



Pomoc dla osób bezdomnych w okresie zimowym

2020-11-30

Okres niskich temperatur to czas szczególnie trudny dla osób doświadczających bezdomności. Ze względu na panującą pandemię COVID-19 nadchodząca zima może okazać się szczególnie trudna. Pomimo to osoby w kryzysie bezdomności mogą liczyć na pomoc miasta i organizacji pozarządowych działających na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Miejsca schronienia

Schroniska, przytuliska, ogrzewalnie oraz noclegownie dla osób bezdomnych działają na dotychczasowych zasadach.

Gdzie uzyskać nocleg?

1. **Miejsca interwencyjnego schronienia dla kobiet** na os. Krakowiaków 46
2. **Ogrzewalnia przy Miejskim Centrum Profilaktyki Uzależnień** ul. Rozrywka 1
3. **Noclegownia i Schronisko dla bezdomnych Mężczyzn**, ul. Makuszyńskiego 19a
4. **Schronisko z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Kobiet**, ul. Sołtysowska 13 C
5. **Przytulisko dla bezdomnych mężczyzn** ul. Skawińska 4-6
6. **Przytulisko dla bezdomnych kobiet** ul. Malborska 64b
7. **Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Łazarza”** ul. Nowogródzka 8
8. **Krakowska Fundacja Pomocy Potrzebującym „Nasz Dom” im. św. Brata Alberta** ul. Nad Fosą 32,
9. **Dom św. Jana Pawła II** ul. Pod Strzechą 31a
10. **Dom samotnej matki** ul. Przybyszewskiego 39
11. **Wspólnota „EMAUS”** ul. Czecheńska 25
12. **Małopolskie Centrum Integracji „Pro Domo”** ul. Pysońce 12
13. **Hostel interwencyjny dla osób bezdomnych, należących do grup mniejszościowych narażonych na dyskryminację** os. Wandy 18/U5

Wszystkie placówki podejmują działania mające na celu przeciwdziałania rozpowszechnieniu się pandemii.

Gdzie można uzyskać posiłki lub pomoc żywnościową?

Kuchnie społeczne

W kuchniach społecznych osoby potrzebujące mogą otrzymać rozgrzewającą zupę z wkładką mięsną. Ze względu na pandemię koronawirusa SARS-CoV-2 we wszystkich kuchniach posiłki wydawane są na wynos.



- 0. **ul. Reformacka 3**, pn.-pt. 11.30-14.00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)
- 0. **ul. Dietla 48**, pn.-sb. 12.00-14.00. (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)
- 0. **ul. Woronicza 3b**, pn.-sob. 12:00-14.00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). W budynku kuchni organizowana jest również wieczerza wigilijna.

Prośba: w miarę możliwości należy zgłaszać się z własnym pojemnikiem

Suchy prowiant na wynos

W tych miejscach osoby potrzebujące mogą otrzymać suchy prowiant, a także ciepłe napoje.

- 1. **ul. Warszawska 8**, wt.-nd. 8:30-9:30
- 2. **ul. Nowogródzka 8**, codziennie 7.30-20.00
- 3. **ul. Smoleńsk 4**, pn., wt., śr., pt. 9.00-13.00, sb.-nd. 15.00-17.00, w niedzielę również ciepła zupa
- 4. **ul. Krakowska 19**, pon.-pt. godz. 10.00-18.00 i sb. 10.00-16.00

Pomoc w formie posiłku, przyznana na podstawie decyzji administracyjnej

Osoby bezdomne, które mają przyznaną pomoc na podstawie decyzji administracyjnej w formie posiłków w barach, odbierają je we wskazanych lokalach.

- 1. **Bar „Dziurawy Kocioł”**, os. Piastów 19a, pn.-pt. 11.00-15.00, sb. 11.00-13.00. Posiłki wydawane na wynos.
- 2. **Bar Uniwersytecki** ul. Czysta 5, Kraków, pn.-pt. 13:00-15:00. Posiłki wydawane na wynos.
- 3. **Bar „Pod Filarkami”** ul. Starowiślna 29, Kraków, pn.-pt. 13:00-15:00. Posiłki wydawane na wynos.

UWAGA: Działalność Organizacji „Zupa na Plantach” oraz „Wspólnota Hanna” przy skwerze im. Andrzeja Wajdy na krakowskich Plantach pozostaje nadal zawieszona ze względu na epidemię COVID-19.

Pomoc medyczna

Osoby bezdomne nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego mogą zgłosić się po pomoc medyczną do przychodni dla osób bezdomnych i ubogich, prowadzonej przez Stowarzyszenie Lekarze Nadziei przy ul. Smoleńsk 4. Na jej terenie oferowana jest pomoc lekarzy pierwszego kontaktu, personelu pielęgniarskiego, a także szeregu specjalistów.

Doraźną pomoc medyczną oraz doraźną pomoc przedmedyczną w przestrzeni publicznej Gminy Miejskiej Kraków oferuje Fundacja Przystań Medyczna. Ze względu na pandemię zawieszone zostały stacjonarne dyżury przy skwerze im. Andrzeja Wajdy. W zamian za



to personel Fundacji organizuje patrole karetką wokół plant, a także do miejsc przebywania osób bezdomnych. Uruchomiony został numer alarmowy **534-943-001**, pod który można zgłaszać potrzebę udzielenia pomocy

Lekarze Fundacji Przystań Medyczna pomagają również mieszkańcom schroniska i noclegowni przy ul. Makuszyńskiego 19a oraz schroniska z usługami opiekuńczymi przy ul. Sołtysowskiej 13c.

Gdzie uzyskać pomoc medyczną

1. **Przychodnia dla osób bezdomnych i Ubogich Stowarzyszenia Lekarze Nadziei**, ul. Smoleńsk 4, pn.-śr., pt. 13.00-16.00, leki wydawane we wt. i pt.
2. **Punkt wydawania leków Stowarzyszenia Lekarze Nadziei**, os. Dywizjonu 303, paw.1, pn.-śr. 14.00 do 16.30, pt. 11:00-14:00
3. **Działalność Fundacji Przystań Medyczna**, skwer im. Andrzeja Wajdy, Planty Krakowskie – **zawieszone do odwołania**. Można kontaktować się pod numerem alarmowym 534-943-001.
4. **Pomoc lekowa Dzieła Pomocy św. Ojca Pio**, ul. Smoleńsk 4, Centrum Pomocy przy ul. Loretańska 11, pn. i pt. 9.00-11.30

Gdzie się wykąpać i otrzymać czystą odzież?

1. **Łaźnia, Pralnia i Magazyn Odzieży - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio**, ul. Smoleńsk 4, Kraków – dostępne tylko dla osób przebywających w miejscach niemieszkalnych (np. pustostany, ogródki działkowe etc.). pn, wt, śr, pt. 09:00 - 15:00
0. **Łaźnia, Pralnia i Magazyn Odzieży - Zgromadzenie Braci Albertynów** ul. Skawińska 4. Planowane uruchomienie 1 grudnia 2020r. Wt-sb 8:30-12:30. Mężczyźni przyjmowani we wtorki, środy, piątki i soboty, kobiety w czwartki.
1. **Punkt pomocy doraźnej Koło Krakowskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta**, ul. Bożego Ciała 21, wt., czw. 16.00-18.00. Placówka działa w ograniczonym zakresie.
2. **Punkt wydawania odzieży**, os. Zielone 8 – środy w godz. 10:00 – 12:00
3. **Punkt wydawania odzieży**, os. Zielone 16 – piątki w godz. 10:00-14:00

Odzież można również otrzymać w placówkach oferujących schronienie dla osób bezdomnych.

Inne formy pomocy

0. **Świetlica MONAR DROP IN Kraków**, ul. Krakowska 19, pon.-pt. 10.00-18.00 i sb. 10.00-16.00. **Działalność skierowana do osób uzależnionych**. Punkt informacyjny, możliwość otrzymania igieł, strzykawek, opatrunków, środków do iniekcji.
0. **Monitoring miejsc niemieszkalnych**
Monitoring realizowany jest w okresie występowania niskich temperatur przez



streetworkerów i pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we współpracy ze Strażą Miejską Miasta Krakowa oraz Policją. Streetworkerzy MOPS prowadzą spis miejsc przebywania osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej, uzupełniają go systematycznie o informacje pozyskane np. od Policji i Straży Miejskiej lub przedstawicieli społeczności lokalnej. Spis miejsc przekazywany jest także do Straży Miejskiej. Straż Miejska monitoruje te miejsca codziennie w okresie zimowym. Natomiast wspólny monitoring miejsc pobytu osób bezdomnych przez funkcjonariuszy Straży i streetworkerów realizowany jest w godzinach południowych, wieczornych i nocnych przeciętnie dwa razy w tygodniu w poniedziałki i środy oraz jedno wyjście monitorujące tereny kolejowe we współpracy z Policją oraz Strażą Ochrony Kolei. Ilość planowanych wyjść monitorujących ulega zmianom w zależności od warunków atmosferycznych.

0. Streetworkerzy podejmują również interwencje wobec osób bezdomnych celem udzielenia im niezbędnej pomocy, systematycznie w ciągu całego roku pracują z osobami przebywającymi w przestrzeni publicznej. Streetworkerzy towarzyszą osobom bezdomnym w wizytach u lekarza, pobytach w szpitalu, schronisku, pomagają w uzyskaniu żywności, odzieży, leków.