% | x | Pomoc przyznawano również dla osób, których wniosków nie zrealizowano we wcześniejszych latach | Pomoc przyznawano również dla osób, których wniosków nie zrealizowano we wcześniejszych latach | Pomoc przyznawano również dla osób, których wniosków nie zrealizowano we wcześniejszych latach |
| 4 | Łączna kwota wypł. dofinansowania | 638 066 | 919 271 | x | 1 592 389 | 2 328 569 | 2 664 807 |
| 5 | Średnia wysokość pomocy na osobę – w zł | 2 659 | 2 672 | x | 3 586 | 2 683 | 2 705 |

Wnioski osób niepełnosprawnych, niezrealizowane w roku sprawozdawczym z powodu wyczerpania środków finansowych PFRON będą rozpatrywane w pierwszej kolejności w roku 2006.

4.2 Zadania realizowane w zakresie rehabilitacji zawodowej

4.2.1 Pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej

W roku 2005 osoby niepełnosprawne będące w wieku aktywności zawodowej, zarejestrowane w Grodzkim Urzędzie Pracy jako bezrobotne poszukujące pracy złożyły 6 wniosków o pożyczkę na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 202 200,00 zł. Pożyczek udzielono czterem osobom niepełnosprawnym w łącznej kwocie 110 000,00 zł.

4.2.2 Zwrot kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne

W zakresie realizacji zobowiązań wynikających z umów zawartych z pracodawcami w latach poprzednich dokonano zwrotu kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne dla 38 osób niepełnosprawnych, zatrudnionych na stanowiskach pracy utworzonych przy udziale środków PFRON, w łącznej kwocie 93 841,00 zł. Średnia wartość rocznej refundacji wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne, przypadająca na jedną osobę niepełnosprawną wyniosła 2 469,50 zł.

5 Inicjatywy, akcje realizowane przez MOPS

5.1 Konferencja naukowa pt. „Rodzina krakowska w perspektywie demograficznej, ekonomicznej i społecznej. Studium porównawcze Kraków – Frankfurt”

Konferencja odbyła się w dniu 15 listopada 2005 roku w sali obrad Rady Miasta Krakowa. W konferencji wzięli udział przedstawiciele krakowskich i frankfurckich środowisk naukowych, przedstawiciele władz samorządowych oraz instytucji i organizacji pozarządowych, które zajmują się tematyką związaną z rodziną. Przedstawione podczas konferencji zagadnienia ukazały interesujące studium krakowskiej rodziny, w którym określono jej podstawowe potrzeby i problemy oraz zmiany, jakie można zaobserwować w jej funkcjonowaniu. Zaproszeni goście z Frankfurtu przedstawili niemiecki raport rządowy na temat rodziny 2005, wyniki badań dotyczących sytuacji społecznej i zdrowotnej rodziny w Polsce i w Niemczech oraz raport socjalny 2005 - Życie i wzrastać we Frankfurcie. Strona frankfurcka zaprezentowała również oferty pomocy i świadczenia prewencyjne pomocy społecznej dla rodzin, dzieci i młodzieży w trudnych sytuacjach. W krakowskich referatach przedstawiony został statystyczny obraz rodziny krakowskiej, a także model rodziny objętej pomocą społeczną. Zaprezentowano również wyniki badań dotyczących miejsca dziecka w rodzinie korzystającej z pomocy społecznej – studium porównawcze Krakowa i Małopolski; uczestnicy konferencji dowiedzieli się również z jakimi problemami spotykają się rodzice dziecka niepełnosprawnego oraz jak można sobie z nimi radzić. Przedstawiono także istniejące w krakowskim systemie pomocy społecznej możliwości wsparcia rodziny oraz doświadczenia dotyczące współpracy z organizacjami pozarządowymi w tej dziedzinie.

5.2 V Konwencja Ruchu Przeciw Bezradności Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie wraz z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich, Programem Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL oraz Instytutem Spraw Publicznych współorganizował V Konwencję Ruchu Przeciw Bezradności Społecznej, która odbyła się 10 listopada w Krakowie, w Krakowskiej Szkole Wyższej im. A. Frycza Modrzewskiego. Tegoroczne spotkanie poświęcone było zagadnieniom związanym z ekonomią społeczną oraz różnym formom przedsiębiorczości, jako skutecznej drogi w zapobieganiu wykluczeniu i pauperyzacji społeczeństwa. W konwencji wzięli udział przedstawiciele podmiotów, posiadających krajowe i zagraniczne doświadczenia w aktywizacji społeczno-zawodowej różnych grup społecznych w ramach ekonomii społecznej. W ramach konwencji odbyły się 4 sesje tematyczne, które dotyczyły ekonomii społecznej oraz problemu długotrwałego bezrobocia, ekonomii społecznej na tle problemu niepełnosprawności, wspomagania przedsiębiorczości z akcentem na możliwości tkwiące w młodzieży oraz sesja na temat ekonomii społecznej ze szczególnym uwzględnieniem problemów dotyczących matek samotnie wychowujących dzieci. Honorowy Patronat nad konwencją objęli: Rektor Uniwersytetu Jagiellońskiego, Prezydent Miasta Krakowa oraz Marszałek Województwa Małopolskiego.

Głównym celem Ruchu Przeciw Bezradności Społecznej jest pobudzanie aktywności obywatelskiej oraz wrażliwości społecznej, inspirowanie inicjatyw i wzmacnianie współpracy organizacji pozarządowych, na rzecz rozwiązywania problemów i przeprowadzania pozytywnych przeobrażeń w otoczeniu. Priorytetowym zadaniem Ruchu jest również promowanie ekonomii społecznej oraz podejmowanie działań, zmierzających do usuwania barier aktywności i ułatwiania funkcjonowania organizacji. Organizowane przez Ruch coroczne konwencje są okazją do zaprezentowania dobrych praktyk w tych dziedzinach oraz ukazania nowych możliwości w aktywizowaniu środowisk wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem.

5.3 Krakowskie Dni Rodziny – wielki festyn rodzinny i spotkania rodzinne

Krakowskie Dni Rodziny odbyły się w dniach 28 – 29 maja na krakowskich Błoniach. Podczas wielkiego festynu rodzinnego odbyło się wiele zabaw i konkursów rodzinnych, zawody sportowe, pokazy, występy artystyczne i aukcje zwierząt. Natomiast 29 maja na Rynku Głównym odbyły się zabawy i występy estradowe, a o godzinie 12.00 uwieczniono na wspólnym zdjęciu wszystkie rodziny, które podjęły się również uczestniczenia w rozgrywkach i zabawach rodzinnych. 31 maja wszystkie „superrodziny”: Państwo Kłosowie, Państwo Machlowscy i Państwo Czaderny, spotkały się z Panią Stanisławą Urbaniak, Zastępcą Prezydenta Miasta Krakowa, aby podzielić się wrażeniami dotyczącymi ich udziału w Krakowskich Dniach Rodziny.

Organizatorami Krakowskich Dni Rodziny byli Urząd Miasta Krakowa oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, Stowarzyszenie „U Siemachy”, Straż Miejska, Ośrodek Kultury Nowa Huta, Podgórska Biblioteka Publiczna, Stowarzyszenie Pro Familia, Dom Kultury Podgórze, Dworek Białoprądnicki, Krakowskie Towarzystwo Opieki nad Zwierzętami, Teatr Lalki i Maski „Grotoska”, Muzeum Inżynierii Miejskiej, Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci z Wadami Serca „Cor Infantis” i Agencja Koncertowa ARTPOL. W organizacji pomogli wolontariusze - studenci Pedagogiki Społeczno-Opiekuńczej Akademii Pedagogicznej oraz harcerze Szczepu Preria z Hufca Kraków Podgórze. Sponsor główny imprezy to ARTIM, pozostali sponsorzy to Lego, Euro Trade, Diabelska Kuchnia, Sara, Lobo, Coca-Cola.

5.4 „Becikowe”

Prezydent Miasta Krakowa zarządzeniem Nr 2214/2005 z dnia 24 listopada 2005 roku ustalił zasady wypłaty zasiłków celowych oraz zasiłków celowych specjalnych dla mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków – w związku z wychowywaniem dziecka urodzonego w 2005 r. Zgodnie z przyjętym zarządzeniem, zasiłek mógł otrzymać jeden z rodziców lub opiekun faktyczny dziecka, w którego rodzinie dochód nie przekraczał 948 zł na jedną osobę. Pomoc przyznawano w formie zasiłku celowego w wysokości 800 zł lub zasiłku celowego specjalnego. W 2005 r. wypłacono łącznie 1 125 świadczeń na łączną kwotę 900 000 zł. Wypłaty świadczeń dla rodziców lub opiekuna faktycznego dziecka urodzonego w 2005 r. są kontynuowane w roku 2006.

5.5 Konkursy plastyczne

1. Konkurs plastyczny pt. „Pomagamy sobie wzajemnie, bo żyjemy obok siebie”.

W kwietniu 2005 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Koło Naukowe Prewencji Socjalnej Akademii Pedagogicznej oraz Fundacja Sztuki Osób Niepełnosprawnych zorganizowali konkurs plastyczny dla wychowanków placówek wsparcia dziennego i uczestników warsztatów terapii zajęciowej pt. „Pomagamy sobie wzajemnie, bo żyjemy obok siebie”. Patronat nad konkursem objęła Pani Stanisława Urbaniak, Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa. Celem Konkursu było kształtowanie wrażliwości dzieci i młodzieży na potrzeby osób niepełnosprawnych oraz rozwijanie postaw pełnych otwartości, akceptacji i szacunku. Konkurs miał również propagować idee tolerancji i wzajemnej pomocy. Konkurs zakończył wernisaż prac młodych twórców, który odbył się w Nowohuckim Centrum Kultury. Laureaci i uczestnicy konkursu zostali nagrodzeni upominkami i pamiątkowymi dyplomami.

2. Konkurs plastyczny i literacki pt. “Co w trawie piszczy.... czyli moje wakacje”.

W październiku 2005 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ogłosił konkurs plastyczny i literacki pt. “Co w trawie piszczy.... czyli moje wakacje”, w którym wzięło udział 104 dzieci z 11 placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego oraz 4 placówek całodobowych. Na konkurs wpłynęło 114 prac plastycznych oraz 12 literackich. Nagrodami dla laureatów konkursu były książki, maskotki, piłki oraz słodczyce. Każdy z uczestników otrzymał również pamiątkowy dyplom.

6 Współpraca z mediami

Celem upowszechnienia i udostępnienia możliwości korzystania z pomocy oferowanej przez Ośrodek oraz współpracy z Ośrodkiem, w 2005 roku na bieżąco przekazywano środkom masowego przekazu informacje dotyczące form świadczonej przez Ośrodek pomocy, zasad jej przyznawania oraz istotnych dla świadczeniobiorców zmianach przepisów. Przekazywane mediom wiadomości zawierały również informacje dotyczące miejsc (filie MOPS oraz działy), w których klienci mogą załatwić konkretną sprawę.

Na podstawie przekazanych materiałów w prasie ukazywały się komunikaty, informacje oraz artykuły dotyczące pomocy społecznej, w tym również bieżące informacje dotyczące pojawiających się inicjatyw skutkujących dla określonych grup odbiorców powstawaniem uprawnień do korzystania z pomocy społecznej. Efektem prowadzonej współpracy z mediami

było m.in. 233 artykuły i komunikaty dotyczące pomocy społecznej, kilkadziesiąt reportaży telewizyjnych oraz radiowych.

Z myślą o osobach korzystających z pomocy społecznej, organizacjach pozarządowych, instytucjach i wszystkich tych, którzy są zainteresowani realizowanymi przez Ośrodek zadaniami i funkcjonowaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, prowadzona jest strona internetowa www.mops.krakow.pl.

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.), w ramach współpracy z Urzędem Miasta Krakowa wszystkie istotne informacje zamieszczane są również na bieżąco w Biuletynie Informacji Publicznej. Dodatkowo, najistotniejsze dla mieszkańców Krakowa informacje dotyczące pomocy społecznej, zamieszczane są na internetowej stronie Magicznego Krakowa.

7 Udział w projektach finansowanych przez Unie Europejską

7.1 Inicjatywa Wspólnotowa EQUAL

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w związku z ogłoszeniem otwarcia Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL, w 2004 roku wziął udział na zasadach partnerstwa w przygotowaniu wniosków aplikacyjnych o dofinansowanie projektów pn.:

- Krakowska Inicjatywa na Rzecz Gospodarki Społecznej – Cogito, budowa partnerstwa na rzecz rozwoju zainicjowana przez Stowarzyszenie Rodzin „Zdrowie Psychiczne” i Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Psychiatrii i Opieki Środowiskowej,
- Partnerstwo Inicjatyw Nowohuckich Nowa Huta – Nowa Szansa, budowa partnerstwa na rzecz rozwoju zainicjowana przez Dom Kultury im. C.K. Norwida w Krakowie,
- Edukacja dla Integracji – Partnerstwo na rzecz Uchodźców, budowa partnerstwa na rzecz rozwoju zainicjowana przez Ośrodek Praw Człowieka Uniwersytetu Jagiellońskiego.

W celu udziału w projektach Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie uzyskał Pełnomocnictwo Nr 352/2004 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 30 sierpnia 2004 roku do udziału w imieniu Prezydenta Miasta Krakowa w realizacji zadań pomocy społecznej w ramach projektów finansowanych ze środków IW EQUAL.

W wyniku postępowania konkursowego Krajowa Struktura Wsparcia zarządzająca IW EQUAL zdecydowała o finansowaniu przywołanych projektów. Zgodnie z harmonogramem IW EQUAL w 2005 roku partnerzy realizowali Działanie I projektów, polegające na budowaniu partnerstwa oraz na analizie możliwości zaangażowania beneficjentów ostatecznych do działań, które skutkować będą ich powrotem na rynek pracy, z którego aktualnie są wykluczeni.

W związku z realizacją Działania I IW EQUAL Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie przeznaczył na ten cel 25 400 zł z budżetu Miasta. Jednocześnie każde Partnerstwo przygotowało wniosek aplikacyjny do Działania II, które przewiduje realizację zadań wprost oddziaływujących na osoby wykluczone z rynku pracy, w celu przygotowania dla nich modelowych form zatrudnienia. W ramach Działania II Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, wzbogaci ofertę pomocy dla opisanej grupy klientów o organizację wspieranego zatrudnienia. Planuje się, iż w 2006 roku wysokość pozyskanych z UE środków na realizację przedmiotowych działań wyniesie około 600 000 zł.

7.2 Realizacja projektu stypendialnego dla studentów w ramach działania 2.2. „Wyrównywanie szans edukacyjnych poprzez programy stypendialne” Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego 2004 – 2006, na rok akademicki 2005 – 2006

W ramach projektu pracownicy MOPS wzięli udział w pracach zespołu opracowującego projekt regulaminu określającego zasady, warunki i tryb udzielania stypendiów w ramach projektu „Małopolski program stypendialny dla studentów, na rok akademicki 2005/2006” dla studentów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

W ramach realizacji programu:

1. Rada Miasta Krakowa przyjęła uchwałę Nr LXXXIV/856/05 z dnia 7 lipca 2005 r. w sprawie wyrażenia intencji przystąpienia do projektu: „Małopolski program stypendialny dla studentów, na rok akademicki 2005/2006” w ramach działania 2.2 "Wyrównywanie szans edukacyjnych poprzez programy stypendialne” w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego 2004 – 2006.
2. Rada Miasta Krakowa podjęła uchwałę Nr LXXXIX/895/05 z dnia 28 września 2005 r. w sprawie zasad przyznawania stypendiów w ramach projektu „Małopolski program stypendialny dla studentów, na rok akademicki 2005/2006”, dla studentów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kraków.
3. Prezydent Miasta Krakowa podpisał zarządzenie Nr 1984/2005 z dnia 3 listopada 2005 r. w sprawie realizacji uchwały Nr LXXXIX/895/05 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 września 2005 r. w sprawie zasad przyznawania stypendiów w ramach projektu „Małopolski program stypendialny dla studentów na rok akademicki 2005/2006”, dla studentów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

W czasie realizacji programu przyjęto i zweryfikowano 415 wniosków o przyznanie stypendiów. Stypendia przyznano 227 osobom, wysokość przyznanego stypendium wynosi łącznie 2 500 zł dla jednej osoby. Łączna kwota przeznaczona na wypłatę stypendiów wynosi 567 500 zł.

8 Pozyskiwanie środków pozabudżetowych na realizację zadań pomocy społecznej

Ministerstwo Polityki Społecznej ogłosił konkurs na dofinansowanie procesu przygotowawczego tworzenia Klubów Integracji Społecznej, w oparciu o ustawę z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003 Nr 122, poz. 1143 z późn. zm.). Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie wystąpił do Ministerstwa Polityki Społecznej z wnioskiem o przyznanie dotacji na dofinansowanie autorskiego projektu utworzenia Klubu Integracji Społecznej w Krakowie. Złożony projekt uzyskał akceptację Ministerstwa Polityki Społecznej. Na realizację projektu przyznano dofinansowanie w kwocie 14 964 zł.

9 Współpraca międzynarodowa w roku 2005

9.1 Współpraca z miastem Frankfurt nad Menem

W ramach współpracy z Miastem Frankfurt nad Menem, realizowanej na podstawie "Porozumienia pomiędzy Stołecznym Królewskim Miastem Kraków i Miastem Frankfurt nad Menem o współpracy w dziedzinie pomocy społecznej” z dnia 19 kwietnia 2001 r., w 2005 roku podjęto następujące działania:

1. W dniu 6 maja 2005 r. odbyło się spotkanie p. Inge Köhler z Panią Stanisławą Urbaniak, Zastępcą Prezydenta Miasta Krakowa z udziałem przedstawicieli MOPS, na którym omówiono tematy przyszłej współpracy w zakresie pomocy społecznej obu miast partnerskich dotyczące przede wszystkim problematyki rodzin oraz dzieci i młodzieży. Na spotkaniu zaproponowano udział delegacji z Frankfurtu w konferencji dotyczącej sytuacji rodziny w Krakowie, którą zaplanowano w listopadzie 2005 r.
2. W dniu 16 września 2005 r. odbyło się spotkanie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej z grupą studentów z Frankfurtu w ramach programu Kafka Fundacji Hertie. Na spotkaniu omówiono funkcjonowanie systemu pomocy społecznej w Krakowie.
3. W dniach 14-18 listopada 2005 r. miała miejsce wizyta delegacji z Frankfurtu, która brała udział w konferencji naukowej „Krakowska rodzina w perspektywie demograficznej, ekonomicznej i społecznej. Studium porównawcze Kraków – Frankfurt”. W konferencji oprócz przedstawicieli Urzędu Socjalnego Frankfurtu oraz organizacji pozarządowych wzięli udział również przedstawiciele akademicy obu miast prezentując wyniki badań naukowych dotyczących sytuacji rodziny w Krakowie i Frankfurcie. W wyniku konferencji określono dalszy rozwój współpracy w zakresie tematyki rodzinnej i form pomocy oraz ustalono termin kolejnej konferencji dotyczącej tej tematyki na jesieni 2006 roku we Frankfurcie.

9.2 Współpraca z miastem Lipsk

W ramach współpracy z miastem Lipsk zapoczątkowanej już w 1973 roku i kontynuowanej na podstawie Wspólnej Deklaracji dotyczącej kształtowania stosunków partnerskich pomiędzy Lipskiem i Krakowem podpisanej w dniu 24 października 1995 roku, w dniach 20-24 listopada 2005 roku 9 pracowników MOPS wzięło udział w sympozjum nt. „Komunalnej sieci socjalnej” w Lipsku zorganizowanym przez Bildungswerk Sachsen der Deutschen Gesellschaft e.V. Sympozjum dotyczyło tematów profilaktyki uzależnień, bezdomności i metody pracy socjalnej na ulicy „streetwork”. W czasie pobytu w Lipsku odwiedzono placówki przedstawianych obszarów problemowych oraz zapoznano się z systemem streetworkingu w Lipsku. Zaplanowano współpracę w zakresie pracy socjalnej na ulicy ze strony Referatu ds. streetworkingu Miasta Lipska. W związku z planami stworzenia w 2006 roku systemu streetworkingu w Krakowie, z pomocą Bildungswerk Sachsen der Deutschen Gesellschaft e.V., organizacją, która troszczy się o finansowanie współpracy z Lipskiem już od 2002 roku, zaplanowano zorganizowanie w Lipsku w 2006 roku praktyk dla pracowników MOPS.

Zakres pozostałej współpracy:

1. W dniach 24-27 lutego 2005 r. przedstawiciele MOPS brali udział w konferencji dotyczącej ekonomii społecznej w ramach projektu unijnego ECSA of REVES w Mesynie we Włoszech.
2. W dniach 30 czerwca do 2 lipca 2005 r. odbyło się w Krakowie sympozjum, w którym uczestniczyli przedstawiciele MOPS z okazji 15-lecia partnerstwa nt. „Traumatyczne doświadczenia między narodami i pokoleniami”, na którym podpisane zostało nowe Porozumienie Kooperacyjne zawarte pomiędzy Katedrą Psychiatrii Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, Szpitalem Specjalistycznym im. J. Babińskiego w Krakowie, Urzędem Marszałkowskim Województwa Małopolskiego, Gminą Miejską Kraków a Zakładami v. Bodelschwingschen Anstalten Betel oraz Centrum Psychiatrii i Medycyny Psychoterapeutycznej w zespole Szpitala Ewangelickiego w Bielefeld.

3. W dniach 3-7 lipca 2005 r. przedstawiciel MOPS uczestniczył w podsumowaniu współpracy Polsko-Niemieckiego Towarzystwa Zdrowia Psychicznego we Lwowie na Ukrainie.
4. W dniach 7-10 września 2005 r. przedstawiciel MOPS uczestniczył w spotkaniu inauguracyjnym „AQUA” w Hamburgu w ramach współpracy ponadnarodowej partnerstwa „Krakowskiej Inicjatywy na Rzecz Gospodarki Społecznej - Cogito” Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL EFS.
5. W dniach 23-26 października 2005 r. przedstawiciel MOPS uczestniczył w Redon/Bretania we Francji w warsztatach partnerstwa ponadnarodowego Base'Art Partnerstwa Inicjatyw Nowohuckich – Nowa Huta – Nowa Szansa Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL EFS.
6. W dniu 25 listopada 2005 r. p. Trappman z Uniwersytetu Viadrina we Frankfurcie nad Odrą przeprowadziła z Panią Józefą Grodecką, Dyrektorem MOPS w Krakowie wywiad naukowy na temat społecznych zmian strukturalnych i świadczeń socjalnych dla osób dotkniętych bezrobociem.
7. W dniach 1-4 grudnia 2005 r. czterech przedstawicieli MOPS oraz dyrektorzy i przedstawiciele Dziennych Ośrodków Socjoterapii Stowarzyszenia „U Siemachy” wzięli udział w wizycie studyjnej w Berlinie. Program wyjazdu obejmował: spotkanie z przedstawicielem instytucji rządowej zarządzającym pomocą socjalną w mieście, hospitacje w prowadzonych placówkach, omówienie sposobów pracy z dziećmi oraz młodzieżą (zespoły i metody problemowe) oraz współpracy pomiędzy różnymi instytucjami.

10 Ważniejsze przedsięwzięcia i działania zapewniające ciągłość funkcjonowania MOPS

10.1 Realizacja zakupów usług, konserwacji i dostaw

W ramach bieżącej obsługi przez MOPS zlecono, nadzorowano i rozliczono konserwacje i naprawy sprzętów elektronicznych, systemów alarmowych, dźwigów osobowych, sprzętu ppoż., usługi poligraficzne, dozoru mienia, sprzątnia, pocztowe, telekomunikacyjne, doręczania zasiłków oraz wywozu śmieci. Ponadto zakupiono, rozliczono i rozdysponowano elektroniczny sprzęt biurowy, RTV i AGD materiały biurowe, regały i meble biurowe, wyposażenie ppoż., BHP i sanitariatów.

W minionym roku MOPS powiększył swój tabor pojazdów o dwa nowoczesne i ekonomiczne pojazdy: osobowy i osobowo-dostawczy, które zapewniają większe możliwości transportowe przy jednoczesnym spadku kosztów eksploatacyjnych.

Dwie komórki organizacyjne Ośrodka zmieniły swoje lokalizacje. Filia Nr 2 została przeniesiona z lokalu przy al. Słowackiego 44 oraz punktów terenowych o łącznej powierzchni 256 m² do lokalu przy ul. Radzikowskiego 37 o powierzchni 345 m², natomiast Filia Nr 1 zmieniła swoją lokalizację z lokalu o powierzchni 425 m² przy ul. Rogozińskiego 5 do lokalu przy ul. Rzeźniczej 2 o powierzchni 706 m².

10.2 Prace realizowane siłami własnymi

Siłami własnymi przeprowadzono roboty w zakresie: remont podłóg, układanie wykładzin (ok. 100 m²), roboty malarskie (ok. 2000 m²), naprawy i wzmocnienia tynków wewnętrznych, ustawianie ścian działowych, układanie paneli podłogowych (ok. 60 m²)

montaż wyposażenia sanitarnego w lokalach przy ul. Kąpielowej 41, al. Modrzewiowej 25 oraz przy ul. Józefińskiej 14.

W ramach zapewnienia bieżącej obsługi poczty pomiędzy komórkami organizacyjnymi MOPS, utrzymano w sprawności dwa pojazdy służbowe MOPS oraz rozliczano zakupy paliwa. Kierowcy MOPS przejechali w 2005 r. 26 787 km w warunkach miejskich w celu dowożenia poczty i niezbędnych do funkcjonowania MOPS materiałów. Wydatki na paliwo oraz części eksploatacyjne wyniosły 20.263,19 złotych. W trakcie roku transportowano również darowizny od osób prywatnych do klientów MOPS i rozdysponowywano majątek z darowizn. W związku z wewnętrzną rotacją majątku MOPS i bieżącymi zakupami kierowcy rozwozili sprzęt pomiędzy komórkami MOPS. W ramach akcji dożywiania dzieci w szkołach, rozwożono prowiant i paczki żywnościowe.

10.3 Roboty remontowe zlecane na zewnątrz

W ramach robót remontowych zleconych na zewnątrz ocieplono obiekty przy al. Modrzewiowej 25 w Krakowie oraz na os. Górali 19. Łączna powierzchnia ocieplonej elewacji wyniosła 1510 m². Ponadto osuszono i odgrzybiono budynek przy al. Modrzewiowej 25.

Wymieniono stolarkę okienną w obiektach przy ul. Makuszyńskiego 19, ul. Józefińskiej 14 oraz al. Słowackiego 46. Łączna powierzchnia wymienionej stolarki okiennej wyniosła: 392,23 m². Ponadto w obiekcie przy ul. Makuszyńskiego 19 wykonano remont posadzek w zakresie wykonania wylewek samopoziomujących, ułożenia wykładziny PCV i posadzek z kamienia sztucznego o łącznej powierzchni ok. 350 m².

W obiekcie na os. Krakowiaków 46 w Krakowie wykonano remont budynku w zakresie: ułożenie kostki brukowej wokół budynku, remont szachtów, podjazdów, murków oporowych, chodników, schodów, cokołów, opaski wokół budynku, remont obróbek blacharskich, naprawa pokrycia dachowego z papy na części dachu.

Wykonano I etap adaptacji budynku przy ul. Deszczowej 5 w Krakowie, w zakresie: wykonanie ław fundamentowych i ścian fundamentowych części dobudowywanej, niepodpiwniczonej łącznie z zasypaniem fundamentu (łączna powierzchnia części dobudowywanej to ok. 80 m²) oraz wykonanie izolacji pionowej fundamentów i ścian fundamentowych istniejącej części budynku, wykonanie przyłącza wodociągowego i przyłącza energii elektrycznej.

Zrealizowano remont 332 m² elewacji budynku przy ul. Kąpielowej 41 w Krakowie.

Zlecono roboty malarskie – ok. 970 m², wymianę białego montażu, wyburzenie ścianki działowej, naprawę rynien i oszklenia, ułożenie posadzek z kamienia sztucznego o powierzchni 20,338 m² w budynku na os. Willowym 19.

Przystosowano wejście do budynku przy ul. Sołtysowskiej 13 C dla osób niepełnosprawnych (poszerzenie podjazdu i ułożenie kostki na podjeździe, montaż pochwyty dla niepełnosprawnych).

Wykonano drobne roboty budowlane w lokalu przy ul. Rzeźniczej 2 w Krakowie obejmujące: wykonanie wentylacji, wylewki i ułożenie wykładziny PCV w pomieszczeniu piwnicy o powierzchni 57,50 m², montaż osłon okienka kasowego, pochwyty przy schodach do piwnicy i barierki kierunkującej ruch przy kasie.

10.4 Pozyskiwanie i rozliczenie lokali

1. Rozliczono lokale będące w użytkowaniu MOPS o łącznej powierzchni 5 186,28 m² na kwotę 452 657,73 zł za opłaty eksploatacyjne oraz dostawę mediów,

2. Pozyskano dla Filii Nr 1 lokalu o powierzchni 706,14 m² przy ul. Rzeźniczej 2, zawarto umowy użyczenia i dostawy mediów.
3. Pozyskano lokal na os. Willowym 19 w Krakowie o powierzchni 375,45 m², przeznaczony na interwencyjną placówkę opiekuńczo-wychowawczą dla dziewcząt, zawarto umowę użyczenia oraz umowę na zwiększenie poboru mocy energii elektrycznej.